



Divisione Risorse  
Direzione Centrale Logistica e Approvvigionamenti

Settore Approvvigionamenti  
Ufficio Gare per beni e servizi

**PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA NEI SETTORI ALL RISKS PROPERTY E CYBER RISKS PER LE ESIGENZE DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE E DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE, NEL SETTORE KASKO PER LE ESIGENZE DELLA SOLA AGENZIA DELLE ENTRATE E NEI SETTORI BBB (BANKERS BLANKET BOND) E D & O (DIRECTORS & OFFICERS - 1°, 2° E 3° LAYER) PER LE ESIGENZE DELLA SOLA AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE - DETERMINA A CONTRARRE EX ART. 32, COMMA 2 D.LGS. N. 50/2016**

### **AVVISO N. 1**

#### **Risposte alle richieste di chiarimenti e Pubblicazione Elenco sinistri D & O rettificato**

Con riferimento alla procedura indicata in epigrafe, in conformità a quanto previsto al paragrafo 2.2 (Chiarimenti) del Disciplinare di gara, si fornisce il seguente avviso di interesse generale.

**Quesito n. 1:** In riferimento alla richiesta di inserimento della Clausola Ofac relativa alla precedente gara, siamo a chiedere conferma di nulla osta ad inserire, anche per l'attuale procedura, la predetta formulazione, in ciascun Capitolato, che riportiamo di seguito: "ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali. "Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo

in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

**Chiarimento:** Con riferimento alla clausola OFAC, si conferma la disponibilità a riportare la predetta formulazione proposta nelle polizze.

**Quesito n. 2:** Con specifico riferimento al Lotto 11) (ora Lotto 6) Bankers' Blanket Bond, siamo cortesemente a richiedervi compilazione del Questionario allegato.

**Chiarimento:** Tenuto conto della riservatezza dei dati, le informazioni richieste verranno fornite al solo richiedente all'esito della sottoscrizione di un patto di riservatezza.

**Quesito n. 3:** Buongiorno, con la presente avanziamo la richiesta al fine di ottenere elenco immobili per la procedura in oggetto. Qualora fosse possibile preferiremmo un elenco in formato EXCEL con i seguenti dati:

- Immobile
- Destinazione d'uso
- Metratura
- Valore catastale
- Indirizzo
- Geolocalizzazione.

Chiediamo altresì le MUR qualora presenti.

**Chiarimento:** Si riscontra la richiesta su riportata mediante pubblicazione degli Elenchi degli Immobili per Agenzia delle Entrate e per Agenzia delle entrate-Riscossione. Non è possibile fornire il file in altro formato.

**Quesito n. 4:** In riferimento al lotto 5 (Kasko AdE), siamo cortesemente a richiedere i chiarimenti di seguito riportati:

A) Premesso che, come da considerazioni riportate alla pag. 10 dell'Allegato D "Progetto Tecnico", *"l'elevata sinistrosità e l'assenza della franchigia hanno comportato una valutazione di anti economicità rispetto all'assunzione del rischio e, pertanto, si è ritenuto opportuno l'inserimento di una piccola franchigia di € 250,00 per ogni sinistro e di una franchigia più elevata, pari ad € 1.500,00, per sinistri in cui non è presente una controparte conosciuta (urto contro ostacolo), salvo offerta migliorativa"*, e, visto che ora, al punto 2 dell'Art. 3.5 – Franchigie e Scoperti di pag. 17 del Capitolato, si legge: *"Le garanzie di cui al presente*

*capitolato di polizza, vengono prestate con applicazione della franchigia come di seguito riportato: Euro 1.500,00 (millecinquecento/00) per ogni sinistro di cui alla lettera j) e k) dell'Art. 3.2 – Oggetto dell'assicurazione, (salvo offerta migliorativa)”, con riferimento alla Statistica Sinistri da Voi pubblicata siamo a richiedervi di indicarci tutti i sinistri liquidati e/o riservati, nella stessa contenuti, afferenti alle garanzie di cui alle lettere j) e k) dell'Art. 3.2 - Oggetto dell'assicurazione di pag. 15-16 del Capitolato, vale a dire:*

- j) urto attivo e/o passivo contro qualsiasi ostacolo e
- k) danni provocati da ignoti.

Questo al fine di valutare il corretto impatto della variante ora introdotta.

**B)** Chiediamo altresì conferma che, per i sinistri di cui alle lettere J) e K) sopra menzionate, non deve intendersi operante il meccanismo della “Riparazione diretta” di cui all'Art. 3.3 di pag. 16, che consente l'azzeramento della franchigia prevista in polizza “*nel caso in cui l'Assicurato opti per la riparazione diretta, recandosi presso una delle officine/carrozzerie convenzionate con l'Assicuratore per la riparazione del mezzo oppure, qualora sia stata scelta dal concorrente l'opzione dell'indennizzo diretto, abbia ottenuto dall'Assicuratore stesso approvazione del preventivo di spesa presso una carrozzeria scelta dall'Assicurato per eseguire la riparazione*”.

**Chiarimento:** In relazione ai quesiti su prospettati, si comunica quanto segue.

- A)** Poiché nella polizza in corso non vi era applicazione di franchigia, i sinistri non sono stati catalogati con la differenziazione richiesta e, di conseguenza, non è possibile fornire l'informazione.
- B)** Confermiamo che l'azzeramento della franchigia si può ottenere esclusivamente in relazione ai sinistri che non rientrano nella previsione di cui alle lettere J) e K).

**Quesito n. 5:** In riferimento ai lotti 1 e 2 dell'appalto di cui all'oggetto (All Risks Property AdE e AdeR), siamo cortesemente a richiedere i chiarimenti di seguito riportati:

- A)** Premesso che per ciascun lotto è stata pubblicata una statistica sinistri siamo a chiedere, per entrambi i lotti:
  - A1)** l'esatto periodo di osservazione, inteso come data di inizio e di fine periodo ed aggiornamento;

**A2)** se le statistiche comprendono un periodo di osservazione inferiore a 5 anni pieni, chiediamo che le stesse vengano integrate fino a raggiungere un periodo di osservazione di almeno 5 anni pieni, o superiore, se disponibile.

**B)** In merito alla statistica sinistri del Lotto 1) siamo a richiedere:

**B1)** Dettagli sul sinistro del 13.02.2021 n° 14193435 Aperto e Riservato per Euro 45.000,00 (descrizione, danni riportati, mezzi di prevenzione implementati al seguito del sinistro, aggiornamento in merito all'importo della riserva).

**B2)** Dettagli sul sinistro del 29.10.2021 n° 14330698 Aperto e Riservato per Euro 170.000,00 (descrizione, danni riportati, mezzi di prevenzione implementati al seguito del sinistro, aggiornamento in merito all'importo della riserva).

**C)** In merito alla statistica sinistri del Lotto 2) siamo a richiedere:

**C1)** Dettagli sul sinistro del 27/08/2020 n° 1-8001-2020-0211040 Aperto e Riservato per Euro 30.000,00 (descrizione, danni riportati, mezzi di prevenzione implementati al seguito del sinistro, aggiornamento in merito all'importo della riserva).

**C2)** Dettagli sul sinistro del 06/05/2021 n° 1-8001-2021-130169 Aperto e Riservato per Euro 100.000,00 (descrizione, danni riportati, mezzi di prevenzione implementati al seguito del sinistro, aggiornamento in merito all'importo della riserva).

**D)** Chiediamo di conoscere, se possibile, il premio annuo lordo corrisposto all'attuale Assicuratore uscente per ciascuno dei due Lotti.

**E)** Chiediamo che venga fornito, per entrambi i Lotti, l'Elenco analitico degli immobili (in formato Excel o altro formato editabile che ne consenta la lavorazione) con indicazione per ciascun immobile della ubicazione/indirizzo e del valore assicurato. Qualora non possibile avere un elenco analitico che riporti la totalità degli immobili, chiediamo di conoscere almeno i valori aggregati/esposizione per singolo Comune o se non possibile per singolo Comune almeno per singola Provincia al fine di valutare l'impatto delle esposizioni verso eventi catastrofali quali terremoto, alluvioni, etc.

**F)** Chiediamo che per entrambi i Lotti, venga indicata l'ubicazione che rappresenta la M.U.R. (Massima Unità di Rischio), riportando altresì le informazioni di natura tecnica, quali anno di costruzione, anno di ristrutturazione, caratteristiche costruttive, numero di piani, misure di prevenzione ed impianti di sicurezza in dotazione, report degli ingegneri ed ogni altra info utile alla valutazione del rischio.

**Chiarimento:** In relazione ai quesiti posti, si comunica quanto segue:

**A1)** l'esatto periodo di osservazione, inteso come data di inizio e di fine periodo ed aggiornamento:

**Risposta:** il periodo di osservazione per entrambi i lotti inizia dall'effetto della polizza in corso (28 febbraio 2018) e finisce al mese di gennaio 2022.

**A2)** se le statistiche comprendono un periodo di osservazione inferiore a 5 anni pieni, chiediamo che le stesse vengano integrate fino a raggiungere un periodo di osservazione di almeno 5 anni pieni, o superiore, se disponibile.

**Risposta:** le statistiche si riferiscono al periodo di effetto di ciascuna polizza in corso. Le statistiche precedenti non avrebbero significato, posto che andrebbero rapportate alle condizioni contrattuali cui si riferiscono.

#### **Lotto 1 (AR Property AdE)**

**B1)** Dettagli sul sinistro del 13.02.2021 n° 14193435 Aperto e Riservato per Euro 45.000,00 (descrizione, danni riportati, mezzi di prevenzione implementati al seguito del sinistro, aggiornamento in merito all'importo della riserva).

**Risposta:** si tratta di un sinistro Incendio: in particolare, a seguito dell'attivazione dell'impianto antincendio, la scarica di polvere estinguente ha invaso gli archivi siti al piano terra dello stabile, gli scaffali ed il materiale cartaceo, rendendo necessaria una sanificazione straordinaria nonché il ripristino dell'impianto antincendio. La riserva è stata aggiornata a gennaio 2022.

**B2)** Dettagli sul sinistro del 29.10.2021 n° 14330698 Aperto e Riservato per Euro 170.000,00 (descrizione, danni riportati, mezzi di prevenzione implementati al seguito del sinistro, aggiornamento in merito all'importo della riserva).

**Risposta:** Si tratta di alluvione per forte evento atmosferico, tale da determinare l'allagamento degli archivi siti al piano – 2, gli ascensori e il montacarichi dell'immobile. La riserva è aggiornata a gennaio 2022.

#### **Lotto 2 (AR Property AdeR)**

**C1)** Dettagli sul sinistro del 27/08/2020 n° 1-8001-2020-0211040 Aperto e Riservato per Euro 30.000,00 (descrizione, danni riportati, mezzi di prevenzione implementati al seguito del sinistro, aggiornamento in merito all'importo della riserva).

**Risposta:** Si tratta di un mero refuso, in quanto si riferisce ad un sinistro chiuso senza seguito.

**C2)** Dettagli sul sinistro del 06/05/2021 n° 1-8001-2021-130169 Aperto e Riservato per Euro 100.000,00 (descrizione, danni riportati, mezzi di

prevenzione implementati al seguito del sinistro, aggiornamento in merito all'importo della riserva).

**Risposta:** Non si tratta di un sinistro, ma di un'apertura cautelativa rispetto ad un immobile in pericolo di crollo, poi messo in sicurezza. L'immobile non è operativo ed è privo di valore. Di conseguenza la riserva apposta dovrà essere eliminata.

**D)** Chiediamo di conoscere, se possibile, il premio annuo lordo corrisposto all'attuale Assicuratore uscente per ciascuno dei due Lotti.

**Risposta:** Lotto 1 (AdE): € 403.000,00; lotto 2 (AdeR): € 184.065,00.

**E)** ed **F)**: si rimanda alla risposta al quesito numero 3 del presente avviso.

**Quesito n. 6:** In relazione ai lotti 1 e 2 (All Risks Property AdE e AdeR), si chiede:

**A)** Per entrambi i lotti, di fornire le stime di cui si legge nell'articolo 4.8 – Assicurazione con dichiarazione di valore.

**B)** Di confermare che il limite di indennizzo di € 60.000.000,00 indicato nella tabella riportata nell'art. 5 (SCOPERTI, FRANCHIGIE E/O SOTTOLIMITI DI INDENNIZZO) - o il maggior valore eventualmente indicato in sede di offerta tecnica, costituisca il massimo esborso che la Compagnia sia tenuta a corrispondere per tutti i sinistri che si verificassero nel corso dell'annualità assicurativa (stop loss) e che tutti i restanti limiti di indennizzo indicati nella tabella corrispondano a sottolimiti del limite generale di polizza. Si chiede di confermare, infine, che tale limite (stop loss) resti invariato indipendentemente all'applicazione dell'art. 4.8 – Assicurazione con dichiarazione di valore.

**C)** Si evidenzia che quanto indicato nell'art. 4.9 – Deroga alla regola proporzionale (relativamente alle rivalutazioni di enti già in garanzia) risulti una sottolimitazione rispetto a quanto già indicato nella clausola Art. 4.8 – Assicurazione con dichiarazione di valore (rispetto alla stessa categoria). Si evidenzia, infatti, che mentre l'art. 4.9 riporta una deroga alla regola proporzionale al 20%, l'art. 4.8 prevede una deroga più ampia al 30%. Si chiede, pertanto, di precisare che l'art. 4.9 sia un refuso, o in alternativa che si riferisca solo ad eventuali beni non soggetti a stima.

**D)** Per le garanzie sotto evidenziate si rileva un'incongruenza fra quanto indicato nell'art. 3.32 - Fenomeni/Eventi atmosferici e quanto indicato nei rispettivi articoli di polizza sotto indicati:

- fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali, indennizzabili anche ai sensi di art. 3.33 Inondazioni, alluvioni;
- formazione di ruscelli □ art. 3.33 Allagamenti;
- accumulo esterno di acqua □ art. 3.33 Allagamenti;

- rottura o rigurgito dei sistemi di scarico □ Art. 3.6 Danni da acqua.

Si fa presente inoltre che il limite del 30% delle somme assicurate indicato nella clausola supera abbondantemente i sottolimiti previsti in polizza per le singole garanzie suddette.

Si rileva, inoltre, che entrambi i limiti riportati nel testo (20% e 30% delle somme assicurate) rappresentino dei “non limiti” rispetto al limite generale della clausola stessa (80% del capitale assicurato per singola ubicazione con il limite di indennizzo per Sinistro e per Periodo Assicurativo di Euro 20.000.000,00).

Alla luce di quanto sopra si chiede di indicare se il testo dell’articolo in questione contenga dei refusi e di conseguenza di fornire una versione corretta della clausola.

Sarebbe almeno opportuno precisare che tali limiti in percentuale (20% e 30%) siano riferibili ai valori dei beni colpiti dal sinistro.

**E)** Si chiede di confermare che i limiti di indennizzo in cifra fissa riportati negli artt.:

- 3.32 – Fenomeni / Eventi atmosferici;
- 3.33 – Inondazioni, Alluvioni e Allagamenti;
- 3.34 – Scioperi, tumulti popolari e sommosse, atti vandalici o dolosi, atti di Sabotaggio;

(o i maggiori valori eventualmente indicati per le rispettive garanzie in sede id offerta tecnica) siano intesi come limiti cumulativi riferiti al complesso di tutti gli enti assicurati in polizza.

**F)** Si chiede di precisare le condizioni di operatività delle garanzie “Smottamenti, franamenti, cedimenti del terreno, caduta di massi” e “mareggiate o penetrazione di acqua marina” in termini di deducibili e limiti di indennizzo operanti.

**Chiarimento:** In relazione alla richiesta di cui sopra, si forniscono i seguenti chiarimenti:

**A)** Per entrambi i lotti, di fornire le stime di cui si legge nell’articolo 4.8 – Assicurazione con dichiarazione di valore.

**Risposta:** si rinvia agli Elenchi Immobili per Agenzia delle Entrate e per Agenzia delle entrate-Riscossione pubblicati con il presente avviso (vedi chiarimento a quesito n. 3).

**B)** Di confermare che il limite di indennizzo di € 60.000.000,00 indicato nella tabella riportata nell’art. 5 (SCOPERTI, FRANCHIGIE E/O SOTTOLIMITI DI INDENNIZZO) - o il maggior valore eventualmente indicato in sede di offerta tecnica, costituisca il massimo esborso che la Compagnia sia tenuta a corrispondere per tutti i sinistri che si verificassero

nel corso dell'annualità assicurativa (stop loss) e che tutti i restanti limiti di indennizzo indicati nella tabella corrispondano a sottolimiti del limite generale di polizza. Si chiede di confermare, infine, che tale limite (stop loss) resti invariato indipendentemente all'applicazione dell'art. 4.8 – Assicurazione con dichiarazione di valore.

**Risposta:** si conferma.

**C)** Si evidenzia che quanto indicato nell'art. 4.9 – Deroga alla regola proporzionale (relativamente alle rivalutazioni di enti già in garanzia) risulti una sottolimitazione rispetto a quanto già indicato nella clausola Art. 4.8 – Assicurazione con dichiarazione di valore (rispetto alla stessa categoria). Si evidenzia, infatti, che mentre l'art. 4.9 riporta una deroga alla regola proporzionale al 20%, l'art. 4.8 prevede una deroga più ampia al 30%. Si chiede, pertanto, di precisare che l'art. 4.9 sia un refuso, o in alternativa che si riferisca solo ad eventuali beni non soggetti a stima.

**Risposta:** La stima dei beni assicurati è stata effettuata da una società specializzata. Si ritiene pertanto che essa tenga conto di ogni elemento tecnico di valutazione, salvo che, al momento del sinistro, non si determini un valore diverso, rispetto al quale vige la deroga alla regola proporzionale del 20% stabilita all'articolo 4.9.

All'articolo 4.8 la differenza di valore – prevista con un massimo del 30% - si riferisce a beni non precedentemente stimati, introdotti in copertura successivamente all'effetto della polizza, oppure a modifiche del valore determinate esclusivamente da oscillazioni di mercato o modifiche dei corsi monetari.

**D)** Per le garanzie sotto evidenziate si rileva un'incongruenza fra quanto indicato nell'art. 3.32 - Fenomeni/Eventi atmosferici e quanto indicato nei rispettivi articoli di polizza sotto indicati:

- fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali, indennizzabili anche ai sensi di art. 3.33 Inondazioni, alluvioni;
- formazione di ruscelli □ art. 3.33 Allagamenti;
- accumulo esterno di acqua □ art. 3.33 Allagamenti;
- rottura o rigurgito dei sistemi di scarico □ Art. 3.6 Danni da acqua.

Si fa presente inoltre che il limite del 30% delle somme assicurate indicato nella clausola supera abbondantemente i sottolimiti previsti in polizza per le singole garanzie suddette.

Si rileva, inoltre, che entrambi i limiti riportati nel testo (20% e 30% delle somme assicurate) rappresentino dei “non limiti” rispetto al limite generale della clausola stessa (80% del capitale assicurato per singola ubicazione

con il limite di indennizzo per Sinistro e per Periodo Assicurativo di Euro 20.000.000,00).

Alla luce di quanto sopra si chiede di indicare se il testo dell'articolo in questione contenga dei refusi e di conseguenza di fornire una versione corretta della clausola.

Sarebbe almeno opportuno precisare che tali limiti in percentuale (20% e 30%) siano riferibili ai valori dei beni colpiti dal sinistro.

**Risposta:** Gli articoli sono formulati in maniera corretta e vanno letti secondo quanto ivi riportato: il limite del 30% e del 20% rispetto al più generale limite dell'80% si riferisce agli specifici casi elencati.

Per quanto attiene alle altre osservazioni:

- la formazione di ruscelli, la fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali e l'accumulo esterno di acqua non producono di per sé allagamento, ma potrebbero produrre danni di diversa natura;
- la rottura o rigurgito dei sistemi di scarico nella clausola 3.32 si riferisce a rottura o rigurgito causato dall'evento atmosferico e non da rottura accidentale dei sistemi di scarico.

**E)** Si chiede di confermare che i limiti di indennizzo in cifra fissa riportati negli artt.:

- 3.32 – Fenomeni / Eventi atmosferici;
- 3.33 – Inondazioni, Alluvioni e Allagamenti;
- 3.34 – Scioperi, tumulti popolari e sommosse, atti vandalici o dolosi, atti di Sabotaggio;

(o i maggiori valori eventualmente indicati per le rispettive garanzie in sede id offerta tecnica) siano intesi come limiti cumulativi riferiti al complesso di tutti gli enti assicurati in polizza.

**Risposta:** Si rimanda alla lettura degli articoli, così come formulati in relazione al limite percentuale per sinistro e per singola ubicazione, al limite di indennizzo per sinistro ed in aggregato annuo.

**F)** Si chiede di precisare le condizioni di operatività delle garanzie “Smottamenti, franamenti, cedimenti del terreno, caduta di massi” e “mareggiate o penetrazione di acqua marina” in termini di deducibili e limiti di indennizzo operanti.

**Risposta:** La garanzia “Smottamenti, franamenti, cedimenti del terreno, caduta di massi” non prevede sottolimiti di indennizzo, né franchigie, salvo che non sia ascrivibili ad altro evento (es. evento atmosferico) o che non produca come conseguenza un evento altrimenti regolato (es. crollo, collasso strutturale, allagamento, ecc).

La garanzia “mareggiate o penetrazione di acqua marina” è regolata all’interno dell’articolo 3.32 – Fenomeni / Eventi atmosferici.

\*\*\*

Si fornisce in allegato l’elenco rettificato dei sinistri relativi ai lotti D & O (di pertinenza di Agenzia delle entrate-Riscossione), in sostituzione di quello già precedentemente pubblicato, affetto da errore materiale.

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Maria Grazia Funaro

*Firmato digitalmente*

*L’originale del documento è archiviato presso l’Ufficio emittente*