

COMUNICATO STAMPA

Avvisi e accertamenti, è ora possibile prenotare un appuntamento in videochiamata o al telefono con le Entrate Chiarimenti e assistenza dalla Direzione provinciale I di Milano e dalle Direzioni provinciali di Brescia, Como, Cremona, Lecco, Mantova, Pavia

Al via il servizio di prenotazione per dialogare, in video o al telefono, con i funzionari dell'Agenzia in merito ad avvisi di accertamento o di rettifica, atti impositivi e di recupero, inviti, questionari e processi verbali di constatazione.

Il progetto pilota, avviato in fase sperimentale in 38 Direzioni provinciali, prende il via anche in Lombardia e in particolare nelle Direzioni provinciali di Brescia, Como, Cremona, Lecco, Mantova, Pavia e nella Direzione provinciale I di Milano.

Il servizio, pensato per venire ulteriormente incontro alle esigenze dei cittadini, va ad aggiungersi a quello, operativo in tutta Italia dallo scorso 28 febbraio, che già permette di ricevere assistenza in videochiamata, senza dunque doversi recare fisicamente allo sportello, relativamente a rimborsi, dichiarazioni dei redditi, contratti di locazione e tessera sanitaria.

Come fare per ricevere assistenza in video sui propri atti - È possibile prenotare il proprio appuntamento video o telefonico con un funzionario del fisco scegliendo la data e l'orario sul sito dell'Agenzia: basta collegarsi al sito internet www.agenziaentrate.gov.it, nella sezione "Prenota un appuntamento" e selezionare il servizio "Controlli". È inoltre sempre possibile fissare un appuntamento tramite l'app dell'Agenzia oppure attraverso il call center, chiamando il numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso o lo 0696668907 da cellulare (costo in base al proprio piano tariffario).

In videocall come in ufficio - Sia la chiamata che la videochiamata possono essere prenotate per accertamenti e rettifiche relative a imposte dirette, Iva e Irap, per gli atti impositivi relativi ad altre imposte/tributi/importi (anche atti di recupero) e con riguardo ai questionari, agli inviti e ai processi verbali di constatazione. Nei casi in cui l'ufficio abbia già fissato un appuntamento con modalità tradizionale, il servizio potrà comunque essere attivato per gli incontri successivi; infine, anche se il contribuente ha già presentato richiesta per l'accertamento con adesione, potrà essere contattato per fissare in videochiamata un appuntamento per il

contraddittorio. In questi casi sarà l'ufficio stesso a comunicare al contribuente data e ora dell'appuntamento.

Milano, 22 Marzo 2022

AGENZIA DELLE ENTRATE
Direzione Regionale della Lombardia
Via Manin 25 Milano

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/dr-lombardia>



| INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI |
|--|
| DR Lombardia Area di Staff dr.lombardia.relazioniesterne@agenziaentrate.it |

| INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI |
|---|
| 800.909696 (da fisso - numero verde gratuito) 06.96668907 (da cellulare) +39 06.96668933 (da estero) |