## Allegato 2 al Capitolato - penali

## Penali

Al verificarsi degli inadempimenti di cui al seguente schema l'Agenzia promuoverà la contestazione degli addebiti in contraddittorio con il Fornitore. Questo ultimo potrà fornire le proprie controdeduzioni entro 7 giorni. In assenza di controdeduzioni entro il termine previsto, l'Agenzia potrà procedere alla diretta applicazione delle penali di seguito indicate mediante emissione di nota di debito nei confronti del Fornitore.

Inadempienza	Penale	Riferimento capitolato
Ritardata/mancata sostituzione degli addetti alla reception	0,3 per mille sull'ammontare del contratto esecutivo (per ogni giorno lavorativo di ritardo)	Par. 6
Ritardato preavviso della variazione dei nominativi degli addetti alla reception	0,3 per mille sull'ammontare del contratto esecutivo (per ogni giorno lavorativo di ritardo)	Par. 6
Ritardo nella sostituzione urgente del personale in servizio, ove questo si assenti ingiustificatamente o abbia necessità di interrompere la propria attività per qualsiasi motivo ed il Fornitore non provveda alla sostituzione urgente del personale entro 90 minuti dalla comunicazione	entro i primi 15 minuti di ritardo 0,3% sull'ammontare del contratto esecutivo da 16 minuti a 30 minuti di ritardo 0,5% oltre i 30 minuti di ritardo 0,8%	Par. 6
Mancata effettuazione del servizio	1‰ sull'ammontare del contratto esecutivo ad evento	Par. 6
Mancata registrazione dell'inizio e termine dell'attività lavorativa secondo le modalità indicate nel Documento Operativo	0,3 per mille sull'ammontare contrattuale per ogni giorno lavorativo di mancata registrazione	Par. 6
Mancato rispetto delle regole relative alla identificazione (es. esposizione tessera di riconoscimento, condotta non decorosa da parte degli addetti al servizio ecc)	0,3 per mille sull'ammontare del contratto esecutivo ( per ogni giorno lavorativo di irregolarità per ciascun addetto)	Par. 6
Ritardo nell'invio del Rendiconto mensile delle attività	0,3 per mille sull'ammontare del contratto esecutivo (per ogni giorno lavorativo di ritardo)	Par. 10