

#	TIPOLOGIA	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALE	PROPOSTA	RIFERIM. CAPITOLATO
1	Penali in fase di avvio	Attivazione del servizio Call Center	Ritardo nell'attivazione del servizio di Call Center a decorrere dall'installazione del primo Distributore Automatico	€ 100 per ogni giorno di ritardo rispetto alla data dell'installazione del primo distributore	par. 7.3
2	Penali in fase di avvio	Rispetto del termine per piano di sopralluogo da parte del Concessionario	Ritardo nell'invio del c.d. "piano di sopralluogo", oltre il termine perentorio di cinque giorni lavorativi dalla data di avvio del contratto	€ 1.000 per ogni giorno di ritardo	par. 9.1
3	Penali in fase di avvio	Rispetto del termine per effettuare il sopralluogo da parte del Concessionario	Ritardo nell'effettuazione del sopralluogo su tutti i siti, oltre il termine perentorio di 40 (quaranta) giorni solari decorrenti dalla data di accettazione del "piano di sopralluogo"	€ 100 per ogni giorno di ritardo su ciascun sito	par 9.1
4	Penali in fase di avvio	Rispetto del termine per la consegna, l'installazione e la messa in esercizio dei Distributori Automatici da parte del Concessionario	Ritardo per ogni sede della consegna, dell'installazione e della messa in esercizio dei Distributori Automatici oltre il termine perentorio di 30 (trenta) giorni solari, dalla data del "Verbale di Sopralluogo" conclusosi con esito positivo	€ 500 per ogni giorno di ritardo su ciascun sito	par 9.2
5	Penali in fase di esecuzione	Rispetto elenco prodotti autorizzati	Inserimento nei distributori automatici di prodotti non presenti nell'elenco prodotti fornito	€ 500 per ogni singolo prodotto	par 4.3
6	Penali in fase di esecuzione	Rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e igiene alimentare	Mancato rispetto delle caratteristiche di legge dei prodotti da erogare	€ 500 per ogni inadempimento rilevato	par 4.3
7	Penali in fase di esecuzione	Rispetto del manuale HACCP	Mancato rispetto delle attività previste dalle procedure contemplate in attuazione del manuale di autocontrollo HACCP	€ 1.000 per ogni inadempimento rilevato	par 8
8	Penali in fase di esecuzione	Rispetto dei tempi di rimozione dei distributori automatici	Mancato rispetto dei tempi di rimozione dei distributori automatici sia durante l'esecuzione del contratto che allo scadere del contratto	€ 100 per ogni macchina per ogni giorno di ritardo	par 9.3
9	Penali in fase di esecuzione	Presenza di corpi estranei	Ritrovamento di corpi estranei negli alimenti pronti per il consumo	€ 2.000 per ogni anomalia rilevata	par 10
10	Penali in fase di esecuzione	Rispetto del prezzo di vendita	Differenza di prezzo applicato ai prodotti distribuiti rispetto a quanto offerto in sede di gara	€ 100 al giorno per ogni prodotto con prezzo difforme a partire dalla data di segnalazione e fino alla data di ripristino del prezzo corretto	par 10.1
11	Penali in fase di esecuzione	Sostituzione dei prodotti freschi prima della scadenza	Mancata sostituzione di Prodotti confezionati e freschi prima della scadenza della cosiddetta "Shelf-life" di prodotto, ossia "termine minimo di conservazione del prodotto".	€ 100 al giorno per ogni prodotto con data scaduta a partire dalla data di segnalazione e fino alla data di sostituzione	par 10.1

#	TIPOLOGIA	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALE	PROPOSTA	RIFERIM. CAPITOLATO
12	Penali in fase di esecuzione	Chiamata per esaurimento prodotti	Ritardo nel ripristino del rifornimento anche parziale di Prodotti e/o ingredienti e/o materiali accessori entro e non oltre il giorno lavorativo successivo alla richiesta di intervento, ovvero entro il minor tempo indicato in offerta migliorativa	€ 100 al giorno per ogni giorno di ritardo	par. 10.1
13	Penali in fase di esecuzione	Interruzione o sospensione dei servizi in concessione per decisione unilaterale del Concessionario	Interruzione o sospensione arbitraria dei servizi in concessione per decisione unilaterale del Concessionario costituisce inadempimento contrattuale che comporterà l'applicazione delle relative penali fino, nei casi più gravi, alla risoluzione del contratto	€ 500 per ogni giorno di interruzione o sospensione dei servizi	par 10.2
14	Penali in fase di esecuzione	Rispetto del termine per intervento di assistenza	Ritardo nell'esecuzione dell'intervento di assistenza al fine di eliminare il malfunzionamento dell'apparecchiatura ed a ripristinare la piena e perfetta operatività e funzionalità della medesima apparecchiatura, presso le Sedi interessate dall'intervento entro 24 ore lavorative successive alla richiesta di intervento, ovvero entro il tempo indicato in offerta tecnica	€ 500 per ogni giorno di ritardo	par 11.1
15	Penali in fase di esecuzione	Rispetto termine per sostituzione di distributori ed refrigeratori guasti	Ritardo nella sostituzione di distributori o refrigeratori con nuove macchine oltre i 5 gg lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta inviata dal responsabile locale dell'esecuzione contrattuale ovvero entro il minor tempo indicato nell'offerta tecnica nel caso non sia possibile riparare le macchine installate	€ 500 per ogni giorno di ritardo	par 11.1
16	Penali in fase di esecuzione	Rispetto tempi di pulizia	Ritardo nella frequenza delle operazioni di pulizia e/o sanificazione, nel termine indicato nel capitolato, od in quelli indicati in offerta tecnica	€ 100 per ogni giorno di ritardo	par 11.1
17	Penali in fase di esecuzione	Spostamento distributori	Ritardo dalla data di richiesta da parte del responsabile locale dell'esecuzione contrattuale alla modifica del luogo di sistemazione dei distributori e dei refrigeratori entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta	€ 100 per ogni giorno di ritardo	par 11.2
18	Penali in fase di esecuzione	Ritardo rendicontazione	Ritardo nella trasmissione dei resoconti previsti in Capitolato (in formato elettronico) al Responsabile locale con cadenza trimestrale, entro 30 (trenta) giorni di calendario decorrenti dall'ultimo giorno del periodo di riferimento ovvero ritardo nella messa a disposizione degli stessi nell'apposito sito web (ove indicato in offerta tecnica, rif. Paragrafo 14 del Capitolato)	€ 100 per ogni giorno di ritardo	par 14