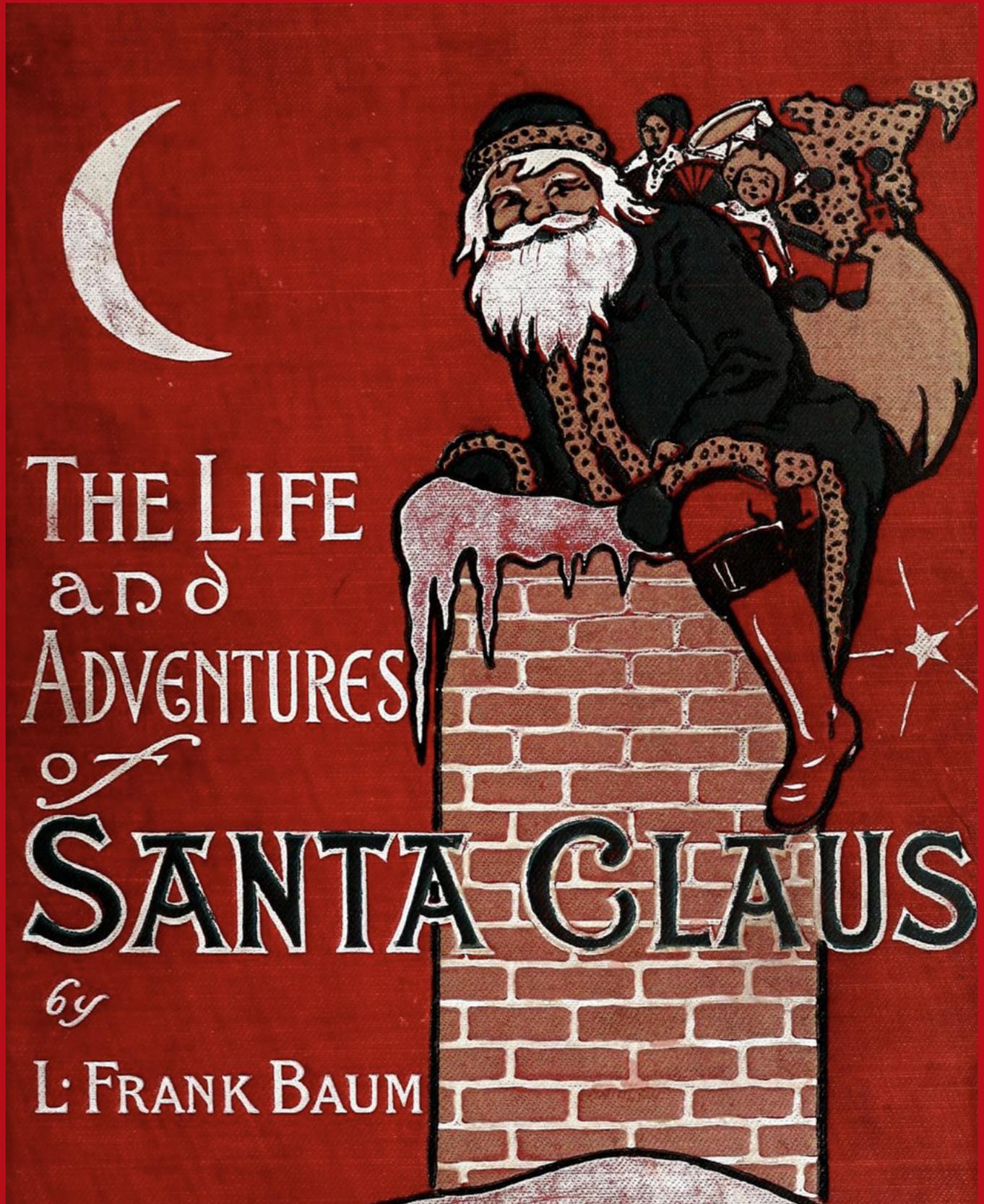


# Comunicazione

Registrazione Tribunale di Bologna n. 7734 del 19.02.2007 Anno sedicesimo

Numero 2 - DICEMBRE 2022

Periodico di cultura e informazione a cura dell'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale dell'Emilia-Romagna



## SOMMARIO

### AUGURI

MESE DELL'EDUCAZIONE FINANZIARIA:  
LE INIZIATIVE DELLE ENTRATE  
EMILIA-ROMAGNA

LA VIOLENZA FA MALE

SETTIMANA EUROPEA PER LA RIDUZIONE  
DEI RIFIUTI 2022

CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE DEL  
PERSONALE AL RISPARMIO ENERGETICO

“BIKE TO WORK”  
ANCHE A NOI PIACE L'ARIA PULITA

È NATA EMILIA-ROMAGNA NEWS

IN RICORDO DI GIUSEPPE

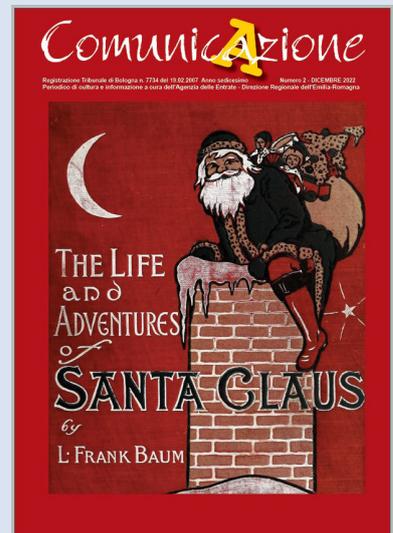
I NUOVI PREPOSTI IN AGENZIA DELLE ENTRATE

UN SALUTO SPECIALE  
AL “CAPITANO” GARGIULO

CANI, GATTI E DINTORNI  
CONCORSO FOTOGRAFICO 2022

L'ALBERO DELLA VITA

PROFESSIONE TUTOR



### COMUNICAZIONE

Registrazione Tribunale di Bologna  
n. 7734 del 19.02.2007

Anno sedicesimo - numero 2  
DICEMBRE 2022

**Legale Rappresentante**  
Rossella Orlandi

**Direttore Responsabile**  
Biagio Cunsolo

**Coordinatore Editoriale**  
Giovanna Regina

**Responsabile Progetto Grafico**  
Giorgio Bertuzzi

**Foto**  
Biagio Cunsolo

**Stampa**  
In proprio

### redattori:

Sabrina Arcangeli  
Giulia Motola  
Tiziana Sabattini  
Barbara Voltattorni

### per questo numero si ringrazia:

Stefania Castriota  
Giovanna Formisano  
Anna Muollo  
Licia Romagnoli  
Luigi Veronesi  
Ufficio Risorse materiali

In copertina - L. Frank Baum - Prima edizione di Vita e  
avventure di Babbo Natale, 1902



# Auguri!

Care colleghe e cari colleghi, desidero innanzitutto ringraziarvi per l'impegno che anche quest'anno avete profuso nello svolgimento dell'attività lavorativa. Non voglio infatti parlare di risultati, quelli sono la conseguenza di ciò che facciamo, preferisco invece sottolineare l'essenzialità dell'impegno che occorre dedicare e che dedicate con professionalità alle molteplici attività a voi affidate.

È noto infatti che l'impegno, insieme all'affidabilità, rientra tra i comportamenti distintivi dei lavoratori dell'Agenzia e richiede assiduità e costanza e che, sostenuto da passione per il lavoro, garantisce non solo ottimi risultati ma soprattutto la soddisfazione di averli raggiunti. Primo Levi sosteneva che "trovare un lavoro che si ama corrisponde alla migliore approssimazione della felicità sulla terra". Questa forse ci può sembrare un'affermazione molto forte riferita alla nostra attività lavorativa ma sicuramente l'appagamento per aver servito con qualità i cittadini e l'intera collettività o i colleghi per le attività interne, può rappresentare motivo di grande soddisfazione.

La passione fa la differenza nello svolgimento del lavoro rendendo fatica e stress più sopportabile perché portato avanti credendo nell'importanza del nostro essere servitori pubblici, mettendo le no-

stre competenze professionali al servizio di cittadini, uomini e donne che ne hanno bisogno.

Nella nostra quotidianità lavorativa, finalmente uscita da un incubo di emergenza sanitaria durata due anni, in cui hanno ripreso con vivacità anche le relazioni gomito a gomito con i colleghi, cerchiamo di portare avanti iniziative progettuali differenziate che possano interessare, sensibilizzare e attirare attenzione su temi particolari. Tra tutte la sensibilizzazione contro la violenza sulle donne, l'impegno volto al risparmio energetico, la pubblicazione di news, l'attenzione agli altri attraverso iniziative di solidarietà, la considerazione delle persone che sono andate in pensione dopo "una vita" dedicata al lavoro, la felicità per i nuovi nati, figli di colleghe e colleghi, che rappresentano il futuro, il concorso fotografico annuale rivolto agli animali domestici, componenti delle nostre famiglie a cui dedichiamo tutto l'amore che possiamo.

Una lista non esaustiva che vuole solo ricordare anche momenti di riflessione dedicati ad "altro" che rappresentano l'assortimento del nostro mondo lavorativo.

Vorrei da ultimo richiamare tra questi, il gradimento ottenuto per il "bookcrossing" esteso nel corso degli anni in quasi tutte le strutture della nostra regione e che



**Rossella Orlandi**

contiamo di ultimare nel 2023 per ricordare l'importanza della lettura oltreché della condivisione del patrimonio librario. L'obiettivo è quello di sviluppare la circolazione del sapere e la condivisione delle idee attraverso la valorizzazione dei libri, da sempre simbolo di comunicazione e di conoscenza. Sulla base dei dati ISTAT nel 2021 la percentuale dei lettori italiani è del 56% tanto da far parlare di calo della lettura quale "emergenza nazionale". Non appare in calo invece la lettura dei dipendenti dell'Agenzia stante l'interesse mostrato a questa iniziativa attraverso la frequenza dello scambio e ricambio dei testi.

Uno dei più celebri incipit della letteratura italiana, quello di Se una notte d'inverno un viaggiatore di Italo Calvino, racconta la magia della lettura, quel momento dove tutto intorno a noi comincia a svanire per farsi indistinto. Così mentre i contorni del mondo reale si sfocano, inizia a delinearsi l'universo del libro, con le sue immagini vivide e i personaggi che prendono improvvisamente vita sulla pagina.

E in questa magia che auspico coinvolga ciascuno di noi, desidero porgervi i miei più sinceri Auguri di Buon Natale e Serene Festività.

# Mese dell'Educazione finanziaria: le iniziative delle Entrate Emilia-Romagna

Tiziana Sabattini

Nel mese di ottobre si è svolta la quinta edizione del Mese dell'educazione finanziaria, iniziativa promossa dal Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria (Comitato Edufin). Con l'obiettivo di valorizzare la cultura della legalità fiscale e far acquisire a tutti, ma in particolare ai più giovani, conoscenze e competenze utili a compiere scelte consapevoli, anche quest'anno, l'Agenzia delle entrate Emilia-Romagna, insieme ad altre istituzioni del territorio, è scesa in campo con un ricco calendario di iniziative incentrate sul tema dell'edizione 2022: "Costruisci oggi quello che conta per il tuo futuro".

**"Un consulente in famiglia"** – Nel mese di ottobre sono state presentate a dirigenti scolastici e insegnanti le tre versioni regionali del progetto "Fisco e Scuola" che l'Agenzia delle Entrate porta avanti da anni per contribuire con il proprio impegno a costruire l'identità dei futuri cittadini educandoli alla legalità fiscale e alla cultura contributiva.

Le tre le proposte della Dr Emilia-Romagna, che si differenziano



per livello di difficoltà e approfondimento (scuole primarie, scuole secondarie di primo e secondo grado), hanno in comune l'approccio prettamente esperienziale per coinvolgere bambini e ragazzi in un momento di educazione civica dinamico e interattivo.

Cartoni animati, spezzoni di film e di canzoni offrono lo spunto per parlare del rispetto delle regole, di comportamenti sleali o illegali nei confronti della comunità, della Costituzione e del collegamento tra il dovere di pagare le imposte e i diritti di cittadinanza garantiti dallo Stato quali la salute, la scuola, la sicurezza.

I più piccoli elaborano l'esperienza cimentandosi in una caccia al tesoro e in un gioco di ruolo, mentre, i più grandi testano le loro abilità e conoscenze tributarie giocando in squadra con il Kahoot.

Acquisite le manifestazioni d'interesse degli Istituti scolastici sono iniziati gli incontri che quest'anno

si arricchiscono della collaborazione dei militari della Guardia di Finanza.

Le intenzioni condivise delle due istituzioni sono, infatti, quella di far comprendere le finalità sociali alla base della pretesa tributaria e di far accrescere nei ragazzi la consapevolezza di far parte di una comunità orga-

nizzata, rispetto alla quale ci sono diritti e doveri. La partnership tra Agenzia entrate, Guardia di Finanza e Istituti scolastici si fonda sulla forte convinzione che un'azione a lungo termine e ad ampio spettro può consolidare nel tempo comportamenti di *tax compliance*.

**"Registra il contratto d'affitto: essere in regola non è mai stato così facile"** – È il titolo della campagna di sensibilizzazione sull'importanza di registrare il contratto di locazione messa a punto dall'Agenzia delle Entrate Emilia-Romagna e dal Comando Regionale della Guardia di Finanza. La campagna informativa si rivolge sia ai proprietari sia agli inquilini, tra quest'ultimi in particolare modo agli studenti fuori sede. L'obiettivo è quello di incentivare la compliance riducendo le distanze tra Pubblica Amministrazione e privati cittadini permettendo a

tutti gli attori di un mercato difficile come quello delle locazioni di avere a disposizione strumenti semplici per sfruttare al meglio incentivi e opportunità.

Con questo spirito e queste motivazioni è stato dato il via a un circolo virtuoso che coinvolge enti, istituzioni e organizzazioni del territorio in una serie di azioni condivise calibrate sui destinatari: una guida, "video clip" disponibili sui siti istituzionali nonché sui social network più frequentati dagli studenti, incontri dedicati.

Lunedì 17 ottobre, a una platea composta da Rettori e Dirigenti delle Università della regione, Sindaci dei capoluoghi di provincia, Organizzazioni di proprietari e inquilini e Associazioni studentesche, è stata presentata la nuova guida regionale sugli affitti realizzata congiuntamente dall'Agenzia delle entrate, dal Comando regionale della Guardia di Finanza, dalla Regione Emilia-Romagna ed ER.GO, l'Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori.

Lo scopo dell'opuscolo, scaricabile dalla pagina regionale "Prodotti editoriali - Guide" del sito internet dell'Agenzia delle entrate [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it), è quello di offrire tramite esempi pratici, schemi e tabelle un aiuto concreto a chi è alle prese con la registrazione del contratto di affitto. Il linguaggio utilizzato è semplice e comprensibile anche ai non addetti ai lavori ma non mancano numerosi link, per approfondire l'argomento.

Il vademecum, frutto della sinergia istituzionale, fornisce a proprietari di immobili e inquilini una panoramica completa in materia di locazioni: dalle tipologie contrattuali alle modalità di registrazione, dalle agevolazioni fiscali alle varie possibilità di rimediare a eventuali errori o dimenticanze, usufruendo della sanzione ridotta.

Un'apposita sezione spiega le

regole per essere considerati studenti "fuori sede" e ottenere così la borsa di studio più elevata e le modalità per accedere ai contributi messi a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna per aiutare le famiglie nel pagamento del canone.

Alla presentazione della guida sono seguiti sette webinar, organizzati in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna, rivolti a proprietari di immobili e inquilini. Durante gli incontri i funzionari esperti delle Direzioni provinciali hanno analizzato sia gli aspetti di

natura civilistica-contrattuale sia quelli di natura fiscale e spiegato passo, passo come registrare il contratto d'affitto o comunicare cessioni, risoluzioni e proroghe direttamente online in modo semplice e veloce.

Particolare attenzione è stata riservata alle agevolazioni fiscali, alle tutele e ai diritti che derivano dalla regolare registrazione del contratto che, purtroppo, molto spesso non sono conosciuti. Come sempre ampio spazio è stato dedicato a rispondere alle domande dei partecipanti.



**REGISTRA IL CONTRATTO D'AFFITTO  
ESSERE IN REGOLA NON È MAI STATO  
COSÌ FACILE**

**#OttobreEdufin2022**  
Il mese dell'educazione  
finanziaria [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)

**Lunedì 17 ottobre 2022**  
ore 12,00

**INCONTRO DI  
PRESENTAZIONE  
"GUIDA AFFITTI"**

**Piazza Malpighi, 19 Bologna**  
**Sala Conferenze**  
**"Vittime della strage del 2  
agosto 1980"**







**Saluti**

Dott.ssa Rossella Orlandi – Direttrice regionale dell'Agenzia delle Entrate

Generale di divisione Ivano Maccani - Comandante Regionale della Guardia di Finanza

Prof. Ing. Giovanni Molari – Rettore dell'Università di Bologna

**Programma dei lavori**

Dott.ssa Rossella Orlandi – Direttrice regionale dell'Agenzia delle Entrate

L'importanza della partnership tra enti per creare il circolo virtuoso.

Generale di divisione Ivano Maccani - Comandante Regionale della Guardia di Finanza

La duplice finalità del progetto: la prevenzione attraverso l'informazione ed il dialogo con gli studenti – il contrasto degli affitti in nero e dell'utilizzo illecito dei contributi mediante lo sviluppo di mirate analisi di rischio.

Ing. Marcello Capucci – Dirigente Area Rigenerazione Urbana e Politiche per l'abitare della Regione Emilia-Romagna

Le misure regionali a sostegno delle politiche per l'abitare.

Dott.ssa Patrizia Mondin – Direttrice di Er.go (Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori dell'Emilia-Romagna)

Gli interventi a favore degli studenti universitari fuori sede.

Segreteria organizzativa: e-mail [er.go@regione.emilia-romagna.it](mailto:er.go@regione.emilia-romagna.it) - Telefono 051/610.30.37

# La violenza fa male

**Barbara Voltattorni**

Si è svolto il giorno 6 dicembre, presso la Sala “Vittime della strage del 2 agosto 1980” in Piazza Malpighi a Bologna, il seminario “La violenza fa male”, un’iniziativa di sensibilizzazione del personale sul tema della violenza sulle donne dell’Area di Staff della Direzione Regionale dell’Emilia Romagna.

Già da alcuni anni la Direzione Regionale sta tenendo alta l’attenzione sul fenomeno con diverse iniziative. Nel 2019 nell’ambito del progetto “Un fiore e un sorriso” si è tenuto il seminario “Violenza sulle donne: è sempre questione di cultura”, con gli interventi di Lucia Russo, Procuratore Aggiunto presso il Tribunale di Bologna, Susanna Zaccaria, Assessore Pari opportunità e differenze di genere Comune di Bologna e la testimonianza di Gessica Notaro. Nel 2020 nel mese

di novembre hanno avuto luogo quattro webinar con rappresentanti dei centri antiviolenza attivi sul territorio regionale, che svolgono una funzione fondamentale nel sostegno, cura e accoglienza delle vittime e di un centro di recupero per uomini maltrattanti. Gli incontri hanno permesso di capire

quando si può parlare di violenza e di come individuarla, anche nelle sue forme più subdole come quella psicologica o economica, e di conoscere la rete di associazioni e di istituzioni che si occupano del fenomeno sul territorio.

sione sono state ascoltate alcune testimonianze, messe a disposizione dal centro antiviolenza Linea Rosa di Ravenna, e la commovente testimonianza di Vera Squatrito che ha perso sua figlia Giordana

Di Stefano di 20 anni. Lei ha raccontato delle problematiche che incontrano i familiari dopo un evento così tragico come i lunghi processi, le complesse procedure per l’affido dei minori rimasti orfani, la necessità che i violenti siano messi in sicurezza e curati.

Con il seminario organizzato quest’anno, a cui era possibile partecipare anche da remoto, si è voluto approfondire il tema attraverso lo sguardo di chi si è reso purtroppo protagonista di un reato di violenza di genere.

Grazie all’autorizzazione del Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria, il giornalista e scrittore Carlo Lucarelli ha potuto intervistare per la nostra Direzione un detenuto della Casa Circondariale di Bologna, con il supporto del regista Alessio Gonnella e del cameraman Mattia Depalo.

La proiezione dell’intervista ha aperto il seminario, moderato dallo stesso Lucarelli, a cui hanno partecipato: la Direttrice Regionale Rossella Orlandi, la Presidentessa del CUG dell’Agenzia delle Entrate Gabriella Alemanno e la Procuratrice ag-



**MARTEDI  
6 DICEMBRE  
ALLE 15,15**

**SEMINARIO**

Sala Vittime  
della strage del  
2 agosto 1980  
Piazza Malpighi 19  
BOLOGNA

**INTERVISTA**

Durante i lavori sarà  
proiettata l'intervista  
effettuata per noi dal  
giornalista Carlo  
Lucarelli a un detenuto  
che partecipa a un  
percorso di recupero

**1522**  
NUMERO  
ANTIVIOLENZA

**LA VIOLENZA  
FA MALE**

**#NOALLAVIOLENZASULLEDONNE**

agenzia  
entrate

Nel 2021 si è voluto dare voce ai familiari delle vittime di femminicidio, a coloro che sono costretti a convivere con la perdita di una figlia, di una madre, di una sorella, con tutte le difficoltà emotive, psicologiche, giudiziarie ed anche economiche che una perdita del genere comporta. In quell’occa-

giunta del Tribunale di Bologna Lucia Russo.

L'intervista ci ha dato il modo di entrare dentro il mondo di XXX, che si è presentato a viso scoperto, con nome e cognome. Oggi ha trentadue anni e ci sembra un uomo molto diverso da quel ragazzo diciannovenne di cui racconta. Un ragazzo cresciuto senza genitori, che credeva che la donna fosse "solo una donna", per il quale deve essere "il maschio che decide", con un padre alcolizzato che non viveva con lui e che maltrattava le sue donne. Un ragazzo che entra a far parte di una gang e che si rende autore di reati molto gravi nei confronti di donne, delle quali non percepiva neanche la paura. Ora è un uomo diverso ci dice: grazie a sua moglie, una donna forte, che gli ha fatto capire che le donne sono il pilastro della famiglia, grazie al percorso di rieducazione che ha seguito in carcere, alla dura realtà della privazione della libertà che lo ha fatto riflettere su ciò che ha fatto. L'uomo che parla si rende conto dei suoi sbagli e ha come unico obiettivo quello di uscire dal carcere, dove è recluso da tre anni e dove deve scontare una pena di altri 6, per stare vicino a suo figlio ed insegnargli ciò che è giusto e ciò che è sbagliato.

Ascoltandolo emerge forte la presenza di una cultura basata sulla

subalternità della donna ma emerge anche il fondamentale percorso di rieducazione che queste persone riescono a compiere all'interno delle strutture detentive.

Si può cambiare, come ha sottolineato la Direttrice Regionale, Rossella Orlandi, grazie agli appositi percorsi rieducativi gli uomini violenti possono essere recuperati. Questi percorsi sono necessari perché i dati ci raccontano di una violenza diffusa, secondo i dati ISTAT infatti il 31,5% delle 16-70enni (6 milioni 788 mila) ha subito nel corso della propria vita.

Per riuscire a limitare il fenomeno bisogna andare oltre una politica puramente repressiva, sono fondamentali i percorsi di recupero per gli uomini maltrattanti ma soprattutto è fondamentale agire su quella cultura che è ancora presente nella nostra società basata sulla sperequazione del rapporto di potere tra uomo e donna, sul concetto di donna-oggetto.

L'educazione alla cultura della parità di genere e della non violenza è stato anche il tema dell'intervento della Presidentessa del CUG dell'Agenzia delle Entrate, Gabriella Alemanno, la quale ribadisce la centralità e l'importanza dei centri di aiuto per il recupero degli uomini maltrattanti, la cui diffusione deve essere incentivata.

La procuratrice aggiunta di Bologna Lucia Russo, si è soffermata sull'analisi della realtà locale, altrettanto grave se si pensa che all'anno ci sono circa 2000 denunce per violenza sulle donne, di cui 1800 nei confronti di autori noti e 200 nei confronti di ignoti. Violenze trasversali che interessano tutti i ceti sociali e alle quali non può essere data risposta solo con gli strumenti giudiziari ma che richiedono quel cambiamento culturale a cui si deve mirare con apposite attività formative e di sostegno, soprattutto tra i giovani e le giovani, che spesso accettano intromissioni e limitazioni della propria libertà in nome di una errata concezione dell'amore.

Al termine degli interventi la Direttrice ha riportato il saluto dell'Assessora alle Pari opportunità della Regione Emilia Romagna Barbara Lori, che sta dando attuazione al piano regionale triennale di contrasto alla violenza di genere.

È un messaggio chiaro quello che è arrivato dal seminario: è necessario un cambiamento culturale per modificare gli stereotipi basati sulla subalternità della donna all'uomo, che ancora pervadono la nostra società, un cambiamento per il quale ognuno di noi è chiamato, in prima persona a fare la sua parte.



# Settimana europea per la riduzione dei Rifiuti 2022

**Stefania Castriota**

Una volta era d'uso comune dire *"non si butta via niente"*, in effetti era un saggio atteggiamento per un utilizzo parsimonioso degli oggetti e dei beni in generale, per i quali non vi era gran disponibilità; la stessa ottica oggi deve muovere i comportamenti di tutti con una visione più ampia e consapevole del bene facente parte di un'economia di tipo circolare, dove lo stesso costituisce risorsa per altri utilizzi alla fine dello scopo iniziale per cui è stato prodotto. Il saggio atteggiamento, questa volta, è diminuire l'impatto delle nostre azioni sul Pianeta.

La nostra Direzione Regionale lavora da tempo alla promozione di tali atteggiamenti: in occasione della "Settimana Europea per la riduzione dei rifiuti (SEER)" lanciata all'interno del Programma LIFE+ della Commissione Europea, su proposta della Direzione Centrale Logistica e approvvigionamenti – Settore Logistica, ha intrapreso un programma di iniziative volte a sensibilizzare e coinvolgere gli uffici, e con essi tutti i dipendenti, verso la cultura dell'*economia circolare*, diffondendo con i suoi mezzi modelli e nuovi stili che rispondano alle *esigenze di riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo dei materiali e prodotti esistenti il più a lungo possibile*.

**Settimana Europea per la riduzione dei rifiuti 2022** - L'iniziativa di comunicazione ambientale, ha previsto per l'anno 2022 l'attenzione sul tema del riuso e riciclo del materiale tessile, il cui settore si colloca tra i primi posti per impatto delle produzioni e dei suoi rifiuti sull'ambiente. La *fast fashion* (letteralmente



'moda veloce'), che consente una disponibilità costante di nuovi stili a prezzi molto bassi, ha portato a un forte aumento della quantità di indumenti prodotti, utilizzati e poi scartati.

L'obiettivo è quello di sottrarre alle discariche le grandi quantità di rifiuti tessili prodotti attraverso il riutilizzo.

Nel periodo dal 19 al 27 novembre 2022, presso la sede Via Marco Polo 60, la Direzione Regionale in collaborazione con la Direzione provinciale di Bologna, ha effettuato una raccolta di abiti usati e accessori (cinture, borse e scarpe) da destinare al riciclo, invitando le Direzioni Provinciali a prendere parte alla campagna attraverso l'organizzazione di analoghe iniziative volte al recupero degli indumenti all'interno delle sedi degli uffici.

La Direzione Provinciale di Parma si è fatta parte attiva dell'iniziativa coinvolgendo l'Associazione di volontariato "Di mano in mano" ONLUS di Parma, grazie alla quale ha proceduto a ritirare presso le sedi della DP Parma di Strada Quarta 6/1a e via Bodoni 2/a e ad avviare a recupero/riutilizzo materiale del tipo vestiario, accessori, biancheria, coperte.

I risultati delle iniziative locali svolte nella settimana "SEER" e/o programmate in tal senso, sono in corso di pubblicazione sul sito <https://ewwr.eu/ita-settimana-europea-per-la-riduzione-dei-rifiuti/>.

**Riduzione rifiuti e agevolazione TA.RI.** - Nell'ottica della riduzione dei rifiuti e, inoltre, con profili di economicità per l'Agenzia, si colloca l'iniziativa di verifica effettuata presso tutte le DP della possibilità di richiedere ai Comuni l'agevolazione sulla tariffa TA.RI. Tale attività consiste nel recupero di rifiuti urbani (carta prodotta dagli uffici, ma anche materiali come ferro e legno) con la possibilità, prevista da diversi Regolamenti TA.RI. dei Comuni anche in Emilia Romagna, di agevolazioni sulla tassa per l'avvio autonomo al recupero.

Per la città di Bologna, l'Ufficio Risorse Materiali della DR Emilia Romagna ha avviato questa attività già da diversi anni, attraverso il conferimento della carta nelle stazioni ecologiche attraverso la collaborazione con Croce Rossa Italiana. Tale attività ha reso possibile ricevere uno sgravio sulla TA.RI. per l'anno 2021 pari a € 20.784,00 a fronte di 103.920 kg di carta conferiti.

A seguito dell'invito alle DP di effettuare tale verifica di fattibilità, diverse DP hanno intrapreso l'iniziativa di avviare l'agevolazione con i rispettivi Comuni, pur con situazioni differenti sui diversi territori, e a produrre le istanze di riduzione tariffaria.

L'iniziativa ha richiamato l'attenzione da prestare all'attuazione della raccolta differenziata nelle sedi degli uffici, sia nell'aspetto organizzativo volto a rendere effettiva e funzionale la raccolta, che in quello relativo all'opera di sensibilizzazione al corretto utilizzo dei contenitori, e, non ultimo, all'azione di proselitismo e promozione della cultura della differenziazione.

# “Bike to work”

## Anche a noi piace l’aria pulita

**Luigi Veronesi**

Anche quest’anno, come previsto dal Piano delle Azioni positive 2022-2024, è proseguito l’impegno dei Mobility manager dell’Agenzia delle entrate Emilia-Romagna nel promuovere forme alternative di trasporto che puntano a ridurre l’uso individuale dell’auto privata e a favorire una mobilità sostenibile. Tra le azioni intraprese per ridurre il traffico, risparmiare le emissioni di Co2 e nello stesso tempo migliorare il benessere fisico e psicologico dei colleghi con il movimento, segnaliamo l’adesione al progetto “Bike to Work”, promosso dalla Regione Emilia-Romagna in sinergia con i Comuni.

**Il progetto “Bike to work”** - L’iniziativa tiene conto delle importanti implicazioni sulla salute dei cittadini e sull’ambiente che ha l’inquinamento e promuove azioni volte a tutelare la qualità dell’aria, tra queste un premio per incentivare la mobilità dolce. Imprese, società ed enti pubblici o privati del territorio possono candidarsi per permettere ai propri dipendenti di accedere ai contributi chilometrici per gli spostamenti casa-lavoro effettuati in bicicletta.

**Come funziona** - L’invito a partecipare è disponibile sul sito dei Comuni insieme a tutte le indicazioni e al modulo da compilare per presentare la richiesta di adesione. Per i dipendenti di uffici pubblici e aziendali che hanno aderito al progetto e stipulato apposito accordo con il Comune, lo spostamento casa-lavoro percorso in bici è incentivato con un contributo al chilometro di 20 centesimi fino ad un massimo di 50 euro mensili (l’importo può variare da Comune a Comune).



Per quantificare i chilometri percorsi, con la bicicletta tradizionale o a pedalata assistita, il dipendente deve possedere uno smartphone con sistema operativo iOS o Android su cui scaricare l’APP gratuita messa a disposizione dall’Amministrazione Comunale. Effettuata la registrazione, per ogni viaggio l’APP verifica il tragitto, il mezzo utilizzato e le distanze percorse dall’abitazione fino alla sede di lavoro e il lavoratore matura incentivi pedalando. Il Comune può fare verifiche a campione sulla validità degli spostamenti tracciati dall’applicazione e del mezzo utilizzato, anche in sinergia con il datore di lavoro.

**Erogazione del contributo** - I contributi sono erogati dal Comune all’Agenzia che li riverserà ai lavoratori che utilizzano la bicicletta, al posto dell’autoveicolo privato, per gli spostamenti casa-lavoro. Le tempistiche sono stabilite nell’avviso del Comune.

**“Bike to work day”** - I colleghi “pedalatori” hanno ovviamente accolto con grande entusiasmo l’idea di partecipare al “Bike to

work day” iniziativa in programma per il giorno 16 settembre 2022, all’interno della Settimana Europea della Mobilità, la principale campagna di sensibilizzazione della Commissione europea sulla mobilità urbana sostenibile, volta a promuovere un cambiamento comportamentale a favore della mobilità attiva, del trasporto pubblico e di altre soluzioni di trasporto pulite e intelligenti. I colleghi di Parma e Forlì hanno aderito alle iniziative FIAB (Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta), a Reggio Emilia hanno lanciato messaggi ecosostenibili: “Se vai in bici fai un buon lavoro!” ... “Mi muovo sostenibile” ... “All you need is bike” ... “Noi scegliamo la sostenibilità” ... I colleghi dell’Agenzia di Rimini insieme alle altre aziende che hanno aderito al bando del Comune (Fortech, Gruppo Società gas Rimini, Hera spa, Legexpo, Novomatic Italia spa) si sono ritrovati, dopo l’orario di lavoro, in sella alla bici al Bike Park per lanciare il progetto ‘Bike to Work’ del Comune. Le foto scattate sono pubblicate nell’intranet regionale.

# È nata Emilia Romagna NEWS

**Barbara Voltattorni**

Da qualche mese l'Area di Staff della Direzione Regionale dell'Emilia Romagna ha dato il via ad una nuova iniziativa di comunicazione interna per i dipendenti.

È nata Emilia Romagna NEWS, una pagina web del nostro sito intranet regionale dedicata all'informazione su iniziative culturali, sportive, di prevenzione sanitaria, rivolte al benessere fisico – psicologico ed organizzate da enti, istituzioni, associazioni, Ausl dell'Emilia-Romagna.

L'iniziativa rientra tra quelle previste nel progetto Io Ricomincio con il quale si vuole contribuire al c.d. wellbeing aziendale inteso come benessere fisico, mentale e sociale, che consenta al personale di stare bene e lavorare meglio, attraverso anche la condivisione di esperienze di gruppo extralavorative che sviluppano l'identità aziendale e l'appartenenza al gruppo.

Dando attuazione a quanto previsto nel progetto Io Ricomincio, nel corso dell'anno in tutta la regione sono state attivate iniziative rivolte alla promozione di attività sportive e di attività culturali. L'obiettivo è stato quello di facilitare la ripresa di tutte le attività che erano state sospese durante

la pandemia, creando situazioni di condivisioni con i colleghi e colleghi per rafforzare lo spirito di gruppo e di squadra.

Tra le iniziative di tipo sportivo ricordiamo il triangolare di calcio del 10 settembre a scopo benefico tenutosi a Gabbicce con la partecipazione del team del cuore Emilia-Romagna formato da colleghi, la partita di calcetto organizzata dalla Direzione Provinciale di Ferrara contro una rappresentativa di colleghi della regione, capitanata dalla Direzione Provinciale di Rimini, che a sua volta ha organizzato altre iniziative sportive tenutesi durante l'estate.

Nell'ambito delle iniziative attivate un occhio di riguardo è stato dato alle iniziative di prevenzione e di tutela della salute ed in quest'ottica ha avuto luogo il 2 dicembre un seminario con la dott.ssa Annamaria Colacci.

La dott.ssa Colacci, Dirigente Responsabile del Centro Tematico regionale di Tossicologia ambientale dell'Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna, già prima della pandemia aveva tenuto per noi due incontri sui corretti stili di alimentazione. Ora abbiamo potuto riprendere con lei il

percorso di conoscenza e di maggiore consapevolezza sulla nostra alimentazione con un ulteriore incontro dal titolo "L'impronta del pianeta sull'alimentazione".

Le iniziative attivate nell'ambito del progetto "Io Ricomincio" sono state anche di tipo culturale come il tour nel quartiere ebraico cittadino con la visita al Museo Nazionale dell'Ebraismo Italiano e della Shoah e alla mostra temporanea "Oltre il ghetto: dentro&fuori", organizzata dalla Direzione Provinciale di Ferrara lo scorso 7 maggio. Non da ultimo vogliamo ricordare il Musicaperipensione, un aperitivo musicale organizzato dalla Direzione Regionale per salutare tutti i colleghi che sono andati in pensione durante la pandemia, tenutosi nello scorso giugno.

Ora a queste iniziative si aggiunge un nuovo spazio informativo che guarda al di fuori dell'Agenzia, fornendo informazioni ai nostri colleghi e colleghe su eventi significativi organizzati sul territorio a cui è possibile partecipare gratuitamente.

In questo nuovo spazio informativo uno sguardo d'attenzione è dato alle iniziative rivolte alla prevenzione e

alla tutela della salute, come le campagne di screening sulla salute organizzate da Ausl della regione o da associazioni pubbliche e private.

Tra quelle finora pubblicate ricordiamo: le visite gratuite organizzate dall'Ausl della Romagna in novembre per la giornata mondiale del diabete, quelle del tour del camper della prevenzione dell'Istituto Ramazzini con incontri sul tema alimentazione e prevenzione oncologica e i corsi anti-fumo organizzati dalla LILT.



Un'ulteriore interessante iniziativa pubblicata attualmente in corso è quella dedicata alla salute delle donne, "Knowwoman, l'importanza di essere donna", nove webinar gratuiti organizzati dall'Università Campus Bio-Medico di Roma in collaborazione con la Ginecologia del Policlinico Universitario e con il Centro Europe Direct Roma Innovazione, operativo presso il Foromez PA.

Ma l'informazione spazia anche in ambito culturale e ambientale, tra le iniziative attualmente segnalate ed attualmente in corso citiamo

la Rassegna promossa dal Settore Patrimonio culturale della Regione Emilia-Romagna, Vivi Verde che prevede più di 100 appuntamenti in tutta la regione alla scoperta del territorio e della sua storia, la mostra "Animals" del fotografo di fama mondiale Steve McCurry e il significativo Festival La Violenza Illustrata, il progetto culturale della Casa delle donne per non subire violenza, che anche quest'anno ha aderito ai sedici giorni di attivismo indetti dall'ONU.

Tante iniziative diverse dunque, che possono essere d'interesse per tutto

il personale della regione. Spesso travolti dalla routine quotidiana non riusciamo, nonostante le forme di comunicazione siano sempre più invasive, ad individuare iniziative che possano soddisfare i nostri bisogni. ER news vuole rispondere a questa esigenza, segnalando iniziative di prevenzione sulla salute a tutela del nostro benessere fisico ma anche iniziative culturali e ambientali, che rappresentano, dopo il lungo periodo di pandemia, un ritorno alla normalità e che mirano al perseguimento di un benessere personale delle nostre colleghe e colleghi a tutto tondo.

## Campagna di sensibilizzazione del personale al risparmio energetico

### Ufficio Risorse Materiali

Partendo da un invito del Dipartimento della Funzione Pubblica del 12 settembre 2022, la Direzione Regionale ha contribuito alla diffusione presso le DP e gli Uffici, del documento "Risparmio ed efficienza energetica in ufficio - Guida operativa per i dipendenti" predisposto dall'Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile - ENEA, col proposito di sensibilizzare il personale sul tema dell'uso intelligente e razionale dell'energia.

Sotto il marchio "Italia in classe A" - Campagna nazionale per l'efficienza energetica la Guida, dedicata ai dipendenti delle pubbliche amministrazioni ma estendibile a chiunque, fornisce informazioni utili per mettere in pratica il miglioramento dell'efficienza energetica degli edifici e degli impianti, definendo comportamenti utili e virtuosi, volti al contenimento dei consumi energetici e alla riduzione degli sprechi. Sono riportate informazioni su quanto consuma un ufficio, suggerimenti sull'acquisto di beni e



servizi, sui consumi e sulle buone abitudini nell'utilizzo degli apparecchi e dispositivi, (come ridurre i consumi dei beni di frequente uso - schermi, stampanti, carta, inchiostro) sull'importanza della condivisione e della rete, dei consumi in stand-by, sull'uso degli ascensori e delle scale, sull'illuminazione e climatizzazione, sulla gestione degli impianti.

L'esercizio da parte della Direzione regionale di una costante attenzione su queste tematiche e la consapevolezza che queste ultime

possano guidare i comportamenti quotidiani di tutti, farà sì che il dipendente diventi "protagonista del cambiamento, contribuirà al raggiungimento degli obiettivi nazionali di riduzione dei consumi energetici e potrà farsi promotore di una nuova cultura, più attenta alla riduzione degli sprechi, che potrà trasferire ad amici e parenti", nel segno del "Portati il risparmio a casa".

La Guida è disponibile sul sito dell'Intranet regionale.

# I nuovi preposti in Agenzia delle Entrate

**Biagio Cunsolo**

In base alle modifiche apportate al testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro dal decreto legge 21 ottobre 2021, n. 146, convertito nella legge 17 dicembre 2021, n. 215, il datore di lavoro ha l'obbligo di individuare dirigenti di prevenzione e preposti.

L'individuazione è operata, oltre che sulla base dell'analisi dei rapporti gerarchici e funzionali desumibili dall'organigramma aziendale, anche in considerazione delle effettive mansioni svolte dal personale di riferimento. L'individuazione avviene mediante atti di incarico da parte di ciascun datore di lavoro e persegue la finalità di dotare detti soggetti di una investitura formale e di un'adeguata formazione. Pertanto il datore di lavoro ha anche l'obbligo di formazione nei confronti di queste figure secondo quanto previsto dagli artt. 19 e 37 del testo unico, ovvero deve garantire "un'adeguata e specifica formazione e un

aggiornamento periodico in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza sul lavoro".

Alla luce di ciò, tutti i preposti delle Strutture regionali dell'Agenzia delle Entrate dell'Emilia-Romagna sono stati adeguatamente formati.

Le modifiche apportate al Testo Unico della Sicurezza dalla Legge n° 215/2021 per mezzo del D.L. 146/2021 hanno così evidenziato che occorre individuare ufficialmente il preposto o i preposti per l'effettuazione delle attività di vigilanza, superando contestualmente il cosiddetto "principio di effettività" descritto all'articolo 299 del Testo Unico, ovvero si è passati dal "preposto di fatto" al "preposto ufficiale".

La nomina del preposto, quindi, diventa obbligatoria ed occorre da parte del datore di lavoro ufficializzarla, come? Attraverso l'attribuzione dell'incarico e tramite un

atto di nomina ufficiale che contenga:

- i dati anagrafici dell'incaricato;
- l'indicazione dei compiti attribuiti;
- l'attribuzione dei poteri gerarchici per svolgere la funzione di preposto;
- la data della nomina;
- la firma per accettazione.

Le modifiche apportate al Testo Unico della Sicurezza dalla Legge n° 215/2021 per mezzo del D.L. 146/2021 riguardano anche la formazione specifica del preposto sancita dall'articolo 37, a cui viene aggiunto il comma 7-bis che dice che: "le attività formative devono essere svolte interamente con modalità in presenza e devono essere ripetute, con cadenza almeno biennale e comunque ogni qualvolta ciò sia reso necessario in ragione dell'evoluzione dei rischi o all'insorgenza di nuovi rischi".

*Non è facile trovare le parole per ricordare una persona che non è più tra noi e quando le persone sono "SPECIALI", come Giuseppe Bianchi, è ancora più difficile. Mancherà la sua presenza in ufficio, quando con straordinaria serenità e forza, nonostante la malattia e la sofferenza con i quali combatteva da anni, portava sempre un sorriso ed una battuta che dispensava stanza per stanza, riuscendo a trasmettere voglia di vivere e "combattere", come diceva lui. Con la sua enorme forza ci ha insegnato a sorridere, anche di fronte le difficoltà che la vita purtroppo quotidianamente ci riserva. La sua scomparsa ha lasciato un grande vuoto tra le persone che hanno avuto la fortuna di conoscerlo, ma sono sicura che Giuseppe vivrà sempre nei nostri cuori e di tutti coloro che gli hanno voluto bene.*

Anna



# Un saluto speciale al “capitano” Gargiulo

**Giovanna Formisano**

Dal primo luglio 2022 il nostro collega Giuseppe Gargiulo è ufficialmente un neo pensionato! Per molti suona ancora strano questo appellativo se riferito a lui.

La Direzione Provinciale di Reggio Emilia, presso la quale ha ricoperto l'incarico di Capo Area Persone Fisiche Lavoratori autonomi ed Enti non Commerciali, è stato solo l'ultimo dei “porti” in cui è approdato nel corso della sua lunga esperienza professionale in Agenzia, passando da Modena, Bologna, Forlì - Cesena.

Giuseppe, originario di Meta di Sorrento (NA), ha scelto ed ha abbracciato l'Emilia Romagna, così come ha scelto ed ha abbracciato l'Agenzia.

Ha vissuto l'entusiasmo di contribuire, con dedizione ed impegno quotidiani, agli anni del cambiamento di questa Amministrazione, portandoselo dietro quell'entusiasmo anche nei momenti di difficoltà che non sono mancati.

Qui a Reggio Emilia senza esitazioni e con estrema umiltà è stato funzionario, compagno di verifiche (e di pranzi), capo team, capo area. Valorizzando le attitudini ed il contributo di ognuno, è riuscito a fare di un'area piccola e disomogenea una squadra unita, proprio nel momento storico in cui la pandemia ha reso tutti più distanti.

Le tante persone che hanno condiviso con lui un pezzo di strada lavorativa sono certamente acco-



munate dall'idea che Giuseppe è stato un esempio concreto di quanto la passione costituisca un valore aggiunto nel nostro lavoro. Perché in fondo la passione ha un vantaggio enorme: non ti fa sentire la fatica! Se sei appassionato, non sentirai mai la fatica di imparare, sbagliare, cambiare, ricominciare. Proprio come ha fatto lui.

Non ci resta allora che approfittare di questo spazio comune per

augurarti, caro Giuseppe, di vivere con altrettanto entusiasmo questa nuova fase della vita, valorizzando il tempo che potrai finalmente dedicare a te stesso e ai tuoi cari, nella consapevolezza che le relazioni interpersonali che negli anni hai saputo costruire e mantenere in ufficio avranno certamente modo di proseguire al di fuori.

Hai voluto la bicicletta? E adesso pedala!!

# Cani, gatti e dintorni

## Concorso fotografico 2022

**Giulietta Motola**

Nella vita, per alcuni di noi, esistono compagnie straordinarie che riescono a riempire l'esistenza e durano anni. Queste relazioni fluiscono serene, senza conflitti e malintesi irreparabili e durano perché questi compagni sono i più fedeli, i più leali e i più affezionati. Si tratta dei nostri animali, i nostri cani, gatti, pappagallini, conigli, criceti: un vero toccasana contro la monotonia e la tristezza e un grande sostegno nelle fasi critiche della nostra vita. Il potere della *pet therapy* è ormai scientificamente riconosciuto anche in settori sensibili come l'infanzia o la disabilità, nell'ambito dei quali è stato sperimentato come la vicinanza di una di queste creature può portare effetti benefici, che valgono molto più di tante parole.

Nella relazione con questi nostri amici si instaura infatti un efficace sistema di comunicazione non verbale che comprende non solo le regole e i rituali di comporta-

mento ma anche una vasta gamma di emozioni come l'allegria, la paura, la rabbia e l'affetto.

La centralità di queste presenze è stata particolarmente sentita negli ultimi tre anni segnati profondamente dalla pandemia COVID

19: la compagnia e le attenzioni ricevute dal nostro cane o dal nostro gatto hanno aiutato molti di noi a riempire il vuoto affettivo causato dal distanziamento sociale, ripagandoci largamente delle cure e del tempo che a loro dedichiamo.

**Primo classificato**



**Secondo classificato**



**Terzo classificato**



Ed è proprio per sottolineare il valore e il significato della compagnia dei nostri amici animali che abbiamo deciso di renderli protagonisti del concorso fotografico *Cani, gatti e dintorni*, dedicato anche quest'anno al personale e alle loro famiglie.

Dalla votazione *on-line* espressa dai colleghi di tutta la regione è emersa la rosa delle 10 opere, tra le 170 presentate, con il maggior gradimento del "pubblico". Tra queste la Commissione ha individuato i 3 lavori premiati. Altri due lavori, tra tutti quelli presentati, sono stati inoltre insigniti della menzione speciale.

Al di là del risultato e dei "vincitori" l'iniziativa è stata l'occasione per far emergere e condividere il valore di queste creature con cui condividiamo caratteristiche che - come dimostrano i risultati delle più avanzate ricerche scientifiche - fino a pochi anni fa erano ritenute prerogativa esclusiva dell'uomo.

### Menzione speciale



### Primo classificato

*Sogni tranquilli con il mio A-micio Romeo*  
Verderico Margherita

*La foto si distingue per una abilità evocativa non comune, che consente all'autrice di cogliere la "magia" di una rappresentazione iconica e fuori dal tempo. La presenza del bimbo colto nel sonno, la luce, il colore e l'armonia complessiva della composizione esprimono un momento di rara bellezza.*

### Secondo classificato

*Anche Ame legge i fumetti*  
Noci Pierluigi

*L'aver saputo cogliere l'attimo in cui, giocando con l'inquadratura, il gatto "legge" il manga è sorprendente. L'osservatore, tra lo stupito e il divertito, rimane contagiato dalla concentrazione di Ame (il gatto) e si sente irresistibilmente portato a tuffarsi nella foto.*

### Terzo classificato

*Sofia*  
Cusumano Pasquale

*La foto intercetta attraverso uno scatto essenziale un dialogo muto tra la camera e l'animale: un incontro che non smette mai di stupire. Viene quasi da pensare che il gatto si sia messo in posa. Cosa gli avrà sussurrato allora l'artista che l'ha scattata?*

### Menzione speciale

*Figli e papere*  
Citriniti Iole

*L'opera rappresenta in modo sorprendente e originale la dimensione del gioco nella relazione tra un fanciullo e un anatroccolo. L'espressione spensierata e buffa del primo e il gioco prospettico accentuano l'ingenua giocosità dell'insieme suscitando un sorriso divertito nell'osservatore.*

### Menzione speciale

*In ricordo di Gaia*  
Gentile Alessandro

*L'opera si distingue per l'originalità e la creatività nella costruzione del "set" fotografico che rifugge da ogni narrazione retorica. La frontalità della composizione trasmette in modo diretto la geometria dell'architettura che fa da quinta scenica e il ricorso al bianco e nero accentua il gioco prospettico e la forte carica espressiva.*

### Menzione speciale



## L'albero della vita

**Giulietta Motola**



Ogni nuova nascita è un evento unico e irripetibile fonte di speranze, progetti e aspettative.

Nei tre anni che ci siamo lasciati alle spalle l'arrivo di una nuova vita ha rappresentato ancor di più un dono immenso, motivo di gioia e di fiducia nel futuro per la famiglia.

Per condividere la speranza e la gioia che questi eventi portano con sé e accogliere i nuovi nati all'interno della nostra comunità, abbiamo pensato all'*Albero della vita*, un progetto dedicato ai figli

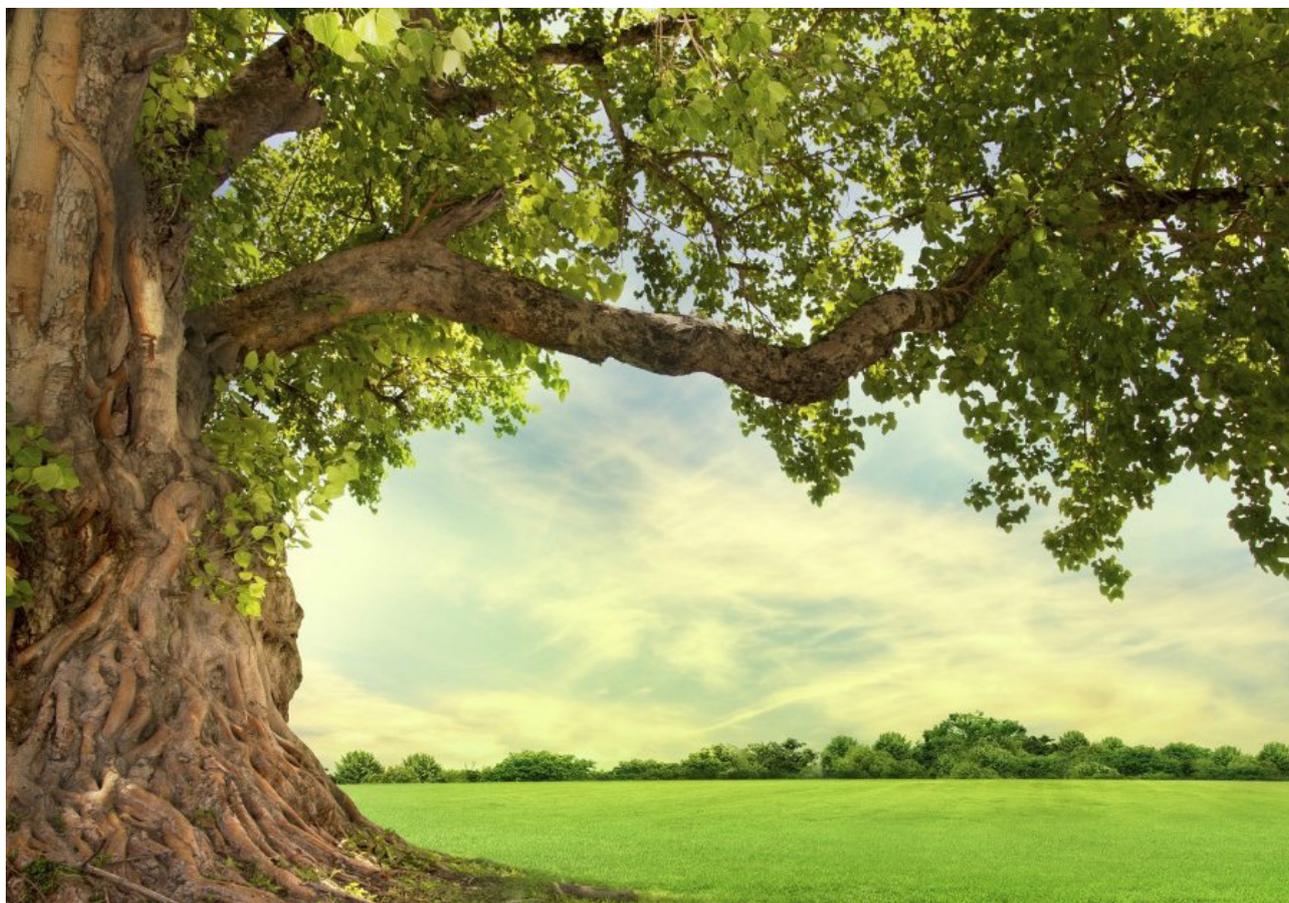
delle colleghe e dei colleghi.

L'albero della vita è un simbolo presente in tantissime culture, antiche e non, oltre che in moltissimi miti e credenze ancora attuali. All'interno di queste culture il significato cambia leggermente, ma rimane comunque un simbolo augurale considerato sorgente di vita.

Con questa ispirazione la Direttrice regionale ha inviato a tutti i colleghi e le colleghe che sono diventati genitori negli ultimi tre anni un augurio che possa rappresen-

tare un'impronta tangibile della forza della vita che è andata avanti nonostante le difficoltà, con l'auspicio che queste creature abbiano un percorso di crescita intenso e fondato su solide radici.

Le foto dei bimbi e delle bimbe che i genitori vorranno condividere animeranno uno spazio dedicato sulla Intranet regionale che si arricchirà nel tempo delle foto dei bambini che nasceranno, con la speranza di poter realizzare, giorno dopo giorno, una comunità sempre più aperta e a misura di bambino.



# Professione tutor

**Licia Romagnoli**

*Maria Accogli, Giacomo Baldini, Patrizia Barba, Daniela Bombaci, Daniela Capi, Federica Castelluccio, Francesca Costini, Maria Corvino, Raffaele Costagliola, Fran-  
cisca D'Alessandro, M.Epifania De Matteis, M.Rosaria De Rosa, Giuseppe De Simone, Giovanna De Vita, Mariangela Di Carlo, An-  
namaria Di Tommaso, Giuseppe DI Tria, Anna Dinardo, Pasquale Fanuele, Silvia Francia, Franzoni Claudio, Gambone Agostino, Da-  
niele A. Guido, Anna Diana Infante, Giulia Lazzaretti, Iara Leone, Elisa Loparco, Germana Maltarello, Mariella Marannano, Isabella Marrano, Michele Marzella, Paola Mastropasqua, Gabriele Mazzeo, Michela Ottaviani, Antonio R. Pal-  
ma, Pamela Pasquini, Massimo Raffa, Alberto Pio Rizzo, Mirko Rosetti, Giuseppina Saccaro, Marco Salvino, Domenico Santoro, Elena Schiavi, Simone Severi, Vincenzo Silvia, Vittoria Sorrentino, Giusep-  
pe Stanzione, Matteo Stefanachi, Riccardo Tarricone, Valeria Toninelli, Fontana Trematore, Giuseppe Tresca, Daniela Ubaldini, Giu-  
seppe Ventriglia, Ettore Vurchio.*

Sono loro, in ordine alfabetico, i tutor dei trib2170; questa volta li chiamiamo per nome dandogli lo spazio che meritano! I candidati TRIB che arrivano per il tirocinio vengono dai percorsi professionali e personali più diversi; quando arrivano da noi, dopo aver superato le due prove tecniche, sono un gruppo eterogeneo, spaesato ed incerto, con le idee piuttosto confuse su cosa effettivamente si



faccia nei nostri uffici e su cosa ci si aspetti da loro. Nel giro di poco tempo, sotto la guida del tutor-coach, vediamo i ragazzi diventare pratici di servizi fiscali, sapendo con precisione dove mettere le mani per risolvere i problemi in materia di 36bis, rimborsi, registro, o quant'altro; dopo appena qualche mese diventano *indispensabili negli uffici*, a detta di chi li segue; stupiscono *per l'incredibile velocità con cui entrano nella materia fiscale*, ma anche perché *non sembrano affatto in competizione*, anzi, *si comportano come una squadra!* E' il "miracolo" che vediamo ripetersi da 20 anni, da quando è nato Iride.

Ma cosa fanno i tutor precisamente per dar vita e questa miracolosa svolta tecnica e relazionale nei ragazzi? Forse semplicemente prendono sul serio il ruolo di "coach" che gli viene conferito il primo giorno: accolgono quei ragazzi incerti con grande responsabilità, li introducono negli uffici, li formano, li motivano; inventano "strategie didattiche" e passano loro i

trucchi del mestiere; insomma li fanno diventare forti e lo fanno con grande impegno, quasi come fosse una sfida personale. Perché i tutor lo sanno che, anche se non sono i valutatori, è dalla qualità del loro contributo che dipende la validità di tutto il processo selettivo, dall'attenzione che mettono nel conoscere-insegnare-monitorare-correggere-osservare-descrivere le prestazioni dei ragazzi. Da una osservazione fatta bene dipende una valutazione equa: lo sanno anche i valutatori che, a fine semestre, possono contare sulle osservazioni dei loro collaboratori per tirare su le fila del periodo di prova. Al termine dei 6 mesi rimane da gestire l'aspetto emotivo e sperare nel goal finale: i tutor incrociano le dita per i ragazzi a cui hanno insegnato a lavorare, i quali ora scendono in campo per l'esame orale: dalla panchina i coach sperano che la graduatoria finale possa restituirgli *proprio loro, quelli che hanno formato*, questa volta in veste di colleghi e non più di candidati. Anche questa è una bella storia.