



Divisione Risorse  
Direzione Centrale Logistica e Approvvigionamenti  

---

Settore Approvvigionamenti

**PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PUBBLICAZIONE DEGLI ESTRATTI DEI BANDI DI GARA, DEGLI AVVISI DI AGGIUDICAZIONE, NONCHÉ DEGLI AVVISI DI RICERCA IMMOBILIARE PER AGENZIA DELLE ENTRATE**

**CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

## Sommario

<b>1. DEFINIZIONI.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>3. OGGETTO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. DURATA E IMPORTI.....</b>	<b>5</b>
<b>5. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>5</b>
<b>6. MODALITA' DI ESECUZIONE .....</b>	<b>6</b>
<b>7. RESPONSABILE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>8</b>
<b>8. VERIFICA DELLE FORNITURE, RISERVE, REGOLARE ESECUZIONE E FATTURAZIONE .....</b>	<b>8</b>
<b>9. PENALI .....</b>	<b>9</b>

## 1. DEFINIZIONI

Di seguito sono riportate le definizioni per i termini maggiormente utilizzati nel presente documento:

- **STAZIONE APPALTANTE:** Agenzia delle Entrate (di seguito Agenzia o AdE);
- **CONTRATTO NORMATIVO:** è il contratto sottoscritto da Agenzia delle Entrate con il fornitore aggiudicatario, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga a eseguire le prestazioni richieste;
- **CONTRATTO/I ESECUTIVO/I:** è l'atto sottoscritto da AdE e dal Fornitore, in esecuzione del contratto normativo, avente ad oggetto l'attivazione e l'esecuzione del servizio;
- **ORDINATIVO DI FORNITURA:** ordine di espletamento del servizio emesso dalle Strutture Competenti di AdE;
- **FORNITORE/SOCIETÀ/AGGIUDICATARIO:** Impresa/RTI/Consorzio affidatario dei servizi oggetto del presente Capitolato;
- **GIORNI LAVORATIVI:** si intendono tutti i giorni esclusi sabato, domenica e festivi;
- **ORE LAVORATIVE:** si intendono le ore comprese negli intervalli dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 di tutti i giorni lavorativi;
- **RESPONSABILE DEL SERVIZIO:** Persona nominata dal Fornitore quale referente dei servizi di cui al presente Capitolato, con ruolo di supervisione e coordinamento e potere di rappresentanza del Fornitore medesimo. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di rappresentanza e delega interna per le attività di gestione dell'appalto, ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente.

## 2. PREMESSA

Al fine di garantire la più ampia partecipazione alle procedure di gara ad evidenza pubblica da parte degli operatori economici, il D.lgs. n. 50/2016 (di seguito anche solo "Codice"), recependo il principio comunitario della massima trasparenza, prescrive l'obbligo di pubblicazione degli atti relativi alla contrattualistica pubblica.

Più precisamente, l'articolo 29 del Codice, recante i *"Principi in materia di trasparenza"*, prevede, al comma 1, un generale obbligo di trasparenza e pubblicità per tutti gli atti relativi sia alla programmazione che all'affidamento di pubblici lavori, opere, servizi e forniture.

Inoltre, l'articolo 73 del Codice ha previsto una disciplina di dettaglio sulla pubblicazione degli avvisi e dei bandi in ambito nazionale, ulteriore rispetto alle previsioni di pubblicità in ambito europeo di cui al precedente articolo 72.

L'articolo 73, al comma 4, prevede infatti che gli avvisi e i bandi, dopo essere pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, debbano altresì essere pubblicati sul profilo del committente della stazione appaltante e su un'apposita piattaforma digitale dei bandi di gara

tenuta presso l'ANAC.

Il medesimo articolo 73, al comma 4, ha inoltre disposto che *“Con decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti, d'intesa con l'ANAC, da adottarsi entro sei mesi dalla data di entrata in vigore del presente codice, sono definiti gli indirizzi generali di pubblicazione al fine di garantire la certezza della data di pubblicazione e adeguati livelli di trasparenza e di conoscibilità, anche con l'utilizzo della stampa quotidiana maggiormente diffusa nell'area interessata”*.

Tali indirizzi generali sono stati definiti con Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 2 dicembre 2016, il cui art. 3 – *“Pubblicazione sui quotidiani”* - prevede che gli avvisi e i bandi relativi ad appalti pubblici di lavori, servizi e forniture di importo superiore alle soglie di cui all'art. 35, commi 1 e 2, del Codice, debbano altresì essere pubblicati *“per estratto su almeno due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su almeno due a maggiore diffusione locale nel luogo ove si eseguono i contratti”*.

Premesso quanto sopra, nel rispetto della normativa prevista in materia, Agenzia delle Entrate (di seguito “Agenzia” o “Ente” o AdE”) ha necessità di individuare un operatore economico per l'affidamento del servizio di pubblicazione dei bandi di gara, degli avvisi di aggiudicazione, nonché degli avvisi di ricerca immobiliare, sui quotidiani a diffusione nazionale e locale.

### 3. OGGETTO

Il presente Capitolato disciplina l'affidamento del servizio di coordinamento editoriale, comprensivo della predisposizione tipografica dei testi, prenotazione e acquisto degli spazi necessari sui principali quotidiani a diffusione nazionale e locale, pubblicazione degli estratti degli avvisi e dei bandi relativi ad appalti pubblici di lavori, servizi e forniture o a concessioni, degli avvisi relativi agli appalti aggiudicati e a tutti gli atti e provvedimenti collegati alle procedure di gara, nonché degli avvisi di ricerca immobiliare.

Si precisa che, per **“quotidiani a diffusione nazionale”**, si intendono quelli aventi una significativa diffusione, in termini di vendita, in tutte le regioni e destinati prevalentemente a fornire contenuti informativi di interesse generale; i **“quotidiani a diffusione locale”** sono invece quelli aventi una significativa diffusione, in termini di vendita, nel territorio di riferimento e destinati prevalentemente a fornire contenuti informativi di interesse generale concernenti anche la cronaca locale. Sono equiparati ai quotidiani a diffusione locale i periodici, a diffusione locale, che abbiano almeno due uscite settimanali e che abbiano il formato, l'impostazione grafica e i contenuti redazionali tipici dei giornali quotidiani. I quotidiani da utilizzare per la pubblicità legale devono fornire contenuti informativi di interesse generale, non sono pertanto da ritenersi idonee le testate giornalistiche sportive.

L'erogazione dei servizi di pubblicazione dovrà avvenire conformemente a quanto previsto dal citato Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 2 dicembre 2016 e dalle ulteriori disposizioni che dovessero essere successivamente emanate.

Per l'individuazione dei principali quotidiani a diffusione nazionale e locale, destinati prevalentemente a fornire contenuti informativi di interesse generale, saranno considerati, quale fonte di riferimento, i dati pubblicati da ADS - Accertamenti Diffusione Stampa – relativamente al mese di Novembre 2022.

**Qualora i quotidiani nazionali offerti pubblichino anche un'edizione locale nell'area che interessa l'oggetto dell'appalto, quest'ultima potrà essere richiesta per la pubblicazione di bandi e avvisi a livello locale.**

In tal caso l'importo riconosciuto per ogni modulo sarà ridotto del 20% rispetto al valore offerto per l'edizione nazionale.

Per quanto riguarda la pubblicazione degli avvisi di ricerca immobiliare sulle testate locali, l'Agenzia, a proprio insindacabile giudizio, utilizzerà o quelle proposte in offerta dal Fornitore, ove pertinenti all'area di interesse dell'appalto (tipicamente una provincia) o le edizioni locali delle testate nazionali.

Qualora sia necessario effettuare delle pubblicazioni su quotidiani che non sono stati oggetto dell'offerta, l'Ente si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore appositi preventivi: AdE, valutata la congruità dei prezzi offerti<sup>1</sup>, potrà dare seguito alla richiesta di pubblicazione. Detta facoltà resta tuttavia limitata ad un importo totale massimo non superiore al 20% del valore contrattuale.

#### **4. DURATA E IMPORTI**

L'appalto ha la durata di ventiquattro mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto ovvero fino al raggiungimento del massimale contrattuale.

Gli oneri della sicurezza sono pari a zero, non sussistendo rischi di interferenza.

La durata del contratto, in corso di esecuzione, potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni e nei limiti del massimale contrattuale.

Viene altresì prevista l'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

#### **5. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Il servizio dovrà articolarsi come di seguito specificato:

- pubblicazione degli **estratti dei bandi/avvisi sui principali quotidiani cartacei a diffusione nazionale;**
- pubblicazione degli **estratti dei bandi/avvisi sui principali quotidiani cartacei a diffusione locale;**
- pubblicazione degli **estratti degli avvisi di ricerca immobiliare su quotidiani**

---

<sup>1</sup> L'offerta sarà ritenuta congrua se il costo del modulo offerto non risulterà superiore a quello di riferimento in base alla diffusione per i quotidiani oggetto di offerta

### **cartacei a diffusione nazionale o locale.**

Ai fini della pubblicazione su quotidiani locali, si intende tipicamente la diffusione sul territorio della provincia cui afferisce l'oggetto dell'appalto e nell'ambito del quale si esplicano le competenze dell'amministrazione aggiudicatrice per l'appalto da eseguire o l'immobile da ricercare.

## **6. MODALITA' DI ESECUZIONE**

Con L'Aggiudicatario verrà stipulato un contratto normativo che non attribuisce diritto di esclusiva, in ragione del quale verranno stipulati più contratti esecutivi in forza dei quali saranno emessi gli ordinativi di fornitura a cura delle singole Strutture destinatarie del servizio (le Direzioni Regionali e le Direzioni Centrali).

I servizi di pubblicazione dovranno essere eseguiti secondo quanto stabilito nei predetti "Ordinativi di fornitura" che saranno emessi di volta in volta all'insorgere delle singole esigenze.

Gli ordinativi saranno inviati al Fornitore a mezzo e-mail entro le ore 13.00 del quinto giorno lavorativo precedente a quello indicato per la pubblicazione. Gli ordinativi inviati dopo le ore 13.00 si intendono inviati il giorno successivo.

L'ordinativo dovrà contenere le seguenti informazioni:

- l'oggetto della procedura;
- la data di pubblicazione dell'estratto;
- il documento in formato Word con indicazione del testo oggetto della pubblicazione (redatto secondo i format allegati al presente Capitolato);
- gli elementi grafici da utilizzare per la pubblicazione tra cui il logo, la dimensione tipografica del font per il testo e nome, cognome e qualifica del firmatario;
- denominazione dei quotidiani e tipo di cronaca, nazionale o locale, su cui effettuare la pubblicazione;
- il nome e i contatti del DEC (Direttore dell'Esecuzione del Contratto) di AdE.

Si precisa che la scelta dei quotidiani sui quali effettuare la pubblicazione sarà effettuata da AdE a proprio insindacabile giudizio, senza che il Fornitore possa opporre alcuna eccezione.

In particolare, il Fornitore, al momento della ricezione dell'ordinativo, dovrà:

- inviare una conferma di presa in carico della richiesta;
- verificare la disponibilità ad eseguire la richiesta, avendo cura di adottare, nella predisposizione grafica, tutti gli accorgimenti necessari per garantire la massima economicità del servizio;
- predisporre il relativo preventivo contenente le seguenti indicazioni:
  - tipologia di inserzione;
  - testate;
  - altezza, larghezza e numero moduli occupati dal riquadro di pubblicazione del bando/avviso;

- importo complessivo dell’inserzione sulla base del costo a modulo indicato nell’offerta economica;
- inoltrare ad AdE il preventivo come sopra dettagliato, allegando allo stesso la bozza grafica dell’avviso da pubblicare, per l’autorizzazione a procedere, entro le ore 13.00 della terza giornata lavorativa successiva all’invio dell’ordinativo, pena l’applicazione delle penali di cui al paragrafo 9.

Entro le ore 13.00 della prima giornata lavorativa successiva al ricevimento della bozza grafica e del preventivo, AdE provvederà all’autorizzazione alla pubblicazione ovvero ad indicare eventuali modifiche/integrazioni da apportare alla bozza secondo le modalità di seguito indicate.

Nel caso si debbano effettuare delle modifiche alle bozze grafiche ricevute, AdE invierà le richieste di correzione entro le ore 16.00 dello stesso giorno in cui le ha ricevute e il Fornitore si impegna ad inviare le nuove bozze corrette entro le ore 11.00 del giorno successivo affinché AdE le possa autorizzare entro le ore 13.00 del medesimo giorno.

Ciò al fine di consentire al Fornitore, entro il giorno successivo (quinto giorno lavorativo dall’ordine), di provvedere alla pubblicazione oggetto della richiesta entro i termini definiti, pena l’applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo 9.

Entro tre giorni lavorativi successivi alla pubblicazione, pena l’applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo 9, il Fornitore dovrà inviare alla Struttura richiedente di AdE, copia cartacea o informatica dei “giustificativi” (estratto del quotidiano) di ciascuna pubblicazione effettuata. Il corretto e puntuale inoltro dei giustificativi costituisce il presupposto per il completamento delle verifiche di regolare esecuzione del servizio e quindi per l’emissione della fattura.

Per maggior chiarezza si riporta di seguito la time-line delle attività.

<b>Giorno</b>	<b>Attività</b>
<b>0</b>	<b>A:</b> Invio richiesta pubblicazione entro ore 13:00
<b>0</b>	<b>F:</b> Invio conferma di presa in carico
<b>3°</b>	<b>F:</b> Invio preventivo e bozze entro ore 13:00
<b>3°</b>	<b>A:</b> <i>Invio eventuali richieste correzioni entro ore 16:00</i>
<b>4°</b>	<b>F:</b> <i>Invio eventuali nuove bozze corrette entro ore 11:00</i>
<b>4°</b>	<b>A:</b> Invio "Visto si stampi" entro ore 13:00
<b>5°</b>	<b>F:</b> Uscita pubblicazioni su quotidiani
<b>8°</b>	<b>F:</b> Invio estratti delle pubblicazioni (“giustificativi”)
	<b>* A:</b> AdE
	<b>* F:</b> Fornitore

Le medesime modalità sopra descritte si applicheranno anche per le pubblicazioni da effettuarsi sui quotidiani che non sono stati oggetto di quotazione.

Il Fornitore si obbliga a:

- a) fornire i servizi oggetto del contratto impiegando tutte le strutture ed il personale necessario per la loro realizzazione secondo quanto stabilito nel contratto e negli atti di gara;
- b) predisporre tutti gli strumenti e le metodologie atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza, nonché atti a consentire ad AdE di monitorare la conformità delle prestazioni fornite alle norme previste dal contratto e dalla normativa vigente in materia.

Qualora dalla pubblicazione dovessero risultare errori imputabili al Fornitore, lo stesso è tenuto a far pubblicare l'avviso corretto a proprie spese nella prima data utile.

## **7. RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

L'Aggiudicatario, per dare esecuzione alle obbligazioni contrattuali che gli competono e per interloquire con gli Uffici della Struttura competente di AdE deve nominare almeno un **Responsabile del servizio** ed un suo sostituto, i cui nominativi, recapiti telefonici ed indirizzi e-mail dovranno essere comunicati all'Agenzia per iscritto contestualmente alla stipula del contratto.

In particolare, il Responsabile del servizio, o il suo sostituto, dovranno:

- essere i referenti per quanto riguarda gli ordinativi effettuati;
- implementare le azioni necessarie per garantire il livello dei servizi attesi nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/segnalazioni di disservizi.

Il Responsabile del servizio, o il suo sostituto, devono garantire la reperibilità dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 di tutti i giorni lavorativi, attraverso l'impiego di idonei e funzionali sistemi di comunicazione (telefono fisso e mobile, mail, ecc.).

## **8. VERIFICA DELLE FORNITURE, RISERVE, REGOLARE ESECUZIONE E FATTURAZIONE**

Al fine di consentire il controllo delle pubblicazioni eseguite mensilmente, il Fornitore, entro il giorno 5 del mese successivo, dovrà trasmettere, al Direttore dell'esecuzione, un report, propedeutico al rilascio del certificato di verifica di conformità attestante la regolare esecuzione del servizio, contenente l'indicazione:

- 1) degli ordinativi di fornitura evasi<sup>2</sup> nel mese precedente;
- 2) delle Strutture richiedenti;
- 3) degli importi degli ordinativi di fornitura.

---

<sup>2</sup>L'ordinativo si intende evaso all'esito del corretto e puntuale inoltro dei giustificativi, che costituisce il presupposto per il completamento delle verifiche di regolare esecuzione del servizio e quindi per l'emissione della fattura.



Nei successivi 5 giorni dal ricevimento dei dati sopra indicati la stazione appaltante potrà richiedere eventuali chiarimenti; entro ulteriori 5 giorni si procederà a trasmettere, a mezzo PEC o e-mail, il relativo certificato di verifica di conformità (Regolare Esecuzione) che il Fornitore dovrà riportare nelle fatture elettroniche mensili, una per ciascuna Direzione richiedente il servizio, nelle quali dovrà essere riportato, altresì, l'apposito codice IPA della Direzione richiedente.

All'atto della ricezione del certificato di verifica di conformità (Regolare Esecuzione) il Fornitore avrà la facoltà di presentare le proprie eventuali contestazioni, procedendo alla formulazione delle relative riserve da inviare via PEC o e-mail, a pena di decadenza, nel termine di dieci giorni dall'emissione di detto certificato, indicando le cifre di compenso cui crede di aver diritto e le ragioni di ciascuna domanda. Il RUP, nei successivi dieci giorni, comunicherà al Fornitore le sue motivate controdeduzioni.

Nel caso in cui il Fornitore non abbia esplicitato le proprie eventuali riserve nel modo e nel termine sopraindicati, i controlli tecnico contabili effettuati dalla Struttura Competente s'intendono definitivamente accertati e il Fornitore decade dal diritto di far valere in qualunque termine e modo le riserve o le domande che ad essi si riferiscono.

Le riserve non espressamente confermate sul certificato di ultimazione delle prestazioni (Regolare Esecuzione Finale) si intendono abbandonate.

ADE, ad eccezione di vizi e/o difformità nell'esecuzione del servizio, provvederà al pagamento della fattura emessa con riferimento al certificato di verifica di conformità (Regolare Esecuzione).

L'Operatore economico dovrà emettere fattura nei confronti delle singole Direzioni Regionali e della Direzione Centrale, beneficiarie dei servizi, i cui ordinativi sono stati evasi nel mese di riferimento, avendo cura di riportare in ciascuna fattura il relativo codice IPA.

## 9. PENALI

Fatti salvi i casi di forza maggiore (intesi come eventi imprevedibili od eccezionali), per i quali il Fornitore aggiudicatario non abbia trascurato le normali precauzioni in rapporto alla delicatezza e alla specificità delle prestazioni, e non abbia omissso di trasmettere tempestiva comunicazione ad AdE od imputabili a AdE, qualora non vengano rispettati i tempi previsti nel presente Capitolato, Agenzia delle Entrate potrà applicare le penali secondo quanto di seguito riportato:

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	RIFERIMENTO CAPITOLATO
1	<b>Ritardo nelle tempistiche di invio del preventivo</b>	Verrà applicata una penale pari all'1‰ sull'ammontare contrattuale per ogni giorno	par. 6

		lavorativo di ritardo	
2	<b>Ritardo nelle tempistiche di pubblicazione</b>	Verrà applicata una penale pari all'1‰ sull'ammontare contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo	par. 6
3	<b>Ritardo nell'invio della copia delle pubblicazioni effettuate ("giustificativi")</b>	Verrà applicata una penale pari allo 0,3‰ sull'ammontare contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo	par. 6

Constatato l'inadempimento/ritardo, il RUP comunicherà al Fornitore la contestazione e l'applicazione delle rispettive penali; quest'ultimo, anche tramite il Responsabile del Servizio, potrà proporre le proprie deduzioni per iscritto nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione. Qualora dette deduzioni non siano ritenute, da Agenzia, idonee a giustificare l'inadempimento ovvero non pervengano nel termine indicato, saranno applicate al Fornitore le penali come sopra indicate.

In caso di inadempimento del Fornitore alle obbligazioni contrattualmente assunte, resta ferma la facoltà di Agenzia di ricorrere a terzi, addebitando al Fornitore i relativi costi sostenuti.

L'applicazione delle penali non esclude il diritto di AdE di agire per il ristoro del maggior danno subito, né esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha determinato l'applicazione della penale.

Si conviene espressamente che le penali saranno applicabili, senza possibilità per il Fornitore di sollevare alcuna eccezione, anche qualora il ritardo dipenda da fatto di terzi, escluse le ipotesi di forza maggiore e caso fortuito.

#### Allegati:

1. Format estratto bando
2. Format avviso di appalto aggiudicato;
3. Format avviso di ricerca immobiliare.

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Maria Grazia Funaro

*Firmato digitalmente*