



*Divisione Risorse
Direzione Centrale Logistica e Approvvigionamenti*

*Settore Approvvigionamenti
Ufficio Gare per beni e servizi*

Progetto tecnico ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.lgs. n. 50 del 2016 per il servizio di erogazione di corsi di lingue straniere in modalità *blended learning*

PREMESSA

L'Agenzia delle entrate, nel suo piano complessivo di sviluppo e formazione del personale, cura con particolare attenzione la formazione linguistica, in special modo rivolta ai dipendenti impegnati in attività che più direttamente implicano confronto e rapporto con organismi internazionali o amministrazioni fiscali estere e a quelli addetti a funzioni di controllo e *front-office* a contatto quotidiano con i contribuenti.

Il servizio oggetto di affidamento è volto all'erogazione di tali attività formative nella modalità del *blended learning*, così come sperimentato in un progetto-pilota destinato a 40 dipendenti dell'Agenzia, attuato nel 2017.

Il presente Progetto si articola nei seguenti paragrafi:

- 1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito l'affidamento ed alle sue caratteristiche;
- 2) Calcolo dell'importo a base di gara, definizione del lotto di gara, criterio di aggiudicazione, requisiti di partecipazione e criteri di valutazione;
- 3) Svolgimento della gara.

Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito l'appalto e alle sue caratteristiche

1. Caratteristiche dell'appalto

L'appalto in parola concerne il servizio triennale di erogazione di corsi di lingue straniere in modalità *blended learning*.

Nr.	Descrizione servizi/beni	CPV
1	<i>Organizzazione di corsi di lingue</i>	79632000-3

L'Agenzia è tenuta ad aderire alle convenzioni Consip, obbligo introdotto per le Agenzie fiscali con la legge di stabilità 2016 - art. 1, comma 495, legge n. 208 del 2015 - che ha modificato l'art. 1 comma 449 della L. 296/2006. Attualmente non ci sono convenzioni Consip attive per tale servizio.

2. Attività oggetto dell'appalto

La prestazione dell'appalto, di durata triennale, prevede l'erogazione, per una platea complessiva stimata di 1.500 dipendenti dell'Agenzia delle entrate, di corsi di lingue straniere, in prevalenza di lingua inglese, in modalità *blended learning* attraverso l'utilizzo di un portale che fornisca all'utente l'accesso all'ambiente didattico, integrato da lezioni collettive ed individuali, da svolgersi rispettivamente in aula virtuale ed in videoconferenza.

È prevista la possibilità che il fornitore si renda disponibile alla stipula di apposita convenzione volta ad offrire il medesimo percorso formativo alle stesse condizioni economiche che risulteranno dall'aggiudicazione del servizio, a qualunque altro dipendente dell'Agenzia che ne faccia richiesta a titolo personale e che se ne assumerà ogni onere finanziario.

3. Durata dell'appalto

A conclusione della procedura di gara, l'Agenzia stipulerà con l'Aggiudicatario un contratto di durata triennale.

L'Agenzia non assume l'impegno ad utilizzare l'intero importo massimale del contratto, né tantomeno sussiste alcun obbligo a garantire al fornitore prestazioni minime contrattuali.

Sarà possibile, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del d.lgs. n. 50/2016 (di seguito anche solo *Codice*), una eventuale proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il fornitore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

4. Costo della manodopera e oneri della sicurezza

Posto che al presente appalto viene applicata la disciplina dei servizi di natura intellettuale, come espressamente previsto dall'art. 95, comma 10, del d.lgs. n. 50/2016, non è dovuta la quantificazione dei costi della manodopera, né degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (art. 95, comma 10: *Nell'offerta economica l'operatore deve indicare i propri*

costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ad esclusione delle forniture senza posa in opera, dei servizi di natura intellettuale (...)).

Alla quantificazione dei costi della manodopera è parimenti sottratta la stazione appaltante, in linea con quanto precisato anche dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), secondo cui *così come non può essere tenuto l'offerente ad una simile operazione (calcolo della manodopera, appunto), vista (...) la totale assenza dello stesso nei servizi di natura intellettuale, parimenti non deve ritenersi obbligata la stazione appaltante* (cfr. Nota Illustrativa Bando tipo 1/2021).

Calcolo dell'importo a base d'asta, criteri di aggiudicazione, soggetti invitati alla procedura e criteri di selezione

1. Base d'asta

Per il servizio in oggetto, al fine di definire l'importo da porre a base d'asta, si è fatto riferimento a due criteri:

- per quanto concerne la formazione da erogare in modalità sincrona (lezioni individuale e collettive), è stata utilizzata la base d'asta unitaria “quotazione oraria della docenza”, utilizzata per la procedura di affidamento del “servizio relativo all'organizzazione e allo svolgimento di corsi di lingue straniere per i funzionari degli uffici centrali dell'agenzia delle entrate impegnati in misura prevalente in attività internazionali”, svolta nell'anno 2020 pari ad € 40,00.
- per quanto attiene la formazione da erogare in modalità asincrona, è stata condotta un'analisi di mercato volta ad individuare il costo medio per l'acquisto di un corso di lingua inglese da svolgersi interamente in modalità *e-learning* di durata e contenuti analoghi a quanto previsti dalla procedura in parola. All'esito dell'indagine è emerso un costo medio per singolo corso pari ad € 100,17.

A partire da tali valori, è stata determinata la base d'asta unitaria, per singolo corso, pari ad € 360,00 oltre IVA, ove dovuta, per un importo a base d'asta triennale complessivo, per 1.500 partecipanti, di € 540.000,00 oltre IVA ove dovuta.

2. Definizione del lotto di gara

In deroga a quanto previsto dall'art. 51 del d.lgs. n. 50/2016, la procedura è stata strutturata sulla base di un unico lotto di gara. Tale scelta è motivata dalla necessità didattica di erogare uniformemente a tutti i dipendenti coinvolti il medesimo percorso formativo, così come risultante dalle prescrizioni del Capitolato e dall'offerta tecnica del fornitore aggiudicatario.

3. Criterio di aggiudicazione

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3 lett. a) del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	Punteggio massimo
Offerta tecnica	70

Offerta economica	30
totale	100

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'attribuzione del punteggio tecnico, per un totale di 70 punti, avverrà sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

n°	Criteri di valutazione	Punteggio max.	Sub-criteri di valutazione	Punteggi discrezionali	Punteggi tabellari
1	Progetto di servizio	10	Grado di adeguatezza della soluzione proposta e della professionalità del project manager incaricato del servizio. Offerta migliorativa di un team di tre persone dedicate al monitoraggio dello stato di avanzamento dei vari corsi e di tutti i discenti, con produzione di report dettagliati e aggiornati con cadenza bimestrale.	Max. 10	-
2	Piattaforma di erogazione dei corsi	22	Intuitività e semplicità di utilizzo dell'interfaccia utente; Ricchezza dei contenuti statici disponibili (ad es. esercitazioni di grammatica, pronuncia e ascolto disponibili senza limitazioni di accesso; disponibilità di un servizio di riconoscimento vocale; Accesso a libri e riviste in lingua originale - aggiornati; numerosità di film e documentari accessibili gratuitamente; disponibilità di giochi di ruolo da svolgersi in comunità)	Max. 22	-
3	Esperienza dei docenti. La caratteristica offerta dovrà essere posseduta da tutti i docenti impiegati nell'esecuzione del servizio	8	Sette anni o più	-	8
			Da cinque anni a meno di sette anni		6
			Da più di tre anni a meno di cinque anni		3
			Tre anni		0
4	Servizio di assistenza personale. Numero di interventi individuali garantiti (Rif. Art. 7 Cap).	4	12 interventi	-	4
			10 interventi		3
			8 interventi		2
			6 interventi		1
			4 interventi		0
5	Formazione sincrona. Lezioni collettive in aula virtuale open. Numero di lezioni garantite (Rif. Art. 5 Cap.)	4	≥ 17	-	4
			15 - 16 lezioni		3
			13 - 14 lezioni		2
			11 - 12 lezioni		1
			10		0
6	Formazione sincrona. Lezioni collettive in aula virtuale open. Durata delle lezioni (Rif. Art. 5 Cap.)	3	Da 41 minuti a 45 minuti	-	3
			Da 36 minuti a 40 minuti		2
			Da 31 minuti a 35 minuti		1

n°	Criteri di valutazione	Punteggio max.	Sub-criteri di valutazione	Punteggi discrezionali	Punteggi tabellari
			30 minuti		0
7	Formazione sincrona. Lezioni individuali. Numero di lezioni individuali garantite (Rif. Art. 5 Cap.)	6	18 lezioni	-	6
			17 lezioni		5
			16 lezioni		4
			15 lezioni		3
			14 lezioni		2
			13 lezioni		1
			12 lezioni		0
8	Formazione sincrona. Lezioni individuali. Durata delle lezioni (Rif. Art. 5 Cap.)	3	Da 41 minuti a 45 minuti	-	3
			Da 36 minuti a 40 minuti		2
			Da 31 minuti a 35 minuti		1
			30 minuti		0
9	Disponibilità alla stipula della convenzione prevista dal Capitolo (Rif. Art. 13 Cap.)	2	SI	-	2
			NO		0
10	Correzione individuale degli elaborati. Riduzione dei tempi per la restituzione delle correzioni da 14 giorni solari a 7 giorni solari (Rif. Art. 6 Cap.)	2	SI	-	2
			NO		0
11	Offerta di accesso gratuito ai contenuti del corso e a tutti i contenuti aggiuntivi della Piattaforma offerti in gara oltre la conclusione del corso (dopo il test finale)	6	12 mesi di accesso ulteriore alla piattaforma	-	6
			9 mesi di accesso ulteriore alla piattaforma		4
			6 mesi di accesso ulteriore alla piattaforma		3
			3 mesi di accesso ulteriore alla piattaforma		2
			NO		0

I “Punteggi discrezionali” sono i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

I “Punteggi tabellari” sono i punteggi fissi e predefiniti, che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA TECNICA

L’attribuzione del punteggio tecnico, per un totale di 70 punti, avverrà in modalità:

- discrezionale (32 punti), con il metodo del “confronto a coppie”;
- tabellare (38 punti).

Il metodo “discrezionale” consiste nel calcolare la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuito da parte dei singoli commissari mediante il “confronto a coppie”, così come meglio sotto specificato.

Nel caso in cui presenti offerta un numero pari o superiore a 15 operatori.

Si procederà costruendo una matrice di tipo triangolare, utilizzando una opportuna scala semantica.

Il metodo consiste nel costruire una matrice triangolare con un numero di righe ed un numero di colonne pari al numero dei concorrenti meno uno.

La determinazione dei coefficienti si ottiene confrontando a due a due l'elemento di valutazione di tutti i concorrenti assegnando un punteggio da 1 a 6 (scala semantica del confronto a coppie) nel seguente modo:

1= parità;

2= preferenza minima;

3= preferenza piccola;

4= preferenza media;

5 = preferenza grande;

6 = preferenza massima.

Nella tabella che segue si riporta, a titolo esemplificativo, una matrice con il confronto a coppie per il calcolo dei coefficienti relativi per esempio alla qualità del progetto.

	(2)	(3)	(4)	(5)
(1)	(off. 1) 4	(off. 3) 2	(off. 1) 3	(off 1) (off 5)1
	(2)	(off 2) 5	(off 4) 4	(off 2) 3
		(3)	(off 3) 5	(off 3) 2
			(4)	(off 4) 6

Nella prima casella si confronta la qualità del progetto del concorrente (1) con quella del concorrente (2), nella casella all'incrocio tra la terza riga e la 4 colonna si confronta la qualità del progetto dei concorrenti (3) e (5), ecc.).

Il numero tra parentesi tonde all'interno di ogni casella indica l'offerente che presenta la proposta preferita; il numero fuori parentesi indica invece il livello di preferenza utilizzando la scala semantica. Se nella casella si riportano in parentesi tonde i due concorrenti, ciò significa parità (1 = parità). Il punteggio totale ottenuto dal concorrente 1 è pari a 8 (4 + 3 + 1), quello del concorrente 2 è pari a 8 (5 + 3), quello del concorrente 3 è pari a 7 (5 + 2) e quello del concorrente 4 è pari a 10 (4 + 6). All'offerente che ha assunto il punteggio migliore verrà assegnato il coefficiente uno e agli altri un punteggio ad esso proporzionale in base al punteggio ottenuto. I coefficienti definitivi si ottengono come media dei coefficienti di ciascun commissario. Poiché con la media effettuata quasi sicuramente nessun offerente otterrà il valore unitario, occorre effettuare la riparametrazione, che consiste nell'assegnare il coefficiente uno al concorrente che ha ottenuto il coefficiente medio più alto e ai rimanenti un coefficiente ad esso proporzionale.

Nel caso in cui presenti offerta un numero inferiore a 15 operatori.

Si procederà seguendo il metodo fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie che consiste nel calcolare la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuito da parte dei singoli commissari secondo quanto specificato dalla linea guida dell'ANAC n. 2/2016.

Ogni commissario costruisce la matrice completa come segue:

- si costruisce una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale viene riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con sé stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima, si riporta il punteggio (da 1 a 6) se la preferenza è stata accordata all'offerente i-esimo ovvero l'inverso di detto punteggio se la preferenza è stata accordata all'offerente j-esimo. In corrispondenza della riga j-esima e della colonna i-esima verrà riportato il punteggio inverso.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 6 secondo la seguente scala semantica:

- 1= parità;
- 2= preferenza minima;
- 3= preferenza piccola;
- 4= preferenza media;
- 5 = preferenza grande;
- 6 = preferenza massima.

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del Concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n. pari al numero di concorrenti).

Successivamente attribuisce il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto. Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del concorrente i-esimo calcola l'autovalore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10.

Dopodiché la Commissione, per ciascun Concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Nel caso in cui presenti offerta un numero di operatori inferiore a tre.

Ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio/sub criterio discrezionale con le modalità operative descritte nella tabella di seguito riportata e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun criterio/sub criterio.

VALUTAZIONE SINTETICA	COEFFICIENTE	DESCRIZIONE
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.

DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

Il metodo “tabellare” consiste nell’assegnare automaticamente e in valore assoluto agli elementi per i quali è prevista tale tipologia di punteggio, il relativo punteggio sulla base della presenza o assenza nell’offerta dell’elemento richiesto.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA ECONOMICA

L’operatore economico dovrà indicare a Sistema il prezzo unitario offerto per il singolo corso. I prezzi offerti dovranno contenere al massimo 2 cifre decimali dopo la virgola; qualora l’operatore offrisse un prezzo con un numero di decimali superiore il Sistema in automatico troncherà il prezzo offerto alla seconda cifra decimale.

All’offerta economica potranno essere attribuiti massimo 30 punti; all’uopo si utilizzerà la formula “concava alla migliore offerta interdipendente”:

$$PE = PE_{\max} * ((BA-P)/(BA-P_{\min}))$$

dove:

PE_{\max} : 30 punti

BA: Base d’asta complessiva

P: prezzo complessivo offerto dal concorrente

P_{\min} : prezzo complessivo offerto più basso tra le offerte presentate

METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La Commissione, terminata l’attribuzione dei coefficienti, procederà in relazione a ciascuna offerta, all’attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, secondo quanto indicato nelle linee guida dell’ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio, per i criteri “discrezionali” e per quello per il calcolo del punteggio dell’offerta economica, sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove

- P_i = punteggio concorrente i
- n = numero totale degli elementi - criteri/subcriteri di valutazione
- V_a = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione al concorrente i-esimo.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. “riparametrizzazione” si applica ai criteri di natura qualitativa discrezionale. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Al risultato della suddetta operazione verranno, successivamente, sommati i punteggi ottenuti per i criteri tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

4. Soggetti invitati alla procedura

Possono partecipare alla procedura di gara tutti gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti indicati nel successivo paragrafo.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

È vietato ai concorrenti di partecipare in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete. È vietato al concorrente che partecipa alla gara in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, di partecipare anche in forma individuale.

È vietato al concorrente, che partecipa alla gara in aggregazione di imprese di rete, di partecipare anche in forma individuale. Le imprese retiste non partecipanti alla gara possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata.

Le indicazioni di dettaglio sono fornite nel Disciplinare di gara.

5. Requisiti di partecipazione

Gli operatori partecipanti devono possedere tutti i requisiti di ordine generale e, pertanto, sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistano cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice, come meglio specificato nel Disciplinare di gara.

In considerazione della complessità e del carattere innovativo del servizio descritto nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, il quale richiede una struttura organizzativa aziendale economicamente solida, opportunamente qualificata e dotata di risorse umane di adeguata professionalità, si ritiene necessario, ai sensi dell'art. 83 del d.lgs. n. 50/2016, prevedere per l'accesso alla procedura di gara i seguenti requisiti di idoneità professionale, di capacità economica finanziaria e di capacità tecniche e professionali attinenti e proporzionate all'oggetto dell'appalto:

- a) l'iscrizione, per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, d.lgs. n. 50/2016;
- b) aver realizzato negli ultimi tre esercizi disponibili entro il termine di scadenza di presentazione delle offerte, un fatturato specifico medio annuo per servizi analoghi a quelli oggetto di gara (servizi di formazione linguistica) non inferiore, al netto dell'IVA, ad € 90.000,00;
- c) aver eseguito, nell'ultimo triennio dal termine di scadenza per la presentazione dell'Offerta, uno o più corsi di analogo contenuto per un numero di discenti non inferiore a 250 (cd. servizio "di punta");
- d) essere in possesso, al momento della scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015, settore IAF 37- o di altra certificazione equivalente - in corso di validità, relativa al servizio oggetto di gara, rilasciata da un ente di certificazione accreditato. Il possesso di detta certificazione dovrà essere ininterrotto fino al momento dell'aggiudicazione e per tutta la durata di vigenza del contratto.

6. Avvalimento e subappalto

Il concorrente può soddisfare la richiesta dei requisiti di carattere economico-finanziario e tecnico professionale anche mediante ricorso all'avvalimento, presentando apposita dichiarazione.

L'avvalimento è obbligatorio per gli operatori economici che hanno depositato la domanda di concordato, qualora non sia stato ancora depositato il decreto previsto dall'articolo 163 del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267.

Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale.

Il ricorso all'avvalimento per la certificazione UNI EN ISO 9001:2015, settore IAF 37, o equivalente, e per il requisito di cui alla lettera c) del paragrafo 5 (servizio di punta), comporta che l'ausiliaria metta a disposizione dell'ausiliata, per l'esecuzione dell'appalto, le proprie risorse e il proprio apparato organizzativo in tutte le parti che giustificano l'attribuzione del requisito di qualità.

Ai sensi dell'art. 89, comma 7 del Codice, a pena di esclusione, non è consentito che l'ausiliaria presti avvalimento per più di un concorrente e che partecipino alla procedura di gara sia l'ausiliaria che l'impresa che si avvale dei requisiti.

In qualunque fase della gara sia necessaria la sostituzione dell'ausiliaria, l'Agenzia potrà richiedere per iscritto al concorrente la sostituzione dell'ausiliaria, assegnando un termine congruo per l'adempimento, decorrente dal ricevimento della richiesta. Il concorrente, entro tale termine, deve produrre i documenti dell'ausiliaria subentrante. In caso di inutile decorso del termine, ovvero in caso di mancata richiesta di proroga del medesimo, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto. Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione Appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Come previsto dall'art. 105 del Codice, così come modificato dall'art. 49, comma 1, lettera a), primo periodo, del D.L. 31 maggio 2021 n. 77, convertito nella Legge 29 luglio 2021 n. 108, è consentito il ricorso al subappalto senza limiti di soglia.

Non costituiscono oggetto di subappalto le attività di cui all'art. 105, comma 3 del d.lgs. n. 50/2016.

Svolgimento della gara

1. Utilizzo della Piattaforma

La procedura di gara si svolgerà attraverso l'utilizzazione del Sistema telematico in modalità ASP (Application Service Provider), gestito da Consip S.p.A., conforme alle prescrizioni di cui all'art. 58 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale", mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle offerte, analisi delle

offerte stesse e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio dettagliato nel Disciplinare di gara.

2. Seggio di gara e Commissione giudicatrice

Il Seggio di Gara e la Commissione giudicatrice sono nominati dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte e sono composti da un numero dispari pari a 3 membri; i commissari sono esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto. In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'art. 77, commi 4, 5 e 6 del Codice. A tal fine ed in conformità a quanto previsto dal comma 9 del citato art. 77 del Codice, i medesimi rilasciano, prima del conferimento dell'incarico, apposita dichiarazione alla Stazione Appaltante.

Considerato quanto previsto dall'art. 1, comma 1, lett. c) della legge n. 55 del 14 giugno 2019, che ha sospeso l'applicazione dell'art. 77 del Codice fino al 31 dicembre 2020, termine da ultimo differito al 30 giugno 2023 dall'art. 52 del D.L. 31 maggio 2021 n. 77, convertito nella L. 29 luglio 2021 n. 108, attesa l'indisponibilità dell'Albo dei Commissari presso l'ANAC, si procederà alla formazione della Commissione giudicatrice individuando i membri tra il personale della Stazione Appaltante secondo le disposizioni interne di Agenzia.

La Stazione Appaltante pubblicherà nella sezione "Amministrazione trasparente" del proprio sito la composizione della Commissione giudicatrice e i curricula dei componenti, ai sensi dell'art. 29, comma 1 del Codice.

La Commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche presentate dai concorrenti, mentre il Seggio è preposto alla valutazione della sola documentazione amministrativa. Il RUP si riserva la facoltà di richiedere ausilio alla Commissione nella valutazione della congruità delle offerte (cfr. Linee guida n. 3 del 26 ottobre 2016).

Sia il Seggio di gara che la Commissione giudicatrice di regola lavorano a distanza con procedure telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni.

Allegati:

- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale con relativi allegati.
- Schema di contratto normativo con allegata Tabella Penali.
- Schema di contratto esecutivo.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Maria Grazia Funaro

firmato digitalmente