



Divisione Risorse  
Direzione Centrale Logistica  
e Approvvigionamenti

Settore Approvvigionamenti

**OGGETTO: Procedura aperta telematica, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di erogazione di corsi di lingue straniere in modalità blended learning – Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016.**

### Premesso che

- l'Agenzia delle Entrate ha sperimentato in passato, con esito positivo, un progetto-pilota per nuove modalità di erogazione di corsi di lingue straniere destinati al personale degli uffici centrali;
- l'Ufficio Formazione della Direzione Centrale Risorse Umane, considerato l'esito positivo della sperimentazione, ha valutato di estendere il progetto a livello nazionale, individuando quali destinatari principali, i funzionari delle strutture centrali, anche operanti in sedi delocalizzate, coinvolti in attività di carattere internazionale, nonché il personale delle strutture operative addetto a funzioni di controllo e di front-office, quotidianamente in relazione con i contribuenti;
- i percorsi formativi, da erogare prevalentemente per la lingua inglese, saranno caratterizzati da modalità di erogazione *blended learning* in una ottica di contenimento dei costi e di efficacia delle soluzioni didattiche;

### Considerato che

- al fine di realizzare il progetto di cui in premessa, l'Agenzia delle Entrate (di seguito anche solo "AdE") intende avviare una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (di seguito anche solo "Codice") per selezionare gli operatori economici cui affidare il servizio di erogazione di corsi di lingue straniere in modalità *blended learning*;
- l'acquisizione di tali servizi è stata prevista nell'ambito della programmazione biennale degli acquisti 2022/2023 dell'Agenzia, ai sensi dell'art. 21 D.lgs. n. 50/2016, con attribuzione del Codice Unico Intervento (CUI) n. S06363391001202100123;
- ai sensi dell'art. 32, c. 2 del D.lgs. n. 50/2016 le stazioni appaltanti, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- attualmente non sono presenti convenzioni Consip attive. Per tale servizio sarà prevista una clausola contrattuale che consentirà alla Stazione Appaltante il diritto di recesso qualora queste risultassero disponibili, al fine di rispettare l'obbligo di

- aderire a tali convenzioni sancito dall'art. 1, comma 449, della L. n. 296/2006, così come da ultimo modificato dall'art. 1, comma 495, lett. a) della L. n. 208/2015;
- lo SDAPA (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione) è anch'esso non utilizzabile, per la mancanza di un bando idoneo a soddisfare le esigenze acquisitive dell'Agenzia, né è utilizzabile il MEPA, atteso il valore complessivo dell'appalto;
  - la procedura di gara, pertanto, si svolgerà attraverso l'utilizzazione del Sistema telematico in modalità ASP (Application Service Provider), gestito da Consip S.p.A., conforme all'art. 40 e alle prescrizioni di cui all'art. 58 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale", mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle offerte, analisi delle offerte stesse e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nel Disciplinare di gara;
  - in deroga a quanto previsto dall'art. 51 del d.lgs. n. 50/2016, la procedura è stata strutturata sulla base di un unico lotto di gara. Tale scelta è motivata dalla necessità didattica di erogare uniformemente a tutti i dipendenti coinvolti il medesimo percorso formativo, così come risultante dalle prescrizioni del Capitolato e dall'offerta tecnica del fornitore aggiudicatario;
  - ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, l'importo totale a base di gara, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze (pari a Euro 0), è di € 540.000,00;
  - i costi per l'eliminazione e/o la riduzione dei rischi interferenziali non soggetti a ribasso d'asta sono stati quantificati pari a Euro 0 poiché trattasi di servizi per i quali non è prevista l'esecuzione all'interno di spazi messi a disposizione dalla Stazione Appaltante;
  - trattandosi di servizi di natura intellettuale, ai sensi dell'articolo 95, comma 10 del Codice, non è stata condotta la stima dei costi della manodopera;
  - la procedura verrà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95 comma 3, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, prevedendosi l'assegnazione massima di 70/100 punti per l'offerta tecnica e l'attribuzione massima di 30/100 punti per l'offerta economica;
  - all'esito della procedura di gara, l'Agenzia delle Entrate sottoscriverà con l'Aggiudicatario il contratto normativo che avrà una durata di 36 mesi decorrenti dalla data della sua sottoscrizione. In forza dei fabbisogni specifici verranno stipulati più contratti esecutivi che conterranno i volumi di dettaglio delle prestazioni richieste e l'indicazione dei responsabili del procedimento e del direttore dell'esecuzione della fase esecutiva;
  - in base alle indicazioni fornite dall'Ufficio richiedente è stato elaborato il Capitolato speciale descrittivo e prestazionale contenente tutte le specifiche richieste per il servizio in oggetto, di durata triennale;
  - la platea di riferimento è stimata in 1.500 persone; tuttavia, l'Agenzia non assume l'impegno a raggiungere l'importo massimale del contratto, né tantomeno sussiste alcun obbligo a garantire al fornitore prestazioni minime contrattuali;
  - in considerazione della complessità e del carattere innovativo del servizio descritto nel Capitolato, che richiede una struttura organizzativa aziendale economicamente solida, opportunamente qualificata e dotata di risorse umane di adeguata

- professionalità, si ritiene necessario, ai sensi dell'art. 83 del D.lgs. n. 50/2016, prevedere per l'accesso alla procedura di gara requisiti di idoneità professionale, di capacità economica finanziaria e di capacità tecniche e professionali attinenti e proporzionati all'oggetto dell'appalto;
- i requisiti di cui al punto precedente, richiesti per la partecipazione alla procedura sono individuati nel modo seguente:
    - a) l'iscrizione, per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, D.lgs. n. 50/2016;
    - b) aver realizzato negli ultimi tre esercizi disponibili entro il termine di scadenza di presentazione delle offerte, un fatturato specifico medio annuo per servizi analoghi a quelli oggetto di gara (servizi di formazione linguistica) non inferiore, al netto dell'IVA, ad € 90.000,00;
    - c) aver eseguito, nell'ultimo triennio dal termine di scadenza per la presentazione dell'Offerta, uno o più corsi di analogo contenuto per un numero di discenti non inferiore a 250;
    - d) essere in possesso, al momento della scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 IAF 37 o equivalente in corso di validità, relativa al servizio oggetto di gara, rilasciata da un ente di certificazione accreditato. Il possesso di detta certificazione dovrà essere ininterrotto fino al momento dell'aggiudicazione e per tutta la durata di vigenza del contratto.

**Per tutto quanto sopra premesso e considerato,  
ai sensi dell'art. 32 comma 2 del Codice  
con il presente atto**

sulla base di quanto previsto nella scheda A.b del Manuale Interattivo delle Procedure (M.I.P.)

**IL DIRETTORE CENTRALE LOGISTICA E APPROVVIGIONAMENTI**

**DETERMINA**

di avviare, ai sensi dell'art. 60 del Codice, una procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di erogazione di corsi di lingue straniere in modalità *blended learning* per i dipendenti dell'Agenzia delle Entrate, articolata in un unico lotto, alle condizioni tutte indicate nelle superiori premesse e considerazioni. A tal riguardo, si stabilisce in particolare che:

- oggetto dell'appalto è costituito dal servizio di erogazione di corsi di lingue straniere in modalità *blended learning* per i funzionari degli uffici centrali impegnati in attività di carattere internazionale e delle strutture operative dell'Agenzia delle Entrate, quotidianamente in relazione con i contribuenti;
- la descrizione dettagliata del servizio è contenuta nel Capitolato descrittivo e prestazionale;
- possono partecipare alla procedura di gara, in forma singola o associata, gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice. È richiesto ai soggetti partecipanti alla gara:

- a. l'insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 80, del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
  - b. l'iscrizione, per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, D.lgs. n. 50/2016;
  - c. l'aver realizzato, negli ultimi tre esercizi disponibili alla data di scadenza di presentazione delle offerte, un fatturato specifico medio annuo per servizi analoghi a quelli oggetto di gara (servizi di formazione linguistica) non inferiore, al netto dell'IVA, ad € 90.000,00;
  - d. aver eseguito, nell'ultimo triennio dal termine di scadenza per la presentazione dell'Offerta, uno o più corsi di analogo contenuto per un numero di discenti non inferiore a 250;
  - e. il possesso, al momento della scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 IAF 37 o equivalente in corso di validità, relativa al servizio oggetto di gara, rilasciata da un ente di certificazione accreditato. Il possesso di detta certificazione dovrà essere ininterrotto fino al momento dell'aggiudicazione e per tutta la durata di vigenza del contratto;
- l'appalto sarà articolato in un unico lotto;
  - il contratto normativo avrà una durata pari a 36 mesi. Potranno essere stipulati a valle più contratti esecutivi discendenti, la cui vigenza non potrà superare quella stabilita per il contratto normativo;
  - l'importo complessivo a base di gara nonché massimale contrattuale, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, è pari ad € **540.000,00** per l'intero periodo del contratto e per una partecipazione stimata di 1.500 dipendenti. L'importo a base d'asta per singolo corso è pari ad € 360,00. L'Agenzia non assume l'impegno a raggiungere l'importo massimale del contratto, né tantomeno sussiste alcun obbligo a garantire al fornitore prestazioni minime contrattuali;
  - sarà possibile, ai sensi dell'art 106, comma 11, del Codice, una eventuale proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il fornitore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante;
  - al fine di garantire l'equilibrio economico della commessa in caso di variazioni consistenti dei costi di riferimento, è prevista la possibilità (conformemente alle disposizioni di cui all'art. 29 del D.L. 27 gennaio 2022, n.4, convertito con Legge del 28 marzo 2022, n. 25), a partire dal secondo anno contrattuale, di revisione dei prezzi, ove sia rilevata una variazione superiore al  $\pm 10\%$ , ai sensi dell'art. 106 comma 1 lettera a) del D.lgs. 50/2016, rispetto alla percentuale di rivalutazione/svalutazione di cui all'indice ISTAT FOI - indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati. Tale possibilità consisterà nell'adeguare il prezzo offerto, al rialzo o al ribasso, della percentuale eccedente il rialzo o il ribasso del  $\pm 10\%$ . Detto incremento/decremento, da operarsi sulla base di un'istruttoria condotta dal RUP, sarà applicato sul singolo prezzo unitario, con arrotondamento per eccesso o difetto al quarto decimale. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità.

- il criterio di aggiudicazione prescelto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a) del Codice sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, prevedendosi l'assegnazione massima di 70/100 punti per l'offerta tecnica e l'attribuzione massima di 30/100 punti per l'offerta economica. La valutazione delle offerte tecniche e l'attribuzione del relativo punteggio verrà effettuata con riguardo alle caratteristiche tecniche migliorative rispetto a quanto espressamente richiesto nel Capitolato speciale prestazionale e descrittivo e come specificato nel Disciplinare di gara;
- alla componente tecnica dell'offerta saranno attribuiti fino a 70 dei 100 punti complessivi, assegnabili dalla Commissione giudicatrice secondo i seguenti criteri:
  - discrezionale (32 punti), con il metodo del "confronto a coppie";
  - tabellare (38 punti)

come da tabella seguente:

n°	Criteri di valutazione	Punteggio max.	Sub-criteri di valutazione	Punteggi discrezionali	Punteggi tabellari
1	Progetto di servizio	10	Grado di adeguatezza della soluzione proposta e della professionalità del project manager incaricato del servizio. Offerta migliorativa di un team di tre persone dedicate al monitoraggio dello stato di avanzamento dei vari corsi e di tutti i discenti, con produzione di report dettagliati e aggiornati con cadenza bimestrale.	Max. 10	-
2	Piattaforma di erogazione dei corsi	22	Intuitività e semplicità di utilizzo dell'interfaccia utente; Ricchezza dei contenuti statici disponibili (ad es. esercitazioni di grammatica, pronuncia e ascolto disponibili senza limitazioni di accesso; disponibilità di un servizio di riconoscimento vocale; Accesso a libri e riviste in lingua originale - aggiornati; numerosità di film e documentari accessibili gratuitamente; disponibilità di giochi di ruolo da svolgersi in comunità)	Max. 22	-
3	Esperienza dei docenti. La caratteristica offerta dovrà essere posseduta da tutti i docenti impiegati nell'esecuzione del servizio	8	Sette anni o più	-	8
			Da cinque anni a meno di sette anni		6
			Da più di tre anni a meno di cinque anni		3
			Tre anni		0
4	Servizio di assistenza personale. Numero di interventi individuali garantiti (Rif. Art. 7 Cap).	4	12 interventi	-	4
			10 interventi		3
			8 interventi		2
			6 interventi		1
			4 interventi		0
5	Formazione sincrona. Lezioni collettive in aula virtuale open. Numero di lezioni garantite (Rif. Art. 5 Cap.)	4	≥ 17	-	4
			15 - 16 lezioni		3
			13 - 14 lezioni		2
			11 - 12 lezioni		1
			≤ 10		0

6	Formazione sincrona. Lezioni collettive in aula virtuale open. Durata delle lezioni (Rif. Art. 5 Cap.)	3	Da 41 minuti a 45 minuti	-	3
			Da 36 minuti a 40 minuti		2
			Da 31 minuti a 35 minuti		1
			30 minuti		0
7	Formazione sincrona. Lezioni individuali. Numero di lezioni individuali garantite (Rif. Art. 5 Cap.)	6	18 lezioni	-	6
			17 lezioni		5
			16 lezioni		4
			15 lezioni		3
			14 lezioni		2
			13 lezioni		1
8	Formazione sincrona. Lezioni individuali. Durata delle lezioni (Rif. Art. 5 Cap.)	3	Da 41 minuti a 45 minuti	-	3
			Da 36 minuti a 40 minuti		2
			Da 31 minuti a 35 minuti		1
			30 minuti		0
9	Disponibilità alla stipula della convenzione prevista dal Capitolato (Rif. Art. 13 Cap.)	2	SI	-	2
			NO		0
10	Correzione individuale degli elaborati. Riduzione dei tempi per la restituzione delle correzioni da 14 giorni solari a 7 giorni solari (Rif. Art. 6 Cap.)	2	SI	-	2
			NO		0
11	Offerta di accesso gratuito ai contenuti del corso e a tutti i contenuti aggiuntivi della Piattaforma offerti in gara per una durata di sei/dodici mesi oltre la conclusione del corso (dopo il test finale)	6	12 mesi di accesso ulteriore alla piattaforma	-	6
			9 mesi di accesso ulteriore alla piattaforma		4
			6 mesi di accesso ulteriore alla piattaforma		3
			3 mesi di accesso ulteriore alla piattaforma		2
			NO		0

- all'offerta economica saranno assegnati fino a 30 dei 100 punti complessivi, la formula "concava alla migliore offerta interdipendente":  $PE = P_{Emax} \times ((BA-P)/(BA-P_{min}))$

dove:

$P_{Emax}$ : 30 punti

BA: Base d'asta complessiva

P: offerta complessiva del concorrente

$P_{min}$ : offerta complessiva più bassa tra quelle presentate;

- le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50 del 2016, sono affidate alla dott.ssa Maria Grazia Funaro, la quale è in possesso dei requisiti di cui all'art. 4.1 delle linee guida ANAC n. 3 del 26 ottobre 2016;
- si dà atto che, come previsto dal Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024 (PIAO) dell'Agenzia delle entrate - adottato il 29 aprile 2022 (prot. n. 24 del 04/05/2022), in particolare delle sezioni 2.3 e 4 in materia di pianificazione della prevenzione della corruzione e della trasparenza, la nominata Responsabile del

Procedimento per AdE ha rilasciato la dichiarazione sostitutiva sull'assenza di conflitto di interessi potenziale (prot. n. 15944 del 22-12-2022); la stessa, in caso di circostanze sopravvenute che generino una qualsiasi situazione di conflitto di interessi, si impegna ad aggiornare immediatamente tale dichiarazione;

- l'appalto è finanziato con risorse proprie dell'Agenzia;
- l'attività non comporta rischi di interferenze trattandosi di attività effettuata fuori dei locali dell'Agenzia;
- la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 1, comma 3, della legge n. 55 del 2019, si avvarrà della facoltà di cui all'art. 133 comma 8 del D.lgs. n. 50/2016;
- all'Aggiudicatario di ciascun Lotto verrà richiesta una polizza assicurativa per Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) per i danni materiali che lo stesso potrà arrecare, nell'ambito delle prestazioni contrattuali, nonché a terzi e Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro (RCO) per eventuali infortuni subiti dai propri prestatori di lavoro, accesa con primaria compagnia assicurativa che preveda un massimale annuo RCT non inferiore a Euro 2.000.000,00 ed RCO non inferiore a Euro 1.000.000,00;
- conferisce delega al Capo Settore Approvvigionamenti, Ing. Stefano Carosi, per la sottoscrizione del bando di gara, della documentazione amministrativa, del provvedimento di aggiudicazione, del contratto normativo, dei contratti esecutivi e di ogni altro atto annesso e connesso alla procedura.

IL DIRETTORE CENTRALE

Giuseppe Telesca

*firmato digitalmente*

*L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente*