

Tabella Penali

#	RIF. CAPITOLA TO	INADEMPIMENTO / RITARDO	TERMINE	PENALE
1	Artt. 1-12	Mancato rispetto del termine previsto per l'attivazione dei corsi.	Entro 15 giorni dalla richiesta dell'Agenzia.	0,8 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto)
2	Art. 2	Mancato rispetto del termine previsto per la messa a disposizione della presentazione del corso di lingua via webinar pre-registrata, progettata esclusivamente per la Stazione appaltante ed accessibile da ciascun discente in qualunque momento, a partire dall'attivazione del corso	Termine per messa a disposizione della presentazione: attivazione del corso	0,5 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto)
3	Art. 2	Indisponibilità della presentazione del corso via webinar pre-registrata durante la fase di erogazione del corso	A partire dal momento in cui si verifica l'indisponibilità	0,3 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto)
4	Art. 2	Mancata sostituzione del discente, in caso di impossibilità dello stesso ad iniziare o a proseguire il corso, entro le prime quattro settimane dal momento dell'attivazione del corso stesso.	Entro le prime quattro settimane dal momento dell'attivazione del corso stesso	1 per mille sul valore del contratto esecutivo. Nel caso di reiterazione dell'omissione, si configura la fattispecie di grave inadempimento e pertanto l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto.
5	Artt. 2-11	Omessa assistenza continua via e-mail o telefonica ai discenti, attivabile tramite help desk. La fattispecie si considera integrata in caso di ricezione da parte dell'Agenzia di un numero di segnalazioni inesitate, nell'arco del mese solare, pari almeno al 20% delle richieste di assistenza attivate.		1 per mille sul valore del contratto esecutivo
6	art. 2	Ritardo nell'invio all'Agenzia dei dati, anche parziali, richiesti e relativi all'andamento del singolo discente.	Entro 7 giorni dalla richiesta dell'Agenzia.	0,3 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto).

Tabella Penali

#	RIF. CAPITOLATO	INADEMPIMENTO / RITARDO	TERMINE	PENALE
7	art. 4	Numero di unità didattiche erogate nella formazione in modalità asincrona, inferiore rispetto a quanto previsto dal Capitolato (24)		1 per mille sul valore del contratto esecutivo. Nel caso in cui l'inadempimento si ripeta in una successiva edizione del corso, si configura la fattispecie di grave inadempimento e pertanto l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto.
8	art. 4	Mancato rispetto del termine stabilito per la correzione dei questionari (7 giorni solari) aventi ad oggetto le 24 unità didattiche settimanali - formazione asincrona.	Entro 7 giorni solari	0,5 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto).
9	art. 4	Mancato rispetto del termine stabilito per la trasmissione dei n. 6 report mensili (15 giorni solari dalla conclusione del mese di corso) sull'andamento dei discenti - formazione asincrona.	Entro 15 giorni solari	0,5 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto).
10	art. 4	Mancato rispetto del termine stabilito per la messa a disposizione nei confronti dei discenti, del materiale didattico - formazione asincrona.	Entro l'avvio di ogni singola unità didattica.	0,5 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto).
11	art. 4	Mancato rispetto del termine stabilito per la trasmissione all'Agenzia del materiale didattico delle 24 unità formative, per l'eventuale controllo di adeguatezza - formazione asincrona.	Entro 5 giorni solari dalla richiesta.	0,5 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto).

Tabella Penali

#	RIF. CAPITOLATO	INADEMPIMENTO / RITARDO	TERMINE	PENALE
12	art. 5	Mancato rispetto dell'obbligo di erogazione del numero minimo di lezioni collettive (10), ovvero del maggior numero di esse, come da offerta migliorativa - formazione sincrona.		1 per mille sul valore del contratto esecutivo. Nel caso in cui l'inadempimento si ripeta in una successiva edizione del corso, si configura la fattispecie di grave inadempimento e pertanto l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto.
13	art. 5	Mancato rispetto dell'obbligo assunto in tema di durata delle lezioni collettive, in quanto inferiore a quello minimo previsto dal Capitolato della Stazione appaltante (30 minuti), ovvero a quanto indicato nell'offerta migliorativa dell'Aggiudicatario - formazione sincrona. La fattispecie si ritiene integrata nel caso in cui l'inadempimento sia superiore al 20% della durata della lezione e si ripeta fino al 20% delle lezioni		0,8 per mille sul valore del contratto esecutivo. Nel caso in cui l'inadempimento sia superiore al 20% della durata e si ripeta per almeno il 20% delle lezioni collettive previste nella medesima edizione del corso, si configura la fattispecie di grave inadempimento e pertanto l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto.
14	art. 5	Mancato rispetto dell'obbligo di erogazione del numero minimo di lezioni individuali (12), ovvero del maggior numero di esse, come da offerta migliorativa - formazione sincrona. La fattispecie si considera integrata nell'ipotesi in cui il numero effettivo delle lezioni individuali totali non erogate nella singola edizione del corso, sia superiore al 20% di quelle previste sulla base del progetto dell'Aggiudicatario.		1 per mille sul valore del contratto esecutivo. Nel caso in cui l'inadempimento si manifesti in più di una edizione del corso, si configura la fattispecie di grave inadempimento e pertanto l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto.
15	art. 5	Mancato rispetto dell'obbligo assunto in tema di durata delle lezioni individuali, in quanto inferiore a quello minimo previsto dal Capitolato della Stazione appaltante (30 minuti), ovvero a quanto indicato nell'offerta migliorativa dell'Aggiudicatario - formazione sincrona. La fattispecie si ritiene integrata nel caso in cui l'inadempimento sia superiore al 20% della durata della lezione e si ripeta fino al 20% delle lezioni		0,8 per mille sul valore del contratto esecutivo. Nel caso in cui l'inadempimento sia superiore al 20% della durata e si ripeta per almeno il 20% delle lezioni individuali previste nell'edizione del corso, si configura la fattispecie di grave inadempimento e pertanto l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto.

Tabella Penali

#	RIF. CAPITOLATO	INADEMPIMENTO / RITARDO	TERMINE	PENALE
16	art. 6	Mancato rispetto del termine stabilito nel Capitolato ovvero nel termine più breve, indicato nell'offerta migliorativa, per la restituzione degli elaborati dei discenti opportunamente corretti.	Entro 14 giorni dalla consegna dell'elaborato da parte del discente (o entro il termine migliorativo se offerto).	0,5 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto).
17	art. 7	Inosservanza del numero minimo (4), ovvero del numero migliorativo offerto, di interventi di assistenza individuale erogati al fine di supportare i corsisti nel loro percorso di apprendimento durante lo studio individuale. La penale sarà applicata nel caso in cui l'inosservanza del numero di interventi riguardi almeno il 20% del totale degli interventi previsti per singola edizione del corso.		1 per mille sul valore del contratto esecutivo. Nel caso in cui l'inosservanza del numero di interventi riguardi almeno il 40% del totale degli interventi previsti per singola edizione del corso o nel caso in cui la soglia del 20% sia raggiunta in più di una edizione del corso, si configura la fattispecie di grave inadempimento e pertanto l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto.
18	art. 7	Ritardo oltre il termine previsto nell'invio al discente della valutazione scritta individuale, al fine di attestare le competenze raggiunte secondo lo standard Qcer/CEFR. La penale sarà applicata nel caso in cui il mancato invio della valutazione riguardi almeno il 10% dei discenti della singola edizione del corso.	Entro 15 giorni solari successivi alla conclusione della dodicesima settimana di corso	0,3 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto).
19	art. 8	Mancata messa a disposizione sulla Piattaforma, di laboratori di approfondimento delle conoscenze linguistiche e culturali, con possibilità di spaziare tra argomenti “aziendali”, grammatica, pronuncia, riviste on-line, video-esercizi, ecc	Entro l'avvio del corso.	1 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto).
20	art. 9	Ritardo nella somministrazione del test di ingresso (all'avvio del corso) e/o del test finale (8 mesi/32 settimane dall'avvio del corso) e/o nel rilascio dell’attestazione finale (10 giorni solari dal sostenimento del test finale), basati sullo standard CEFR, strutturati sulle quattro abilità (scrittura, lettura, ascolto e produzione orale).		0,3 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto).

Tabella Penali

#	RIF. CAPITOLA TO	INADEMPIMENTO / RITARDO	TERMINE	PENALE
21	art. 10	Ritardo nella trasmissione mensile all'Agenzia della reportistica sullo stato di avanzamento della formazione erogata (formazione asincrona: unità didattiche svolte, numero dei questionari svolti e relativi risultati, risultati dei report periodici individuali; formazione sincrona: numero di lezioni collettive e individuali svolte; report avente ad oggetto i laboratori di scrittura), del servizio di help desk (indicazione del numero di richieste di assistenza ricevute con specificazione di quelle esitate) nonché degli interventi di assistenza individuale forniti dal <i>coach/tutor</i> (indicazione del numero di interventi effettivamente erogati a ciascun discente) e di richieste di risposte didattiche e organizzative da parte dei discenti (indicazione del numero di richieste pervenute con specificazione di quelle esitate).	15 giorni solari successivi alla mensilità cui si riferiscono.	0,3 per mille sul valore del contratto esecutivo per ciascun giorno di ritardo oltre il termine indicato nel capitolato (se il ritardo si protrae per 20 giorni consecutivi l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto).
22	art. 11	Indisponibilità del <i>coach/tutor</i> a fornire ai corsisti risposte didattiche e organizzative. La fattispecie si considera integrata in caso di rilevazione da parte dell'Agenzia di un numero di richieste inesitate, nell'arco del mese solare, pari almeno al 20% delle richieste pervenute al <i>coach</i> .		1 per mille sul valore del contratto esecutivo.
23	art. 13	(Eventuale) Mancato rispetto dell'obbligo assunto in tema di attivazione dei medesimi percorsi formativi al restante personale dell'Agenzia. La penale sarà applicata nel caso in cui a seguito di richiesta di attivazione del percorso formativo da parte di un dipendente dell'Agenzia, l'Aggiudicatario si rifiuti di adempiere.		1 per mille sul valore del contratto esecutivo. Nel caso in cui l'inadempimento si verifichi per più di una richiesta di attivazione, si configura la fattispecie di grave inadempimento e pertanto l'Agenzia potrà risolvere di diritto il contratto.