

## Appendice 9 – Tabella delle penali

N.	Definizione	SLA	Penale
<b>A. GOVERNO DELLA FORNITURA</b>			
1	Irreperibilità del “Responsabile del servizio” e/o del suo sostituto.	Reperibilità dalle ore 8.00 alle ore 18.00 di ogni giorno lavorativo. (par. 6)	€ 100,00 per ogni giorno lavorativo di irreperibilità
2	Ritardo nell’avvio del servizio.	Entro 35 gg solari dalla data di sottoscrizione del contratto esecutivo (par. 5)	€ 1.000,00 per ogni giorno solare di ritardo
3	Ritardato adeguamento dell’infrastruttura tecnologica per lo scambio dei flussi dati.	Entro 30 gg lavorativi dalla richiesta di adeguamento, fatti salvi ulteriori termini autorizzati dall’Agenzia in relazione alle caratteristiche specifiche delle modifiche da apportare (par.7)	€ 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo
4	Indisponibilità dell’infrastruttura per lo scambio dei flussi dati.	Attiva e disponibile ogni giorno dalle ore 6:00 alle ore 24:00 (par. 7)	€ 100,00 per ogni ora di indisponibilità
5	Ritardata restituzione del contratto esecutivo controfirmato	Entro 2 giorni dalla trasmissione (par. 5)	€ 1.000,00 per ogni giorno solare di ritardo
6	Ritardata trasmissione del flusso informatico relativo a tutte le eventuali variazioni alla lista di copertura diretta dei CAP	Con un preavviso di non oltre 15 giorni lavorativi antecedenti la data di operatività della variazione comunicata. (par. 3)	€ 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo
<b>B. RITIRO E ACCETTAZIONE DEI PLICHI DA NOTIFICARE</b>			
7	Ritiro con servizio di pick-up “periodico” effettuato in orario difforme rispetto a quello prestabilito o non effettuato nel giorno prestabilito.	Nel rispetto dell’orario programmato in accordo con gli Uffici mittenti. Il ritiro dovrà avvenire tra le ore 09:00 e le ore 16:00 di un giorno lavorativo compreso tra il lunedì ed il venerdì (par. 7.2)	Per ritiri difformi superiori al 10% del numero di pick-up effettuati nel trimestre di riferimento si applica, per la quota superiore a detta soglia di tolleranza, una penale pari al 10% del relativo costo (servizio di pick-up)
8	Ritiro con servizio di pick-up in modalità “su chiamata” effettuato in orario difforme rispetto a quello prestabilito o non effettuato nel giorno prestabilito.	Il ritiro dovrà avvenire il giorno prestabilito, comunque con un preavviso di un giorno, e nell’intervallo orario tra le ore 09:00 e le ore 16:00 di un giorno lavorativo compreso tra il lunedì ed il venerdì. (par. 7.2)	Per ritiri difformi superiori al 10% del numero di pick-up effettuati nel trimestre di riferimento si applica, per la quota superiore a detta soglia di tolleranza, una penale pari al 10% del relativo costo (servizio di pick-up)

9	Ritiro presso la sede del Consolidatore effettuato in una data successiva alla data di spedizione indicata nella distinta sintetica .	Effettuare il ritiro presso il Consolidatore entro la data di spedizione indicata nella distinta sintetica di spedizione descritta nell'Appendice 4 – "Sistema per lo scambio dei flussi dati". Il ritiro dovrà comunque avvenire tra le ore 10:00 e le ore 17:00 di un giorno lavorativo compreso tra il lunedì ed il venerdì (par. 7.1)	1% sul valore complessivo di tutte le spedizioni in consegna nel giorno in cui avrebbe dovuto essere effettuato il ritiro, per ogni giorno di ritardo rispetto al giorno prestabilito
10	Ritardo dell'invio flusso di accettazione (EDE130) con eventuale segnalazione di anomalie – ritiri presso Consolidatore	Entro 2 gg lavorativi dalla data di presa in carico. (par. 7.1)	1% del valore delle spedizioni inserite nella distinta cui si riferisce il flusso di accettazione non correttamente inviato per ogni giorno lavorativo di ritardo
11	Ritardo dell'invio flusso di accettazione (EDE130) con eventuale segnalazione di anomalie - ritiri presso Uffici Mittenti	Entro il primo giorno lavorativo dal momento della presa in carico (par. 7.2)	1% del valore delle spedizioni inserite nella distinta cui si riferisce il flusso di accettazione non correttamente inviato per ogni giorno lavorativo di ritardo
12	Ritardo nella restituzione della " <i>Distinta sintetica di spedizione</i> " cartacea firmata - Uffici Mittenti	Entro 2 gg lavorativi dalla data di ritiro (par. 7.2)	€ 5,00 per ogni distinta restituita in ritardo per ogni giorno lavorativo di ritardo

### C. PROCESSO DI NOTIFICA

13	Ritardo nella consegna dell'atto giudiziario	Entro 7 gg lavorativi dalla data di spedizione ovvero entro il termine migliorativo se offerto (par. 7.3 e 8).	Penale base € 2.000,00 eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel capitolato (v. par. 9.2 Cap). In caso di ritardi oltre il 50° giorno dalla data di spedizione, saranno inoltre addebitati i costi sostenuti dall'Agenzia per ciascun atto oggetto di ristampa
14	Tempi di consegna della Comunicazione di Avvenuto Deposito.	Il Recapito dovrà avvenire entro il termine di sette giorni lavorativi a partire dalla data in cui il plico contenente l'atto giudiziario viene depositato (ossia entro due giorni dalla data del primo tentativo di recapito del plico) (J+7). (par. 7.3 e 8).	Penale base € 2.000,00 eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel capitolato (v. par. 9.2 Cap). In caso di ritardi oltre il 50° giorno dalla data di spedizione, saranno inoltre addebitati i costi sostenuti dall'Agenzia per ciascun atto oggetto di ristampa
15	Tempi di spedizione della Comunicazione di Avvenuta Notifica.	La spedizione della CAN dovrà avvenire entro il termine di due giorni lavorativi dalla data di consegna del relativo AG nelle mani di altra persona abilitata. (par. 7.3)	Penale base € 2.000,00 eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel capitolato (v. par. 9.2 Cap).

16	Indisponibilità del servizio di tracciatura tramite sito web e/o numero verde gratuito.	Accessibile mediante sito web, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, e/o tramite numero verde gratuito dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30 nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì (par.7.5)	€ 500,00 per ogni giornata solare di indisponibilità del sito web o giornata lavorativa di indisponibilità del numero verde
<b>D. RENDICONTAZIONE DEGLI ESITI</b>			
17	Rendicontazione dell'esito della notifica/consegna del plico AG.	Entro 10 gg lavorativi dalla data della consegna del plico, ovvero migliorativo se offerto. (par. 7.4)	Penale base € 1.500,00 eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel capitolato (v. par. 9.3 Cap). In caso di ritardi oltre il 50° giorno dalla data di esito della spedizione saranno inoltre addebitati i costi sostenuti dall'Agenzia per ciascun atto oggetto di ristampa
18	Rendicontazione invio CAD e inizio periodo di deposito/ritiro del plico entro 10 gg dal deposito e/o compiuta giacenza.	Ogni flusso dati dev'essere trasmesso entro 10 gg lavorativi dalla data della registrazione dell'evento, ovvero entro il termine migliorativo se offerto. (par. 7.4).	Penale base € 1.500,00 eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel capitolato (v. par. 9.3 Cap)  In caso di ritardi oltre il 50° giorno dalla data di esito della spedizione saranno inoltre addebitati i costi sostenuti dall'Agenzia per ciascun atto oggetto di ristampa
19	Rendicontazione della mancata consegna del plico AG.	Entro 10 gg lavorativi dalla data della constatazione del motivo che ha determinato l'impossibilità di procedere con la consegna del plico o della compiuta giacenza ovvero entro il termine migliorativo se offerto. (par. 7.4)	Penale base € 1.500,00 eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel capitolato (v. par. 9.3 Cap)  In caso di ritardi oltre il 50° giorno dalla data di esito della spedizione saranno inoltre addebitati i costi sostenuti dall'Agenzia per ciascun atto oggetto di ristampa
20	Rendicontazione dell'esito della CAD.	Entro 10 gg lavorativi dalla data della consegna/rifiuto/ritiro/compiuta giacenza/mancata consegna della CAD, ovvero entro il termine migliorativo se offerto. (par. 7.4)	Penale base € 1.500,00 eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel capitolato. (v. par. 9.3 Cap)
21	Rendicontazione della data di spedizione e del numero raccomandata della CAN	Entro 10 gg lavorativi dalla data di spedizione della CAN ovvero entro il termine migliorativo se offerto. (par. 7.4)	Penale base € 1.500,00 eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel capitolato. (v. par. 9.3 Cap)
<b>E. TEMPISTICHE RESTITUZIONE DELLA MATERIALITÀ</b>			
22	Tempistiche di invio dei flussi dati contenenti la composizione delle scatole ed	Con un preavviso di almeno 2 gg lavorativi. (par. 7.8)	Penale pari ad € 100,00 per ogni flusso dati inviato in ritardo

	i relativi documenti di trasporto.		
23	Restituzione degli avvisi di ricevimento, dei PMR e dei plichi PCG presso il Centro di Gestione Documentale	Per ciascuno dei documenti meglio specificati al paragrafo 7.8 del Capitolato, entro 20 gg lavorativi dalla rendicontazione del relativo esito. (par. 7.8)	Penale base di € 1.500,00, eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel capitolato. (v. par. 9.4 Cap)
<b>F. RENDICONTAZIONE IMMAGINI</b>			
24	Trasmissione delle copie per immagine su supporto digitale relative agli avvisi di ricevimento.	Entro 10 gg lavorativi dalla data di rendicontazione dell'esito della notifica (per tutte le tipologie di avviso di ricevimento) ovvero entro il termine migliorativo se offerto. (par. 7.4)	Penale base € 2.000,00 eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel capitolato. (v. par. 9.5 Cap)
<b>G. FURTO, SMARRIMENTO E DETERIORAMENTO</b>			
25	Trasmissione <b>informativa</b> di furto, smarrimento e/o deterioramento dei plichi da notificare e/o il furto e/o lo smarrimento e/o il deterioramento dei relativi avvisi di ricevimento.	Entro e non oltre 5 giorni solari dal momento in cui è avvenuto il rilevamento, ovvero entro il termine migliorativo se offerto. (par. 7.7).	€ 150,00 per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo a quello in cui l'informativa doveva essere trasmessa fino ad un massimo di 50 giorni.
26	Trasmissione a mezzo PEC della <b>copia della denuncia</b> presentata all'Autorità competente relativamente al furto o smarrimento di plichi e/o avvisi di ricevimento.	Entro e non oltre 24 ore dall'invio dell'informativa del rilevamento del furto o dello smarrimento. (par. 7.7)	€ 300,00 per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo a quello del termine previsto per la trasmissione della copia della denuncia fino ad un massimo di 50 giorni.
27	Trasmissione a mezzo PEC della relazione relativa alle cause di deterioramento di plichi e/o avvisi di ricevimento	Entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal rilevamento dell'evento. (par. 7.7)	€ 150,00 per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo a quello in cui la relazione doveva essere trasmessa fino ad un massimo di 50 giorni.
28	Furto, smarrimento, deterioramento dei plichi da notificare, esclusi i casi di fatto non imputabile, forza maggiore o caso fortuito	Per ogni plico furtato, smarrito, deteriorato	10% del prezzo del servizio di notifica e saranno inoltre addebitati i costi sostenuti dall'Agenzia per ciascun atto oggetto di ristampa
<b>H. PUNTI DI GIACENZA</b>			
29	Apertura di punti di giacenza aggiuntivi, a seguito di richiesta dell'Agenzia.	Entro 60 giorni solari dalla richiesta trasmessa a mezzo PEC dall'Agenzia. (par. 7.6)	€ 300,00 per ogni giorno di ritardo per ciascun punto di giacenza aggiuntivo richiesto
30	Comunicazione di variazione dell'indirizzo delle strutture adibite a punti di giacenza della corrispondenza.	Il Notificatore dovrà comunicare tramite flussi dati ogni eventuale variazione di indirizzo dei punti di giacenza con un preavviso di almeno 15 giorni solari. (par. 7.6)	€ 300,00 per ogni comunicazione di variazione non inviata nei tempi previsti

31	Indisponibilità del servizio di ritiro della corrispondenza da parte del pubblico presso il punto di giacenza (PdG) (da intendersi quale “chiusura”, “mancato funzionamento delle eventuali apparecchiature elettroniche e/o informatiche per la gestione del servizio di ritiro della corrispondenza”, etc. )	Il punto di giacenza deve essere operativo nei giorni o negli orari prestabiliti, oppure in quelli migliorativi se offerti. (par. 7.6)	€ 100,00 per ciascun punto di giacenza per ogni giorno di indisponibilità.
<b>I. CONTROLLI DI QUALITÀ SU MATERIALITÀ, FLUSSI DATI E IMMAGINI</b>			
32	Controllo di qualità sugli avvisi di ricevimento restituiti.	Gli avvisi di ricevimento non devono contenere difformità rispetto a quanto previsto dalla normativa e gli elementi devono essere compilati in modo chiaro e corretto. (par. 7.3)	Penale base € 5.000,00 eventualmente maggiorata come da prospetto presente nel Capitolato. (v. par. 9.8) Saranno inoltre addebitati i costi sostenuti dall’Agenzia per ciascun atto oggetto di ristampa
<b>L. TEMPISTICA COMUNICAZIONE NUMERO ATTO GIUDIZIARIO (RANGE NUMERICO)</b>			
33	Invio numeri univoci di atto giudiziario	L’invio del range numerico dovrà pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta (par. 7)	Penale pari a € 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo
<b>M. COMUNICAZIONE DATI RELATIVI AL PERSONALE</b>			
34	Ritardo e/o incompletezza dei dati richiesti dall’Agenzia con riferimento al personale utilizzato dal Notificatore nell’esecuzione dei servizi contrattuali	Entro e non oltre il termine di trenta giorni solari dalla richiesta formulata dalla Stazione Appaltante e contenente le informazioni indicate nel Capitolato ed eventualmente integrate nella richiesta della Committente. (par. 13)	€ 500,00 per ogni giorno solare di ritardo nella trasmissione del riscontro richiesto