



*Divisione Risorse
Direzione Centrale Logistica e Approvvigionamenti*

*Settore Approvvigionamenti
Ufficio Gare per beni e servizi*

PROCEDURA APERTA TELEMATICA, AI SENSI DELL'ART. 60 D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE DI CORSI DI LINGUE STRANIERE IN MODALITÀ *BLENDED LEARNING* PER I DIPENDENTI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE CIG: 96222671ED

AVVISO N. 1 - CHIARIMENTI

Con riferimento alla procedura indicata in epigrafe, in conformità a quanto previsto al paragrafo 2.2 del Disciplinare di gara, si fornisce il seguente avviso di interesse generale.

QUESITO 1

In relazione alla gara in oggetto si chiede se ciascuno studente nell'ambito del triennio contrattuale possa avere accesso ad un solo percorso come descritto oppure abbia accesso ad un percorso per ciascun anno, triplicando di fatto le attività didattiche e il numero degli allievi.

RISPOSTA AL QUESITO 1

Il numero massimo di corsi attivabili nel triennio è fissato in 1.500 e non è escluso che il medesimo discente possa partecipare a più di un corso nell'intera durata contrattuale. Si rinvia al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed in particolare ai paragrafi 1 e 2.

QUESITO 2

con riferimento alla gara in oggetto, mi confermate che nonostante la lingua di studio sarà prevalentemente l'inglese è *condicio sine qua* non per partecipare avere la possibilità di erogare corsi sempre in modalità *blended* anche in francese, spagnolo o tedesco?

RISPOSTA AL QUESITO 2

Si conferma che, sebbene la lingua oggetto di studio sia prevalentemente l'inglese, il fornitore sarà tenuto ad erogare, qualora ritenuto necessario dall'Agenzia, corsi di lingua francese, tedesca e spagnola nel limite del 10% del valore del contratto, allo stesso prezzo unitario offerto per i corsi di lingua inglese. Pertanto, al quesito deve darsi risposta affermativa: la possibilità di erogare corsi anche nelle lingue francese, spagnolo o tedesco costituisce preciso obbligo contrattuale che il fornitore si impegna ad adempiere.

QUESITO 3

Si richiedono chiarimenti circa il Punto 6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale dove richiedete alla a) che nell'ultimo triennio sia stato eseguito uno o più corsi di gruppo di analogo contenuto per un numero di discendenti non inferiore a 250.

La nostra richiesta verte su chiarire se 250 discendenti devono essere considerati in un unico corso stesse date e stesso anno in presenza e/o online? In più corsi anche non nelle stesse date ma nello stesso anno in presenza e/o online? In più corsi distribuiti nel triennio in presenza e/o online?

RISPOSTA AL QUESITO 3

Il requisito di capacità tecnica e professionale, di cui al punto 6.3 lett. a), cd. servizio “di punta”, risulta soddisfatto nel caso in cui l'operatore economico, nel triennio antecedente il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, possa dimostrare di aver erogato corsi in una o più lingue oggetto della procedura di gara, nei confronti di un numero di discenti non inferiore a 250. Non rilevano, a tale riguardo, ulteriori condizioni, come l'erogazione contestuale dei corsi ovvero il numero degli stessi. Per ciò che concerne la locuzione “analogo contenuto”, la stessa deve intendersi nel senso che i corsi erogati devono aver previsto un segmento di attività formativa svolta in modalità asincrona, attraverso una piattaforma informatica dedicata, comprendente unità didattiche del più vario contenuto, ed altro segmento in modalità sincrona, attraverso lezioni collettive e/o individuali con il corpo docente (non rileva se svolte in presenza e/o online).

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Maria Grazia Funaro

Firmato digitalmente