

**OGGETTO: Avviso di trasparenza preventiva per l'affidamento di un servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati**

Premesso che:

- l'Agenzia delle Entrate (di seguito anche l'Agenzia o Stazione Appaltante), a sostegno delle attività in ambito ICT, ha esigenza di acquisire un servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica, così come descritto al punto III del presente avviso, per la durata di 24 mesi dalla data di avvio del servizio;
- in base alle analisi condotte dall'Agenzia, risulta che solo la società Gartner Italia S.r.l. con sede in Milano in Via Caldera n. 21, codice fiscale e partita IVA n. 09757660155 offre i servizi richiesti dalla Stazione appaltante così come descritti al punto III del presente avviso;
- il servizio, così come descritto al punto III del presente avviso, è caratterizzato, secondo le informazioni in possesso dell'Agenzia, da elementi di unicità. Tale condizione permette all'Agenzia di ricorrere alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi di quanto previsto dall'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016 che, al riguardo, testualmente dispone: *Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata:*
  - a) ...
  - b) *quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:*
    - 1) ...
    - 2) ...
    - 3) *la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale.*
- l'Agenzia, ad ogni buon conto, prima di procedere - ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016 - all'affidamento del servizio alla predetta Società Gartner Italia S.r.l., in conformità ai principi di trasparenza, favor participationis e concorrenza, intende sondare il mercato, nazionale ed europeo, al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in proprio possesso, vi sono altri operatori economici fornitori del servizio in oggetto, con caratteristiche simili o analoghe a quelle dell'operatore economico Gartner Italia S.r.l.;

- qualora non pervenga alcuna manifestazione di interesse - confermandosi, pertanto, la circostanza secondo cui la Società sopra indicata costituisca l'unico fornitore del servizio descritto - l'Agenzia procederà a stipulare, ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016, il contratto per l'affidamento del servizio in argomento alla società Gartner Italia S.r.l. che offre il servizio “**Gartner Executive Programs Leadership Team**” (banca dati di documentazione, consistente in paper di ricerca focalizzati sull'ambito ICT). Tale servizio offre specifiche ricerche coperte da copyright internazionale e dà diritto di esclusiva (privativa industriale su metodologie di ricerca e analisi e pubblicazioni della ricerca) ed è caratterizzato, secondo le informazioni in possesso dell'Agenzia che si intenderanno confermate in assenza di manifestazioni di interesse pervenute, da elementi di unicità, è pienamente rispondente alle esigenze dell'Agenzia.

Si forniscono le seguenti informazioni afferenti al servizio da affidare.

#### **I. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

Stazione Appaltante: Agenzia delle Entrate, con sede legale in via Giorgione 106 - 00147 Roma.

Ufficio di Riferimento: Divisione Risorse - Direzione Centrale Logistica e Approvvigionamenti - Settore Approvvigionamenti - Ufficio Gare per beni e servizi, via Giorgione, 159 – 00147 Roma - Tel. 06.5054.3732

PEC: [agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it](mailto:agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it)

e-mail [dc.la.garebenieservizi@agenziaentrate.it](mailto:dc.la.garebenieservizi@agenziaentrate.it)

Profilo del committente: [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)

#### **II. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Maria Grazia Funaro.

#### **III. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio prevede l'accesso (attraverso Internet o app) ad una idonea Banca Dati con documenti sempre aggiornati; l'accesso è da effettuarsi mediante utenze profilate, nominali e personali, destinate tipicamente al primo livello dirigenziale aziendale e ai relativi delegati. La banca dati deve garantire una copertura tematica complessiva del mercato ICT per i seguenti ambiti:

- supporto alle scelte strategiche;
- supporto alle valutazioni organizzative derivanti dalle scelte tecnologiche;
- supporto alla conoscenza del mercato ICT e della valutazione delle soluzioni tecnologiche attraverso metodologie strutturate;
- analisi tecniche, tecnologiche e metodologiche su specifici argomenti di interesse;

- analisi dell'evoluzione tecnologica su un determinato argomento, che indichi la maturità della tecnologia specifica e la relativa possibile adozione;
- modelli a supporto della valutazione tecnico-economica-organizzativa.

Tra le informazioni presenti devono essere messi a disposizione strumenti metodologici che permettano di monitorare e tracciare nel tempo l'evoluzione tecnologica e la maturità delle tecnologie ICT nei vari mercati, sia business che consumer (*Hype Cycle*), di tener sotto controllo i fornitori (*Vendor Rating*) ed il posizionamento dell'offerta dei diversi provider (*Magic Quadrant*).

Sono necessari anche strumenti a supporto delle valutazioni e decisioni in ambito ICT (*Toolkit Resources*)

I dati e le analisi disponibili devono possedere valenza internazionale con possibilità di confronto diretto con analisti specializzati nei vari temi tecnologici od organizzativi, rispetto alle richieste di approfondimenti e di analisi aggiuntive da parte dei referenti abilitati di Agenzia delle Entrate e con particolare specificità rispetto all'area della Pubblica Amministrazione.

Deve essere prevista la disponibilità per i fruitori del servizio di due referenti, con consolidata esperienza in ambito ICT e con specifiche esperienze di supporto manageriale in ambito sia privato che pubblico, preposti al coordinamento di tutte le attività di supporto alle analisi, ricerche, valutazioni e decisioni.

Sono da prevedersi la partecipazione a eventi su tematiche concernenti l'Information Technology, sia da un punto di vista specificatamente tecnologico, sia dal punto di vista dell'applicazione dell'IT alle esigenze di business, nonché l'accesso ad una Community di IT professionale.

#### **IV. DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio oggetto della presente indagine dovrà essere erogato per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di avvio del servizio medesimo.

#### **V. VALORE DELL'AFFIDAMENTO**

Il valore massimo fissato per il servizio suindicato è pari, per tutta la durata dell'affidamento di cui al punto IV del presente avviso, a **€ 460.000,00 oltre IVA se dovuta**.

#### **VI. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016.

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti.

##### **A. Requisiti di ordine generale**

Gli operatori economici non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e non devono aver concluso contratti di lavoro o attribuito incarichi ad ex dipendenti della stazione appaltante che hanno cessato il loro rapporto di lavoro da meno di tre anni e che negli ultimi tre anni di servizio hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa stazione appaltante nei confronti del medesimo operatore economico (art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. del 2001 n. 165).

#### **B. Requisiti di idoneità professionale**

Gli operatori economici devono essere iscritti, per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o, per le imprese estere, al registro professionale o commerciale vigente nello Stato di residenza, ai sensi dell'art. 83, commi 1 e 3, del D.lgs. n. 50/2016.

#### **C. Requisiti di capacità economica e finanziaria**

Gli operatori economici devono aver conseguito, negli ultimi 3 anni, un fatturato non inferiore a € 460.000,00 per servizi analoghi a quelli oggetto di gara.

#### **D. Requisiti di capacità tecnica e organizzativa:**

Gli operatori economici devono possedere adeguata capacità organizzativa e tecnica all'effettuazione del servizio e in particolare:

- ❖ operatività internazionale con almeno 1000 analisti;
- ❖ operatività anche in Italia con analisti specializzati nel settore della Pubblica Amministrazione.

### **VII. EVENTUALI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

Qualora altri operatori economici ritengano di offrire servizi analoghi a quelli di interesse dell'Agenzia, i medesimi potranno manifestare il proprio interesse ad essere invitati ad eventuale procedura di selezione che l'Agenzia ritenga di dover avviare, inviando apposita comunicazione all'indirizzo pec [agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it](mailto:agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it) **entro e non oltre il giorno 23 marzo 2023**. L'oggetto della predetta comunicazione dovrà essere il seguente: "Avviso di trasparenza preventiva per l'affidamento di un servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati – Manifestazione di interesse" e la comunicazione dovrà contenere i dati della società nonché i riferimenti e i contatti (pec; mail; telefono) della stessa.

**La manifestazione di interesse non dovrà contenere alcuna indicazione economica relativa ai servizi oggetto del presente avviso.**

### **VIII. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'eventuale procedura di selezione che l'Agenzia riterrà di dover avviare per la selezione dell'offerta migliore in caso di ricezione di valide manifestazioni di interesse sarà aggiudicata utilizzando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa attribuendo 70 punti per l'offerta tecnica e 30 punti per la parte economica, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016.

### **IX. ULTERIORI INFORMAZIONI**

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine esplorativa. Esso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Agenzia, che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'Agenzia si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, per sue valutazioni insindacabili, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, dichiarati all'atto della manifestazione di interesse ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, verrà accertato dall'Agenzia in occasione della procedura di affidamento del servizio medesimo.

#### **X. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati, ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della suddetta procedura.

#### **XI. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI**

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti per iscritto, esclusivamente tramite posta elettronica, entro e non oltre **il giorno 17 marzo 2023** all'indirizzo e-mail: [dc.la.garebenieservizi.gare@agenziaentrate.it](mailto:dc.la.garebenieservizi.gare@agenziaentrate.it)

IL CAPO SETTORE  
APPROVVIGIONAMENTI

Stefano Carosi

*\*Firmato digitalmente*

*\*L'originale del documento è archiviato presso l'Ente emittente*