

Disposizione organizzativa n. 54/2023

***Mancato e irregolare funzionamento Ufficio Territoriale di Faenza e Ufficio Territoriale di Ravenna – Sportello di Lugo dal 17 al 26 maggio 2023***

## **LA DIRETTRICE REGIONALE**

in base alle attribuzioni conferitegli dalle norme e dalle disposizioni riportate nel seguito del presente atto

### **ACCERTA**

il mancato e irregolare funzionamento dell'Ufficio Territoriale di Faenza e dello Sportello di Lugo dal 17 al 26 maggio 2023.

### **Motivazioni**

Con nota n. 49330 del 30 maggio 2023, la Direzione Provinciale di Ravenna comunicava il mancato e l'irregolare funzionamento dell'Ufficio Territoriale di Faenza e dello sportello di Lugo a seguito delle alluvioni che hanno colpito il territorio della provincia di Ravenna tra il 16 e il 18 maggio, e nello specifico:

- la chiusura totale dell'UT di Faenza dal 17 al 19 maggio, in quanto inaccessibile sia ai dipendenti che agli utenti a causa dell'allagamento dello stesso, oltre che irraggiungibile da remoto a causa del distacco dell'energia elettrica. Successivamente, la DP di Ravenna comunicava l'irregolare funzionamento della medesima sede, dal 22 al 25 maggio 2023, rimanendo chiuso alla utenza ma consentendo l'accesso al personale dipendente e garantendo l'erogazione dei servizi in modalità agile, laddove possibile. Inoltre, la DP di Ravenna comunicava la criticità del front office, non utilizzabile, oltre che il mancato funzionamento del sistema ARGO a causa dell'allagamento;
- il mancato funzionamento dello Sportello di Lugo dal 18 al 19 maggio 2023 in quanto inaccessibile sia ai dipendenti sia al pubblico a causa dell'allagamento del centro storico in cui è situato l'Ufficio e, in seguito, l'irregolare funzionamento dello stesso, dal 22 al 26 maggio 2023, durante i quali lo sportello è rimasto chiuso per

assenza di rete, assicurando, però, lo svolgimento dei servizi dell'ufficio in modalità agile, laddove possibile.

Il Garante del Contribuente, interpellato ai sensi dell'art.10 del D.lgs n.32 del 26/01/2001, con propria nota del 7 giugno 2023, provv. n. 4/2023 - Prot. n. 39421, ha espresso parere favorevole all'emanazione del provvedimento di mancato e irregolare funzionamento dell'Ufficio Territoriale di Faenza e dell'Ufficio Territoriale Ravenna – Sportello di Lugo dal 17 al 26 maggio 2023.

Il presente provvedimento sarà pubblicato sul sito Internet dell'Agenzia delle Entrate, ai sensi dell'art.1, comma 361, della Legge 24 dicembre 2007 n. 244.

### **Riferimenti normativi**

- *Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300;*
- *Statuto dell'Agenzia delle Entrate (artt. 11 e 13, c.1);*
- *Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate (artt. 4 e 7, c.1);*
- *Decreto-legge 21 giugno 1961 n. 498, convertito con modificazioni dalla legge 28 luglio 1961 n. 770, sostituito dalla legge 25 ottobre 1985 n. 592, nonché dalla legge 18 febbraio 1999 n. 28 e dall'art.10 del D.Lgs. n. 32/2001;*
- *Legge 18 febbraio 1999, n.28;*
- *Decreto legislativo 26 gennaio 2001, n.32 art. 10 lettera b);*
- *Legge 24 dicembre 2007 n. 244 (art. 1 c. 361)*

Bologna, 9 giugno 2023

Rossella Orlandi  
*(firmato digitalmente)*