

RELAZIONE TECNICO- ILLUSTRATIVA

**PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI
ACCORDI QUADRO QUADRIENNALI PER LA
FORNITURA DELLA SEGNALETICA INTERNA
ED ESTERNA PER LE SEDI IN USO
ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE**

SOMMARIO

1	PREMESSA	2
2	FINALITA' DELL'APPALTO	2
3	OGGETTO DELL'APPALTO	3
3.1	Livelli informativi e tipologie merceologiche	4
4	IMPORTI A BASE DI GARA	5
4.1	Suddivisione in lotti	6
5	TERMINE E MODALITÀ PER L'ESECUZIONE DELLA FORNITURA	7
6	CONCLUSIONI	8

1 PREMESSA

Ai sensi dell'art. 23, comma 14, di cui al D. Lgs. 50/2016 *Codice dei contratti pubblici* le stazioni appaltanti predispongono la progettazione di servizi articolata, di regola, in un unico livello. Il comma 15 del predetto articolo, inoltre, esplicita i contenuti del progetto il quale deve prevedere:

- una relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- il calcolo degli importi per l'acquisizione della fornitura, con indicazione degli eventuali oneri della sicurezza (ai sensi dell'art. 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008) non soggetti a ribasso;
- il quadro economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione della fornitura;
- il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

Con la presente relazione, pertanto, si intende dare applicazione alla suddetta disciplina prevedendo il progetto della fornitura in esame, ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 del Codice, rimandando il dettaglio della stessa ai documenti di gara previsti, ed in particolare a:

- ✓ Disciplinare di gara;
- ✓ Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e schema di contratto.

2 FINALITA' DELL'APPALTO

L'Agenzia delle Entrate, a seguito dell'incorporazione dell'Agenzia del Territorio avvenuta il 1 dicembre 2012 (articolo 23-quater del Dl 95/2012) e la successiva attuazione del Piano di Razionalizzazione, elaborato in adempimento all'art.24, co 2 del D.L. 66/2014 convertito con L. n. 89/2014, che ha previsto numerosi accorpamenti e trasferimenti di uffici, si è posta l'obiettivo di uniformare la segnaletica di tutti gli uffici presenti sul territorio nazionale.

L'applicazione di un modello grafico comune su tutto il territorio nazionale consentirà di:

- migliorare l'accessibilità ai servizi per gli utenti;

- rendere l'ambiente più ordinato e strutturato per impiegati e utenti;
- favorire l'identificazione di tutti gli uffici sul territorio nazionale in un'immagine coordinata ed univoca.

Per poter raggiungere un adeguato livello di uniformità della segnaletica dell'Agenzia, si rende necessario fornire a tutte le Direzioni Regionali uno strumento acquisitivo idoneo a sostituire e/o integrare il sistema informativo esistente. Questo processo potrà essere attuato in fasi successive in quanto il progetto grafico vigente prevede:

- ✓ **flessibilità nel riuso supporti** mediante la sostituzione del solo foglio interno stampabile su carta;
- ✓ **sostenibilità economica** con il riutilizzo dei supporti esistenti, se in buone condizioni, o la possibilità di approvvigionarne di simili attraverso uno strumento acquisitivo che abbraccia diverse tipologie merceologiche;
- ✓ **facilità e tempestività nell'aggiornamento** delle informazioni per tutta la segnaletica interna di Livello III la quale, essendo in formato A5-A4-A3, può essere stampata direttamente in Ufficio;
- ✓ **valorizzazione delle peculiarità architettoniche della sede** attraverso uno strumento acquisitivo che contempla diverse tipologie merceologiche pur rimanendo all'interno del progetto grafico e di riconoscibilità redatto dalla Direzione Centrale Logistica e approvvigionamenti.

3 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha come oggetto la stipula di accordi quadro quadriennali a lotti per la *fornitura* della segnaletica, stampe e relativi supporti, per uniformare la riconoscibilità dell'Agenzia delle Entrate sull'intero territorio nazionale. **Non è previsto**, all'interno della presente procedura, l'acquisizione del **servizio di posa in opera** della segnaletica che verrà eseguito dall'Agenzia.

L'Accordo Quadro costituisce uno strumento contrattuale per la regolamentazione della stipula di *contratti attuativi*, non predeterminati per numero, importo ed ubicazione, che saranno affidati dalla stazione appaltante nel corso della durata dell'Accordo Quadro ed in base alle necessità e priorità rilevate dall'Amministrazione. La stipula dell'Accordo Quadro non è quindi fonte di immediata obbligazione tra l'Agenzia delle Entrate e l'operatore

economico aggiudicatario e non è impegnativa in ordine all'affidamento a quest'ultimo dei *contratti attuativi* per un quantitativo minimo predefinito.

L'Agenzia delle Entrate può stipulare *contratti attuativi*, nell'ambito dell'accordo quadro, fino alla concorrenza dei massimali, e ferme le eventuali variazioni proposte dal RUP, ed approvate dalla Stazione Appaltante.

Il RUP provvederà a determinare l'ammontare della spesa dei singoli contratti applicando i costi unitari delle forniture e dei servizi presentati dal Fornitore in sede di gara. Trattasi di contabilizzazione "a misura".

L'Accordo Quadro, da stipularsi con uno o più operatori economici, ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs. n. 50/2016, definisce e predetermina in via generale le condizioni, le clausole, le caratteristiche tecniche delle prestazioni ed i prezzi unitari che dovranno regolare il rapporto tra l'operatore economico aggiudicatario (di seguito denominato anche "Assuntore") e la Committenza, in occasione della sottoscrizione di contratti attuativi, presso gli immobili in proprietà o nella disponibilità, attuale o futura dell'Agenzia delle Entrate.

3.1 Livelli informativi e tipologie merceologiche

La segnaletica informativa è suddivisa in tre livelli secondo una struttura di comunicazione che va dall'informazione più generale (Livello I) a quella più particolare (Livelli II e III).

A partire dalla segnaletica esistente presso gli uffici dell'Agenzia, è stato elaborato un *catalogo di tipologie merceologiche standardizzate* per materiali e dimensioni ricorrenti. Le dimensioni individuate come "standard" prevedono, per tutti i prodotti inclusi in *catalogo*, una **tolleranza dimensionale pari ad un 10%** in aumento o diminuzione.

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa che mette in relazione i predetti livelli informativi e le tipologie merceologiche ad essi correlate.

LIVELLO	DESCRIZIONE	TIPOLOGIA INFORMAZIONE	LUOGO DI INSTALLAZIONE
I	Cartello stradale	Indicazioni stradali per raggiungere gli Uffici di Agenzia	Strada
I	Targa esterna denominazione Uffici	Identificazione e denominazione Uffici Agenzia	Prospetto immobile e/o recinzioni
I	Targa esterna orari apertura	Indicazione orari di apertura Uffici Agenzia	Prospetto immobile e/o recinzioni
I	Totem informazioni generali	Individuazione dei servizi presenti nella sede dell'Agenzia e loro ubicazione nella sede	Prima accoglienza
I	Targa ascensori	Individuazione dei servizi presenti nella sede dell'Agenzia e loro ubicazione nella sede	Ascensori e scale (tutti i piani)
II	Targa sbarco ascensori	Individuazione dei servizi presenti in un piano o in un'area ed indicazioni per raggiungerli	All'ingresso di tutte le aree servizi e/o ai piani

II	Cartelli indicatori servizi e/o frecce	Individuazione dei servizi presenti in un piano o in un'area ed indicazioni per raggiungerli	All'interno di tutte le aree servizi e/o ai piani
III	Targa fuori porta uffici	Indicazione dei servizi erogati da specifico ufficio e, ove necessario, nominativo del personale	All'interno di tutte le aree back office e/o ai piani
III	Targa sportello	Indicazione dei servizi erogati da specifico sportello e, ove necessario, nominativo del personale	Sportello
III	Targa servizi accessori	Indicazione dei servizi accessori (toilette, sala attesa, ecc.)	All'interno di tutte le aree servizi e/o ai piani
III	Pannello tasse	Specifiche dei servizi erogati	All'interno di tutte le aree servizi e/o ai piani
III	Targa commemorativa	Denominazione speciale Uffici e/o singoli ambienti	Ambienti interessati

Per una puntuale descrizione delle tipologie merceologiche oggetto della presente procedura di appalto, si rimanda all'**allegato 1**.

4 IMPORTI A BASE DI GARA

Per determinare i prezzi unitari di ciascuna tipologia merceologica standardizzata inclusa nel *catalogo* di cui al precedente paragrafo, è stata effettuata un'analisi di mercato comparando i valori di *tre* prodotti con caratteristiche il più possibile simili a quelli oggetto di appalto ed individuando, successivamente, un valore medio tra i predetti valori (**allegato 2**).

A partire dall'analisi dei fabbisogni espressi dalle strutture territoriali per ciascuna tipologia merceologica, la base d'asta dell'appalto è stata determinata come segue:

- A.1** stima parametrica che mette in relazione la somma delle superfici degli immobili di ciascuna Direzione Regionale e/o Provinciale di Trento e Bolzano con un valore economico unitario reputato idoneo ad assolvere un potenziale fabbisogno quadriennale per la **fornitura di segnaletica con supporti** necessaria ad implementare o sostituire anche solo parzialmente la segnaletica esistente;
- A.2** un incremento della predetta base d'asta pari allo 0,5% per la **fornitura di segnaletica senza supporti** necessaria a sostituire i pannelli stampati su materiali plastici "standard" da posizionare su supporti esistenti e/o le vetrofanie esistenti.

È stata prevista, inoltre, una **somma a disposizione per prodotti non inclusi in catalogo** pari ad una percentuale del 10% della base d'asta determinata per la **fornitura di segnaletica con supporti (A1)** al fine di consentire alle strutture territoriali di acquistare anche prodotti univoci per materiali e/o formato e/o dimensioni e non standardizzabili ma sempre afferenti alla categoria merceologica oggetto di affidamento. Si precisa che sono escluse da tale casistica le tolleranze dimensionali individuate nel predetto **allegato 1** per

ciascuna tipologia merceologica.

Di seguito si riporta il *quadro economico di progetto*, mentre si rinvia all'**allegato 3** per i prospetti economici afferenti a ciascun Lotto di gara.

ONERI COMPLESSIVI DELL'APPALTO			
QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO			
A) TOTALE FORNITURE:			
A1	Fornitura segnaletica con supporti		€ 8.690.600,00
A2	Fornitura segnaletica senza supporti	0,50% di A1)	€ 43.453,00
A3	Fornitura di prodotti non inclusi nel catalogo/fuori standard	10,00% di A1)	€ 869.060,00
A4	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf.	0,00% di A)	€ 0,00
TOTALE FORNITURE A BASE D'ASTA			€ 9.603.113,00
			al netto degli oneri sicurezza
B) SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMMNE :			
B 1	Somme a disposizione per imprevisti	0,00% di A1)	€ 0,00
B 2	Art.113 D.Lgs. n.50/2016 (Incentivo Funzioni Tecniche):	2,00% di A)	€ 192.062,26
B 2.1	accantonamento (20% del 2%)		€ 38.412,45
			tot. € 192.062,26
B 3	Spese per commissioni giudicatrici		€ 0,00
B 4	Spese per pubblicità		€ 30.000,00
B 5	Spese per contributo ANAC		€ 4.050,00
B 6	I.V.A ed eventuali altre imposte :		
B 6.1	I.V.A.	22,00% di A+B1	€ 2.112.684,86
B 6.2	I.V.A. su spese per pubblicità	22,00% di B4	€ 6.600,00
B 6.3	I.R.A.P. su spese per Incentivo Funzioni Tecniche	8,50% di B2	€ 16.325,29
			tot. € 2.135.610,15
TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE			€ 2.361.722,41
TOTALE PROGETTO (A+B)			€ 11.964.835,41

La remunerazione comprende tutti i costi e le spese sostenute in relazione alla fornitura dei prodotti individuati nell'**allegato 1** e non comprende il servizio di posa in opera degli stessi.

4.1 Suddivisione in lotti

Al fine di conseguire economie di scala rispetto ai singoli affidamenti effettuati attualmente, all'occorrenza, in ambito territoriale, si è inteso suddividere la procedura di gara in **n. 10 Lotti** in base ai fabbisogni delle strutture dell'Agenzia ed alla loro contiguità territoriale. Per ciascun lotto sarà sottoscritto un contratto quadro in forma pubblica amministrativa ai sensi dell'art. 32 comma 14 del Codice.

L'importo a base di gara per ogni singolo Lotto, trattandosi di un appalto di fornitura, è stato determinato senza considerare oneri della sicurezza di tipo interferenziale e senza enucleare i costi specifici della sola componente della manodopera. Essi sono da intendersi al netto dell'IVA, come riportato nella seguente tabella:

LOTTI			IMPORTO A BASE DI GARA	
LOTTO	STRUTTURA	TOTALE SUPERFICI IMMOBILI (mq)	SUDDIVISO PER STRUTTURA TERRITORIALE (TOTALE QUADRO A)	AGGREGATO PER LOTTO (TOTALE QUADRO A)
1	DP BOLZANO	4.483,00	24.768,58 €	1.089.314,53 €
	DP TRENTO	19.784,00	109.306,60 €	
	DR FRIULI V.G.	40.761,00	225.204,53 €	
	DR VENETO	132.133,00	730.034,83 €	
2	DR ABRUZZO	59.094,00	326.494,35 €	1.021.401,23 €
	DR TOSCANA	96.304,00	532.079,60 €	
	DR UMBRIA	29.471,00	162.827,28 €	
3	DR BASILICATA	23.885,00	131.964,63 €	901.309,83 €
	DR PUGLIA	90.977,00	502.647,93 €	
	DR CALABRIA	48.271,00	266.697,28 €	
4	DR MOLISE	12.762,00	70.510,05 €	808.163,85 €
	DR CAMPANIA	133.512,00	737.653,80 €	
5	DR EMILIA R.	127.996,00	707.177,90 €	939.830,13 €
	DR MARCHE	42.109,00	232.652,23 €	
6	DIREZIONI CENTRALI	93.722,00	517.814,05 €	1.324.270,68 €
	DR LAZIO	145.965,00	806.456,63 €	
7	DR LIGURIA	51.747,00	285.902,18 €	1.087.866,98 €
	DR PIEMONTE	140.666,00	777.179,65 €	
	DR VALLE D'AOSTA	4.486,00	24.785,15 €	
8	DR LOMBARDIA	225.460,00	1.245.666,50 €	1.245.666,50 €
9	DR SARDEGNA	80.674,00	445.723,85 €	445.723,85 €
10	DR SICILIA	133.858,00	739.565,45 €	739.565,45 €
			TOTALE	9.603.113,00 €

5 TERMINE E MODALITÀ PER L'ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Il contratto quadro di ciascun Lotto avrà durata **48 mesi**, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto quadro di Lotto. Attesa la peculiarità del contratto in acquisizione, non è prevista alcuna opzione di rinnovo. Tale scelta discende dalla contestuale valutazione di almeno due aspetti essenziali caratterizzanti la procedura in esame: il primo è relativo alla notevole standardizzazione della fornitura che, nei fatti, canalizza la procedura di selezione del contraente verso operatori economici ordinari e non specialistici o altamente qualificati; il secondo, direttamente correlato al primo aspetto, è relativo al mercato economico di riferimento che, essendo ordinario e non specialistico, risulta particolarmente ricco di operatori economici e, quindi, meglio si presta a potenziali

ed auspicabili rotazioni dopo il primo quadriennio di vigenza contrattuale.

A fronte della mancata previsione dell'opzione di rinnovo, sin dal bando di gara sarà prevista la possibilità di ricorrere all'eventuale proroga cd. tecnica, ovvero quella diretta a consentire la mera prosecuzione del rapporto contrattuale in corso, nelle more dell'espletamento della una nuova procedura di gara, così come codificato dall'art. 106 comma 11 del D.lgs. 50/2016.

6 CONCLUSIONI

Alla luce delle valutazioni effettuate in ordine al fabbisogno acquisitivo per la fornitura della segnaletica presso gli immobili in uso all'Agenzia delle Entrate, si intende procedere all'avvio di una procedura di gara centralizzata, opportunamente suddivisa in Lotti territoriali e funzionali, al fine di stipulare un accordo quadro quadriennale per l'individuazione di un unico operatore economico per ciascun lotto. In particolare, saranno previsti 10 lotti territoriali al fine di razionalizzare la strategia acquisitiva attuale che prevede singole e numerose procedure avviate in autonomia da ciascun centro di costo (DDCC/DDRR/DP di Trento e Bolzano).

Verrà indetta una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. da esperirsi tramite la piattaforma ASP messa a disposizione da CONSIP e da aggiudicarsi con il **criterio del minor prezzo**, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. trattandosi di *“forniture con caratteristiche standardizzate”* le cui condizioni risultano ben definite dal mercato di riferimento.

L'intera procedura, articolata in lotti, ha un importo complessivo pari ad € **11.964.835,41** comprensivo del valore relativo al quadriennio contrattuale, dell'IVA e di ogni altro onere previsto dal quadro economico d'appalto.