



*Direzione Centrale  
Logistica e approvvigionamenti*

*Settore Approvvigionamenti  
Ufficio Gare per beni e servizi*

## **PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECEPTION**

### **AVVISO N. 3**

Con riferimento alla procedura indicata in epigrafe, di cui alla Lettera di invito prot. n. 235396 27-06-2023, in conformità a quanto previsto al 3.2 punto (chiarimenti) del Capitolato d’oneri, si fornisce il seguente avviso di interesse generale.

**Quesito n. 1:** In riferimento alle modalità di predisposizione della Relazione Tecnica (citata nell’art. 14 del Capitolato d’Oneri), si chiede se il modello “All. 8 Schema relazione Tecnica.docx” sia vincolante e debba essere compilato, oppure se sia possibile predisporre l’offerta tecnica su un formato differente, fermo restando l’indice dei criteri di valutazione di cui all’allegato 7.

**Chiarimento:** L’Allegato 8 “Schema relazione Tecnica” rappresenta un format di compilazione per l’Operatore economico. Si precisa, quindi, che pur potendo utilizzare altro modello, occorre comunque attenersi, nella redazione della relazione tecnica, alle specifiche indicate nel format medesimo, ossia a titolo esemplificativo, in ordine alla numerosità delle pagine, alle dimensioni del carattere da utilizzare, all’ordine schematico dei criteri da descrivere.

**Quesito n. 2:** In riferimento al criterio di valutazione “1.3.b Impegno alla formazione del personale del Fornitore adibito all’esecuzione dell’appalto, mirato alla conoscenza della lingua straniera (inglese/ francese/spagnola/tedesca), a scelta dell’amministrazione. Sarà valutata l’offerta formativa proposta dall’operatore economico con riferimento alla durata della stessa

*espressa in numero di ore (min. 30 ore) per ciascuna risorsa che sarà adibita allo svolgimento della prestazione.” Si chiede di precisare se le ore da esprimere per l’offerta formativa (min.30) debbano essere riferite all’intero piano di formazione o se siano da considerarsi esclusivamente per la formazione sulla lingua straniera (inglese/francese/spagnola/tedesca).*

**Chiarimento:** Si conferma che le ore offerte in relazione al sub criterio 1.3.b sono relative alla sola formazione finalizzata alla conoscenza della lingua straniera (e non all’intero piano formativo) e che sarà valutata l’offerta formativa relativa alla conoscenza della lingua straniera proposta dall’operatore economico con riferimento alla durata della stessa espressa in numero di ore (min. 30 ore) per ciascuna risorsa che sarà adibita allo svolgimento della prestazione.

**Quesito n. 3:** In relazione alla procedura in oggetto in relazione al Lotto n. 3 – Piemonte siamo a porre il seguente quesito: Nella documentazione di gara è indicato un monte ore complessivo (prestazioni a canone + a consumo) pari a 16.302,00 ore nel triennio. Nel file Elenco personale, aggiornato con l’inserimento della sede di Alessandria, si sviluppa un monte ore pari a n. 22.542,00 ore nel triennio. Le prestazioni richieste per il presente appalto sono quindi da considerarsi in riduzione rispetto all’attuale servizio?

**Chiarimento:** Si conferma che il monte ore complessivo per il lotto n. 3 – Piemonte è pari a 16.302, come riportato nell’Allegato 1 – elenco sedi, che include le ore relative alla sede di Alessandria.

Al fine di dirimere eventuali dubbi si precisa che le ore riportate nell’Allegato n. 2 – elenco personale, per la sede Vercelli sono da intendersi complessivamente 25 ore a settimana, ripartite fra 3 dipendenti, e non 25 ore per ciascun dipendente.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Maria Grazia Funaro

*Firmato digitalmente*

*L’originale è archiviato presso l’Ufficio emittente*