



Divisione Risorse
Direzione Centrale Logistica e Approvvigionamenti

Settore Approvvigionamenti
Ufficio Gare Sottosoglia e MePa

PROCEDURA NEGOZIATA PER LA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SPEDIZIONE A MEZZO CORRIERE

AVVISO N. 1 RISCONTRO CHIARIMENTI

Con riferimento alla procedura indicata in epigrafe, pubblicata su Me.PA. con RDO n. 3795160 del 16 ottobre 2023, si rende noto il seguente **avviso di interesse generale**, con cui si forniscono le risposte alle richieste di chiarimenti fino ad ora pervenute:

- 1) **D.:** In relazione all’art. 4 del Capitolato, *“La consegna deve essere garantita entro un tempo massimo di 48 ore dalla richiesta di spedizione per tutte le località nazionali, ad esclusione della Calabria, Sicilia, Sardegna e delle isole minori, per le quali la consegna deve essere garantita entro un tempo massimo di 72 ore dalla richiesta di spedizione”*, si chiede gentile conferma che lo SLA di consegna possa essere calcolato in giorni dal momento del ritiro e che possano essere accolte tempistiche maggiori per le località periferiche/disagiate.

R.: Per far fronte alle esigenze degli uffici non può essere consentito il differimento del termine indicato per il calcolo dei giorni per la consegna, salvo esigenze motivate ed autorizzate dal RUP.

- 2) **D.:** In relazione all’art. 5.1 del Capitolato, *“Ciascun ufficio richiedente dovrà concordare preventivamente la data del ritiro e della consegna. Le richieste di spedizione saranno effettuate da parte dell’Agenzia di regola nell’orario di lavoro (dal lunedì al venerdì)”*, si chiede di voler confermare che possa essere considerata una fascia oraria per il ritiro.

R.: Si comunica che per orario di lavoro si intende la fascia oraria dalle ore 8:30 alle ore 16:30.

- 3) **D.:** In relazione all’art. 5.2 del Capitolato, *“Il ritiro del materiale oggetto delle singole spedizioni dovrà essere effettuato all’indirizzo indicato dal mittente al momento della richiesta e direttamente presso la stanza del mittente (c.d. ritiro al*

piano), in ogni caso nell'orario di lavoro", si chiede conferma che il ritiro possa essere effettuato presso Reception/punto di raccolta/sala posta.

R.: il ritiro dovrà essere effettuato presso la stanza del mittente, salvo diversa indicazione sull'ordinativo da parte dell'ufficio richiedente.

- 4) **D.:** In relazione all'art. 5.1 "*Le richieste di spedizione saranno fatte dall'Agenzia per iscritto inoltrando, a mezzo e-mail, il fac-simile di "modello di richiesta di spedizione" riportato in calce al presente Capitolato, mettendo in conoscenza il Direttore dell'esecuzione del Contratto. È facoltà dell'Agenzia prendere in considerazione diverse e ulteriori modalità di invio delle richieste di spedizione proposte dalla società aggiudicataria*", e 5.2 del Capitolato, "*Le singole spedizioni dovranno essere accompagnate da un documento predisposto ad hoc e compilato dal Fornitore aggiudicatario (es. bolla, distinta, lettera, modulo, etc.) nel quale dovrà essere indicato [...]*", si chiede gentile conferma che le richieste di spedizioni possano essere effettuate tramite compilazione online della lettera di vettura (LdV) da parte di un incaricato di Codesta Spettabile Stazione Appaltante tramite nostro portale web messo a disposizione.

R.: Si conferma che le richieste di spedizioni potranno essere effettuate tramite compilazione online della lettera di vettura da parte di un incaricato dell'Agenzia delle Entrate tramite il portale web messo a disposizione.

- 5) **D.:** In relazione all'art. 5.3 del Capitolato, si chiede conferma che l'eventuale gestione di mancate consegne possa essere gestita tramite un processo di giacenza, svincolo e rimessa in consegna della spedizione tramite portale web messo a disposizione della Stazione Appaltante, che permette di avere costanti aggiornamenti sullo status delle spedizioni, in conformità all'operatività standard del corriere espresso.

R.: Si conferma, fermo restando il tentativo di consegna per i successivi tre giorni lavorativi.

- 6) In relazione all'art. 6 del Capitolato "*garantire la copertura del servizio su tutto il territorio nazionale, secondo quanto indicato nel presente Capitolato [...]*", si chiede se sia accettabile per Codesta Spettabile Stazione Appaltante che venga garantita la copertura del servizio su tutto il territorio nazionale, ad eccezione di Livigno - Trepalle, Campione d'Italia, San Marino e Città del Vaticano.

R.: Il servizio dovrà essere garantito su tutto il territorio nazionale eccezion fatta per gli Stati esteri.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Arturo Simpatico
Firmato digitalmente