

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

MARINELLI FAUSTO

Qualifica
Incarico attuale

DIRIGENTE DI II FASCIA
DIRETTORE REGIONALE DELL'UMBRIA

E-mail istituzionale

DrUmbria@agenziaentrate.it

TITOLI DI STUDIO ED ESPERIENZE PROFESSIONALI

• Titolo di studio)

- Altri titoli di studio e professionali
- Abilitazione professionale

Esperienze professionali (incarichi ricoperti, docenze, pubblicazioni, convegni, ecc.)

LAUREA IN GIURISPRUDENZA

CAPO UFFICIO ARCHIVIO ANAGRAFICO - DIREZIONE CENTRALE SERVIZI AI CONTRIBUENTI
CAPO SETTORE SERVIZI ALL'UTENZA - DIREZIONE CENTRALE GESTIONE TRIBUTI
CAPO SETTORE ASSISTENZA - DIREZIONE CENTRALE SERVIZI FISCALI

Responsabile dei progetti di investimento dell'agenzia entrate, incarico conferito annualmente dal 2002 al 2006.- Componente delle commissioni esaminatrici della selezione ai CAM dal 2000 al 2006. Componente del gruppo di lavoro per le iniziative per lo sviluppo territoriale delle imprese - anno 2004. Componente del gruppo di lavoro dei flussi dell'utenza negli uffici locali anno 2004.- Componente del gruppo di lavoro fisco e scuola rete delle imprese anno 2003.- Componente del gruppo di lavoro presso funzione pubblica nell'ambito del progetto bacini di innovazione sul tema call center e la gestione dei contatti anno 2002.- Componente del gruppo di lavoro di supporto alla gestione delle imprese anno 2002.- Componente del gruppo di lavoro per l'approvazione della carta dei servizi anno 2002- Componente del gruppo di lavoro per la definizione delle procedure di controllo dei versamenti tramite modello F24 anno 2001.- Componente del gruppo di lavoro per i carichi pendenti anno 2000.- Componente del gruppo di lavoro per l'istituzione del call center anno 1999 e 2000. Rappresentanza dell'amministrazione finanziaria presso l'AG anni dal 1994 al 2000. Responsabile URP e servizio pruritel dal 1995 al 2000.- Rappresentante dell' Agenzia delle Entrate presso l' Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive anno 2009.- Componente della commissione nazionale per l'approvazione dei misuratori fiscali anno 2009-2010.- Docente al corso di formazione governo delle applicazioni per la programmazione operativa ed il controllo di gestione anno 2008.- Docenza presso la scuola SAI-Stogea sul tema CRM nella pubblica amministrazione anno 2003. Relatore al convegno sul tema enti e utenti presso Compa 2002 -Bologna. - ROMA 13 MARZO 2003 INAIL -RELATORE ALLA TAVOLA ROTONDA SUL TEMA IL CONTACT CENTER NELLA P.A - BOLOGNA - 20 SETTEMBRE 2003- COMPA 2002 RELATORE AL CONVEGNO SUL TEMA ENTI E UTENTI. Roma 7 maggio 2003 Forum PA relatore al convegno della giornata degli innovatori sul tema call center e multicanalità.- Napoli 10 ottobre 2002 relatore al convegno organizzato dal customer management forum in collaborazione con il foromez sul tema "customer management e P.A.Incarichi dirigenziali conferiti nella pubblica amministrazione: Dal 12/12/2000 al 14/04/2003 Dirigente dell'Ufficio assistenza ai contribuenti del Dipartimento delle entrate e dell'agenzia delle entrate.- Dal 15/04/2003 al 14/02/2006 Dirigente dell'Ufficio Assistenza telefonica e multimediale della DCGT Agenzia delle Entrate.- Dal 15/02/2006 al 28/02/2006 Dirigente dell'ufficio assistenza telefonica e multimediale

della DCSCRE dell'Agenzia delle entrate. Dal 1° marzo 2007 al 31/01/2008 Dirigente dell'Ufficio assistenza della DCSC dell'agenzia delle entrate.- Dal 1° marzo 2008 dirigente dell'ufficio misuratori fiscali della DCSC dell'agenzia delle entrate. Dagli anni 2000 al 2008 ha svolto il coordinamento funzionale del call center e centri di assistenza multicanale dell'agenzia delle entrate. Inoltre tra le attività svolte si citano l'organizzazione del centro unico di prenotazione CUP dell'agenzia delle entrate e le attività inerenti allo sviluppo del CRM.

**CONOSCENZE E CAPACITA'
PERSONALI**

Conoscenze linguistiche
Capacità nell'uso delle tecnologie

INFORMATICHE DI BASE

Altro