

## Strutture Centralizzate - Sezione di Assistenza Multicanale e Centri Operativi Servizi Fiscali

### Carta dei Servizi - Monitoraggio al 30 aprile 2024

Area	Dimensione della qualità	Canale	Servizio	Indicatore	Misura	Impegno agenzia	Risultato
DICHIARAZIONI FISCALI	TEMPESTIVITA'	WEB	COMUNICAZIONI DI IRREGOLARITA' E AVVISI TELEMATICI	Percentuale di richieste di assistenza gestite tramite il canale CIVIS Comunicazioni entro 3 giorni lavorativi escluso quello della richiesta	Perc	90	95,2
TRASVERSALI	TEMPESTIVITA'	TELEFONO	RECLAMI	Percentuale di risposte ai reclami trattabili effettuate entro 20 gg lavorativi	Perc	100	100,0